

Korttiin liitettävä luotto on jatkuvakäyttöinen luotto. Luotonantajana on OP-Korttiyhtiö Oyj (jäljempänä "luottolaitos"), joka kuuluu OP Ryhmään.

Korttiin liitettävään luottoon sovelletaan näitä luoton ehtoja sekä luottolaitoksen yleisiä korttiehtoja. Ehtojen ollessa ristiriidassa keskenään sovelletaan luoton osalta näitä sopimusehtoja.

Korttiin voi liittyä erilaisia lisäpalveluja. Luottolaitoksella on oikeus vaihtaa tai muuttaa lisäpalvelujen sisältöä, voimassaoloaikaa tai palvelun tarjoajaa.

## 1 Määritelmät

1.1 **Luottokustannuksilla** tarkoitetaan luottolaitoksen tiedossa olevien, luottosuhteen johdosta kortinhaltijan maksettavaksi tulevien korkojen, kulujen ja muiden maksujen yhteismäärää mukaan lukien luottosopimukseen liittyvien vakuutusten ja muiden lisäpalveluiden kustannukset, jos lisäpalvelua koskevan sopimuksen tekeminen on edellytyksenä luoton saamiseksi markkinoituin ehdoin.

1.2 **Todellisella vuosikorolla** tarkoitetaan korkoprosenttia joka saadaan laskemalla luottokustannukset vuosikorkona luoton määrälle lyhennykset huomioon ottaen.

1.3 **Luottosopimuksella** tarkoitetaan sopimusta ja luoton ehtoja ja liitettä velasta perittävien maksujen ja palkkioiden perusteista ja määrästä.

1.4 **Etämyynnillä** tarkoitetaan tilannetta, jossa sopimus palvelusta tehdään etäviestintä käyttäen siten, että asiakas ei henkilökohtaisesti sopimusta tehtäessä tapaa luottolaitoksen edustajaa (myyjäliike toimii luottolaitoksen edustajana). Etämyynnistä ei ole kyse silloin, kun asiointi verkko- tai puhelinpankissa liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen.

1.5 **Pysyvällä tavalla ilmoittamisella** tarkoitetaan tiedon antamista OP-verkkopalveluissa tai kirjallista ilmoitusta. Luottolaitos antaa tiedot tämän luottosopimuksen, sen ehtojen ja luottolaitoksen palveluhinnaston muutoksista sekä muut tähän luottosuhteeseen perustuvat ilmoitukset kirjallisesti osoitteen, joka on ilmoitettu luottolaitokselle tai Väestörekisterikeskukselle. Mikäli velallisenä on Osuuspankin verkkopalvelusopimus, luottolaitoksella on oikeus lähettää edellä mainitut ilmoitukset viestintä OP-verkkopalveluilla.

1.6 **Pankkipäivällä** tarkoitetaan viikonpäiviä maanantaista perjantain pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joulun- ja juhannusaatto ja päivä, jota muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä

## 2 Luottokortin ja rinnakkaiskortin myöntäminen

Luottokortti voidaan myöntää hakemuksen perusteella pysyvästi Suomessa asuvalle luottokelpoiselle 20 vuotta täyttäneelle hakijalle, jolla on säännölliset tulot ja joka on hoitanut raha-asiansa moitteetta. Rinnakkaiskortti voidaan myöntää pääkortin haltijan kanssa samassa taloudessa asuvalle perheenjäsenelle. Jäljempänä näissä ehdoissa käytetään hakijasta termiä "kortinhaltija", ja mitä jäljempänä sanotaan kortinhaltijoista, koskee kaikkia heistä. Kaikki pää- ja rinnakkaiskorkeille tehdyt ostokset, käteisnostot sekä muut korttitaapahumat laskutetaan samalla laskulla. Pääkortinhaltija vastaa yksin kaikista kortin tapahtumista ja luotosta. Luottopäätös perustuu kokonaisharkintaan ja luottolaitoksella on oikeus hylätä hakemusta tai hyväksyä haettua pienempi luottoraja. Luottolaitoksen hyväksymä luottohakemus muodostaa luottosopimuksen hakijan ja luottolaitoksen välille.

## 3 Luoton käyttöönoton edellytykset

Luoton käyttöönotto edellyttää, että  
- kortinhaltija on allekirjoittanut luottosopimuksen, ja  
- muut mahdolliset luoton tai sen osan nostamiselle asetetut ehdot on täytetty. Luottolaitoksella on oikeus evätä luoton tai sen osan nostaminen, jos luoton ehtojen mukainen eräntymisperuste on olemassa, kortinhaltija on jättänyt tuomioistuimelle hakemuksen velkajärjestelystä tai yrityksen saneerauksesta taikka kortinhaltijan on saanut maksuhäiriömerkinnän luoton myöntämisen jälkeen. Luotto on nostettavissa luotonoston edellytysten täytyessä esimerkiksi korttia käyttäen automaattilla.

## 4 Luottokortin käyttö sekä voimassaoloaika

Korttiin liittyvän luoton yläraja sovitaan luottosopimuksessa. Kortinhaltija ei saa ylittää myönnettä luottorajaa. Kortinhaltija voi käyttää korttiaan kortin tunnuksella varustetuissa myyntipisteissä Suomessa tai ulkomailla. Kortilla voi nostaa käteistä kortin tunnuksella varustetuista käteisautomaateista ja ulkomailla myös pankkien konttoreista. OP-verkkopalveluasiakas voi tehdä tilisiirtoja luotolta OP-verkkopalveluissa. Kortinhaltija voi kulloinkin mainituin ehdoin käyttää korttiaan internetissä ostojen maksamiseen. Korttiin liittyvä luotto on voimassa toistaiseksi ja kortti uusitaan automaattisesti edellyttäen, että kortinhaltija on noudattanut sopimuksen ehtoja. Luoton sulkemisen jälkeen samaan luottoon liittyvää korttia ei saa käyttää ja ne tulee palauttaa luottolaitokselle.

Ostaessaan luotolle kortinhaltijan on esitettävä voimassa oleva kortti, todistettava pyydettyä henkilöllisyytensä luotettavalla tavalla ja hyväksyttävä veloitus.

## 5 Luottokorko

### 5.1 Luoton korko

Luoton kokonaiskorko muodostuu luottosopimuksessa sovitusta viitekorosta ja marginaalista. Luottolaitos veloittaa käytetystä luotosta koron kuukausittain. Viitekoron arvo tarkistetaan tarkistusvuosittain; tammikuun, huhtikuun, heinäkuun ja lokakuun 1. pankkipäivänä eli koron tarkistuspäivänä. Luoton korko muuttuu yhtä paljon kuin viitekoron arvo on muuttunut. Koron muutoksia sovelletaan välittömästi ilman ennakkoilmoitusta. Uuden luoton ensimmäisen korkojakson korko määräytyy myöntämishetkeä edeltävän koron tarkistuspäivän mukaan.

### 5.2 Korosta ilmoittaminen

Luottolaitos ilmoittaa kortinhaltijalle koronmuutoksista ja ajantasaiset tiedot maksuerien suuruudesta jälkikäteen laskulla tai OP-verkkopalveluissa.

### 5.3 Viitekoron noteerauksen lakkaminen tai keskeyttäminen

Jos viitekoron noteeraaminen lakkaa tai keskeytetään, luottoon sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti. Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta, luottolaitos ja kortinhaltija sopivat luottoon sovellettavasta uudesta viitekorosta. Jos luottolaitos ja kortinhaltija eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta ennen koronmääräytymisjakson päättymistä, luottoon sovellettavana viitekoron arvona käytetään edelleen ennen koronmääräytymisjakson päättymistä tähän luottoon sovellettua viitekoron arvoa. Jos kortinhaltija ja luottolaitos eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta kuuden (6) kuukauden kuluessa koronmääräytymisjakson päättymisestä, luottolaitos määrittelee uuden viitekoron kuultuaan luottolaitoksia valvovia viranomaisia.

### 5.4 Korkopäivät

Korko lasketaan korottoman ajan päättymispäivää seuraavan päivän ja maksupäivän väliselle ajalle todellisten korkopäivien mukaan käyttäen jakajana lukua 365.

## 5.5 Viivästyskorko

Jos luottoa, sen lyhennystä, korkoa tai maksuja ja palkkioita ei makseta siten, että ne ovat viimeistään eräpäivänä tiillä tai luottoraja ylitetään, kortinhaltija on velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle vuotuista viivästyskorkoa eräpäivästä siihen päivään, jona maksu on velkojapankissa tai luottorajan ylitys päättyy. Viivästyskorko on 7 prosenttiyksikköä korkeampi kuin korkolaisissa tarkoitettu viitekorko. Viivästyskorko on kuitenkin vähintään yhtä suuri kuin luottolaitoksen velasta perimä korko.

Mikäli luottolaitoksen ennen luoton eräntymistä perimä korko on edellä mainittua korkolain mukaista viivästyskorkoa suurempi, on luottolaitoksella oikeus periä viivästyskorkona tätä korkoa enintään 180 vuorokauden ajan siitä, kun luotto on kokonaisuudessaan eräntynyt, kuitenkin enintään luottoa koskevan tuomioistuimen tuomion antamiseen saakka. Tämän jälkeen peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa.

## 6 Luottoon liittyvät maksut ja palkkiot ja niiden muuttaminen

Luottoon liittyvät maksut ja palkkiot määritellään luottosopimuksessa. Lisäksi ulkomaisilla pankeilla on oikeus veloittaa noston yhteydessä omat palvelupalkkiot.

Luottolaitos ilmoittaa maksujen ja palkkioiden muutoksista yleisissä korttiehdoissa sovitulla tavalla.

## 7 Luoton maksaminen

### 7.1 Laskutus

Laskutuskauden pituus on yksi kuukausi. Laskutuskauden aikana tehdyt ostokset ovat korottomia laskutuskauden päättymistä seuraavaan eräpäivään asti (koroton aika), jonka jälkeen maksamattomalle luotolle lasketaan luottosopimuksen mukainen korko. Laskuun sisältyvät laskutuskauden ostokset, käteisnostot, tilisiirrot, käytetty luotto, laskutuskauden korko sekä luottoon liittyvät maksut ja palkkiot. Näin muodostuvasta laskusta on maksettava vähintään luottosopimuksessa sovitun euromäärä tai koko jäljellä oleva luotto, mikäli se on tätä pienempi.

Lisäksi on maksettava sovitun luottorajan ylittänyt osa kokonaisuudessaan. Korttia ei saa käyttää, mikäli kortilla on eräntynyttä saatavaa. Kortinhaltija voi sopia luottolaitoksen kanssa kuukausierän määrän muuttamisesta. Mahdolliset huomautukset laskuja vastaan on tehtävä ilman aiheutonta viivytystä laskun saapumisesta. Laskujen tarkistamista varten kortinhaltijan tulee säilyttää ostotositteet.

Myyjä tai palvelun suorittaja vastaavat luottokortilla ostetuissa ja maksetuissa tuotteissa ja palveluissa mahdollisesti esiintyvistä puutteista ja virheellisyyksistä. Luottolaitos ei ole osallinen näihin sopimuksiin eikä vastaa näiden sopimusten ja niihin liittyvien ehtojen noudattamisesta. Kuluttajan on esitettävä myyjän tai palvelun suorittajan sopimusrikkomuksesta johtuvat vaatimuksensa myyjälle tai palvelun suorittajalle kohtuullisessa ajassa.

Mikäli myyjä tai palvelun suorittaja ei täytä omia sopimusvelvoitteitaan sen jälkeen, kun kuluttaja on reklamoinut tälle sopimusrikkomuksesta, kuluttaja voi esittää sopimusrikkomukseen perustuvaa rahasuoritusta koskevan vaatimuksensa luottolaitokselle, joka on rahoittanut kaupan tai palveluksen. Vaatimus on esitettävä kohtuullisessa ajassa ilman aiheutonta viivytystä. Kohtuullisena aikana voidaan yleensä pitää kahta kuukautta. Kuluttajan vaatimus luottolaitokselle voi koskea maksusta pidättäytymistä, hinnan palautusta, vahingonkorvausta tai muuta rahasuoritusta. Luottolaitos ei ole kuitenkaan velvollinen maksamaan kuluttajalle enempää kuin on tältä saanut maksuina. Kuluttaja voi pidättää maksamasta tavarain tai palvelun hintaa myyjän tai palvelun suorittajan viivästyksen perusteella. Kuluttaja ei kuitenkaan saa pidättää rahamäärää, joka ilmeisesti ylittää ne vaatimukset, joihin hänellä on viivästyksen perusteella oikeus. Kuluttaja vastaa perusteettomasta maksusta pidättäytymisestä johtuvista viivästyksistä ja muista seuraamuksista.

### Kampanjat

Luotolle tehtävä osto voi olla kampanjaosto, eli myyjän kampanjan ehtojen mukaisesti korottomana samansuuruissa kuukausierissä takaisin maksettava. Mikäli kyse on eräsiirrosta, laskutetaan osto yhdellä kertaa korottoman ajan päätyttyä ensimmäisenä eräpäivänä. Kampanjaoston kuukausierä sisältää luoton lyhennysosuuden sekä tämän päälle laskutettavan laskutus-/tilinhoitopalkkion ja mahdollisen kampanjamaksun 1. laskulla.

Kuukausierän suuruus on kiinteä lukuun ottamatta viimeistä erää, joka on ns. tasoituserä. Kampanjaehtoinen osto sisältyy kortin aiemmin vahvistettuun luottorajaan ja pienentää osaltaan luotolla olevaa käyttövaraa. Käytövara tulee uudestaan käytettäväksi sitä mukaa, kun kampanjaostoksen lyhennyksiä maksetaan luottolaitokselle. Kampanjaostokset laskutetaan erikseen muiden kortilla tehtyjen ostoksien lisäksi, ja kampanjaostosten laskussa on eri viitenumero. Kampanjaoston suoraveloitussopimus on tehtävä erikseen. Mikäli tasaeräostoksen takaisin maksettava määrä on minimikuukausierää suurempi, kohdistetaan minimierän ylittävä osuus kokonaisuudessaan ostoksen pääomavelkaan, joten kuukausittainen minimierän määrä tulee maksaa joka kuussa, kunnes kampanjaostoksen velkasaldo on maksettu kokonaisuudessaan loppuun. Kampanjaostoissa ei voi käyttää maksuvapaita eikä lyhennysvapaita kuukausia. Kortinhaltijan ja luottolaitoksen välisellä erillisellä sopimuksella voidaan sopia maksuohjelman muutoksesta, jolloin kampanjaostoksen pääomavelka siirretään korolliseen velkasaldoon. Luottolaitoksella on oikeus kortinhaltijan maksuviivästystilanteissa tehdä edellä tarkoitettu toimenpide.

### 7.2 Luoton ennakainen takaisinmaksu

Kortinhaltijalla on oikeus maksaa kuluitta sopimuksen mukaista minimilyhennystä suurempi määrä tai koko luotto ennakaisesti takaisin. Jos kortinhaltija maksaa luoton ennakaisesti, on jäljellä olevasta luottolaitoksen saatavasta vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan. Luottolaitos saa kuitenkin periä kokonaisuudessaan luottosopimuksessa yksilöidyt, luoton perustamiseen liittyvät toimitus aiheutuneet kulut.

### 7.3 Suoritusten kohdistaminen

Jos kortinhaltijalla on luottolaitokselta useampia luottoja, kortinhaltijalla on oikeus kohdistaa suorituksensa haluamaansa luottoon. Luottolaitos määrittelee, mitä yksittäisen luoton erä suorituksella katetaan. Laskua maksettaessa tulee käyttää laskulla ilmoitettua viitetietoa.

### 7.4 Varoitusta maksun laiminlyönnin seuraamuksista

Jos velallinen laiminlyö luottosopimuksen mukaisen maksun suorittamisen osittain tai kokonaan, luottolaitoksella on oikeus luoton ehtojen mukaisesti muun muassa periä viivästyskorkoa, eräännyttää luotto heti takaisinmaksuttavaksi, ryhtyä perimistoimenpiteisiin ja ilmoittaa luottosopimuksesta johtuvien maksuvelvoitteiden laiminlyönti luottotietorekisteriin. Luoton perinnästä aiheutuu kustannuksia, joista velallinen vastaa.

### 8 Maksupäivän siirtyminen

Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, luoton ja siitä perittävien korkojen sekä luoton hoitoon liittyvien kustannusten maksupäivä siirtyy seuraavaan pankkipäivään. Luottolaitos perii maksupäivän siirtymistä edeltäneen koronmääräytymisjakson mukaisen luottokoron siirtyneeseen maksupäivään saakka koko luoton käytössä olevalle pääomalle.

**9 Peruuttamisoikeus****9.1 Peruuttamisoikeus**

Kortinhaltijalla on oikeus peruuttaa luottosopimus ilmoittamalla siitä pysyvällä tavalla luottolaitokselle 14 päivän kuluessa siitä, kun kortinhaltija on saanut pysyvällä tavalla kappaleen luottosopimuksesta ehtoineen ja etämyynnissä lisäksi ennakotiedot. Peruuttaessaan luoton kortinhaltija on velvollinen palauttamaan korttinsa luottolaitokselle.

Jos kortinhaltija peruuttaa luottosopimuksen, luottolaitos perii luoton koron siitä ajalta, jonka luotto on ollut kortinhaltijan käytettävissä.

Kortinhaltija on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämistä palautettava sopimuksen perusteella saamansa varat korkoineen uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa.

**9.2 Liitännäissopimuksen sitomattomuus**

Luottosopimukseen liittyvä muu sopimus ei sido kortinhaltijaa tämän peruuttaessa luottosopimuksen, jos liitännäispalvelun tarjoaa luottolaitos tai kolmas tämän ja luottolaitoksen välisen sopimuksen tai muun järjestelyn perusteella. Jos kortinhaltija haluaa pitää liitännäissopimuksen voimassa luottosopimuksen peruuttamisesta huolimatta, hänen on ilmoitettava tästä luottolaitokselle 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämistä. Liitännäissopimuksen jäädessä erillisenä voimaan peritään siitä kyseisen sopimuksen mukainen hinta.

**10 Luoton käytön rajoittaminen**

Luottolaitoksella on oikeus estää kortinhaltijaa käyttämästä luottoa,

1. jos on syytä epäillä, että luottoa käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti,
2. jos vaara siitä, että kortinhaltija ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan, on huomattavasti kohonnut tai
3. jos kortinhaltija on jättänyt tuomioistuimelle yksityishenkilön velkajärjestelystä annetussa laissa tai yrityksen saneerauslaissa annetussa laissa tarkoitettua hakemuksen tai
4. jos velallinen on ylittänyt sovitun luottorajan tai muuten rikkoo olennaisesti luottosopimuksen ehtoja.

Luottolaitos ilmoittaa luoton käytön estämisestä välittömästi kortinhaltijalle. Luottolaitoksella on tällöin oikeus irtisanoa sopimus päättymään ja luotto erääntymään ehtojen kohdan 12 mukaisesti.

**11 Luottosopimuksen irtisanominen**

Kortinhaltija voi irtisanoa luottosopimuksen päättymään heti. Luottolaitos voi irtisanoa luottosopimuksen päättymään kahden kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Sopimuksen päätyttyä luotto on maksettava takaisin korkoineen ja kuluineen irtisanomishetkellä voimassa olevia luottoehtoja noudattaen. Irtisanomisen jälkeen kortinhaltijalla ei ole enää oikeutta käyttää korttia ja luottoa, eikä siihen mahdollisesti liitettyä lisäpalveluita, ja kortinhaltija on velvollinen palauttamaan korttinsa luottolaitokselle.

**12 Luottosopimuksen erityiset erääntymisperusteet****12.1 Luottorajan ylityksen vuoksi**

Sopimus päättyy ja luotto erääntyy maksettavaksi luottolaitoksen kirjallisesta vaatimuksesta, jos luoton määrä ylittää sovitun enimmäismäärän. Kortinhaltija on velvollinen maksamaan luottolaitokselle luoton enimmäismäärän ylityksestä viivästyskorkoa, huomautuskirjeen lähettämistä perittävään maksun sekä muut ylityksen perimisestä aiheutuvat maksut ja palkkiot. Luottolaitoksella on oikeus veloitaa edellä mainitut maksut ja palkkiot luotolta.

**12.2 Erääntyminen maksuviivästyksen vuoksi**

Sopimus päättyy ja luotto erääntyy maksettavaksi luottolaitoksen kirjallisesta vaatimuksesta, jos kortinhaltija laiminlyö pääoman, koron, viivästyskoron tai muiden hinnaston mukaisten maksujen maksamisen eräpäivänä, jos maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta. Luottolaitoksella ei ole oikeutta eräännyttää luottoa, jos viivästyminen johtuu kortinhaltijan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta hänestä riippumattomasta seikasta. Luottolaitoksella on kuitenkin oikeus eräännyttää luotto, jos viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen luottolaitokselle olisi ilmeisen kohtuutonta jatkaa luottosuhdetta.

**12.3 Erääntyminen muulla perusteella**

Luotto erääntyy maksettavaksi luottolaitoksen kirjallisesta vaatimuksesta, jos

1. kortinhaltija on antanut luottolaitokselle harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa luoton myöntämiseen tai sen ehtoihin,
2. kortinhaltija kuolee tai
3. kortinhaltija on olennaisesti rikkonut luottosopimusta. Kortinhaltijan konkurssin alkaminen eräännyttää luoton heti takaisinmaksettavaksi.

**12.4 Erääntymisen voimaantulo**

Luoton erääntyminen tulee voimaan neljän viikon tai, jos kortinhaltijalle on aiemmin huomautettu viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, kahden viikon kuluttua siitä, kun erääntymistä koskeva ilmoitus on lähetetty kortinhaltijalle.

Jos kortinhaltija edellä mainitun ajan kuluessa maksaa viivästyneen määrän tai oikeasee muun sopimusrikkomuksen, erääntyminen raukeaa. Jos luotto eräännytetään, jäljellä olevasta saatavasta on vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä edellä mainittuun luottoaikaan. Luottolaitos saa kuitenkin periä kokonaisuudessaan luottosopimuksessa yksilöidyt, luoton perustamiseen liittyvistä toimista aiheutuneet kulut.

**13 Luottolaitoksesta riippumattomien syiden vaikutus luoton kustannuksiin**

Jos luottolaitos niin vaatii, velallisen on korvattava luottolaitoksesta sääntelystä tai sääntelyn noudattamisesta tai muusta luottolaitoksesta riippumattomasta syystä aiheutuneet kohonneet kustannukset.

"**Sääntelyllä**" tarkoitetaan tämän sopimuksen allekirjoittamisen jälkeen voimaan tullutta luottolaitosta velvoittavaa lainsäädäntöä, viranomaispäätöstä, - määräystä tai -ohjetta tai muuta luottolaitosta velvoittavaa sääntelyä (mukaan lukien Baselin pankkivalvontakomitean Basel III vaatimuksiin liittyvä sääntely ja muu vakavaraisuussääntely) ja vuoden 2013 alusta lukien voimaan tullutta lakia väliaikaisesta pankkiverosta. Sääntelyyn luetaan mukaan myös luottolaitosta velvoittavan sääntelyn jatkaminen, korvaaminen ja muuttaminen (mukaan lukien nykyisen ja tulevan sääntelyn muutunut tulkinta).

"**Kohonneilla kustannuksilla**" tarkoitetaan sitä, että luottolaitoksen tähän sopimukseen tai tähän sopimukseen perustuvaan luottoon liittyvä kustannus on kasvanut tai luottolaitokselle on syntynyt tähän sopimukseen liittyvä ylimääräinen kustannus tai luottolaitoksen tästä sopimuksesta tai tähän sopimukseen perustuvasta luotosta saama tuotto tai tulo tai erääntynyt maksu on vähentynyt. Kohonneisiin kustannuksiin luetaan myös luottolaitoksen kunakin verovuonna suorittamaan tähän sopimukseen tai tähän sopimukseen perustuvaan luottoon liittyvä pankkiveron määrä.

Luottolaitoksella on oikeus periä tähän sopimukseen tai tähän sopimukseen perustuvaan luottoon liittyvä suhteellinen osuus kohonneista kustannuksista erillisenä korvauksena tai lisäämällä se luoton marginaaliin tai kiinteään korkoon vuosittaiseksi %-yksikkömääräksi muutettuna. Velallinen ei ole velvollinen maksamaan kohonneita kustannuksia siltä osin kuin ne johtuvat luottolaitoksen nettotuloksen verottamisesta tai luottolaitoksen vähintään tuottamuksellista sääntelyn noudattamatta jättämisestä. Jos luottolaitos vaatii kohonneita kustannuksia velalliselta, luottolaitoksen tulee ilmoittaa velalliselle vaatimuksensa määrän ja perusteet. Jos velallinen on joutunut korvaamaan luottolaitokselle kohonneita kustannuksia, velallisella on oikeus maksaa velka ennenaikaisesti takaisin noudattaen muutoin mitä tässä sopimuksessa on sovittu velan ennenaikaisesta takaisinmaksamisesta.

**14 Luottolaitoksen maksuvalmiudesta tai vakavaraisuudesta johtuvien syiden vaikutus luoton korkoon**

Luottolaitoksella on oikeus korottaa luotosta perittävää korkoa, jos luottolaitoksen maksuvalmiuden tai vakavaraisuuden säilyttäminen riittävällä tasolla sitä edellyttää. Luottolaitos voi korottaa korkoa korkeintaan vastaamaan luottolaitoksen korotusajankohtana tarjoamista vastaavista luotoista perittävää korkoa. Korkoa tai korkomarginaalia voidaan korottaa aikaisintaan, kun kolme vuotta on kulunut luottosopimuksen tekemisestä. Luottolaitos ilmoittaa koron muutoksesta pysyvällä tavalla vähintään kolme kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

Kortinhaltijalla on tällöin oikeus irtisanoa luotto ilman luoton ennenaikaisesta takaisinmaksusta perittävistä kustannuksista ja myös kesken koronmääräytymisjakson. Jos peruste koron korotukselle lakkaa, korko lasketaan sille tasolle, jolla korko olisi alun perin sovitun korkoehdon mukaan.

**15 Valvontaviranomaiset**

Kuluttajaluottoja valvovat Finanssivalvonta ([www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)), kuluttaja-asiamies, Kuluttajavirasto ([www.kuluttajavirasto.fi](http://www.kuluttajavirasto.fi)) ja sen alaisina piirihallintoviranomaisina aluehallintovirastot ([www.avi.fi](http://www.avi.fi)).

**16. PINS-järjestelmään liittyvät ehdot**

Käyttäessään PINS-korttia ostoksissaan, automaattinostoissa tai varojen siirtoihin OP-verkkopankissa, Asiakas saa 7,5 PINS-pistettä jokaista 10 euroa kohti. Lisäksi Asiakas saa PINS-pisteitä PINS-kantaasiakassääntöjen mukaisesti tehdessään ostoksia PINS-yhteistyökumppaneilta. Kortin käyttövolyyymi raportoidaan kerran kuussa PINS-ohjelmaa hallinnoivalle PINS Finland Oy:lle, joka vastaa pisteiden laskennasta ja siihen mahdollisesti liittyvistä epäselvyyksistä.

Mikäli asiakkaan PINS-asiakkuus päättyy tai päätetään, kortilla maksetuista ostoista ja palveluista ei kerry enää PINS-pisteitä PINS-asiakkuuden päättymisestä lukien. Kortti on muilta osin käytettävissä kortin voimassaoloajan loppuun asti, jonka jälkeen korttia ei enää uusita, ja luottolaitoksella on oikeus lähettää asiakkaalle muu aikaisempaa korttia vastaava kortti ilman PINS-ominaisuutta.

Mikäli OP Ryhmä ja luottolaitos sekä PINS Finland Oy päättävät lopettaa PINS-ominaisuuden liittyvän yhteistyön, luottolaitoksella on oikeus toimittaa sen jälkeen asiakkaalle hänen korttiaan vastaava uusi kortti ilman PINS-ominaisuutta, jolloin asiakkaalle lähetetään siitä ilmoitus sekä veloitusta uusi kortti.

\* Poliittisesti vaikutusvaltaisena henkilönä (Politically Exposed Person eli PEP) pidetään henkilöä, joka toimii tai on viimeisten 12 kuukauden aikana toiminut merkittävässä julkisessa tehtävässä toisessa valtiossa. Em. merkittävänä julkisena tehtävänä pidetään toimimista esim. valtionpäämiehenä, hallituksen päämiehenä, ministerinä, vara- tai apulaisministerinä, parlamentin jäsenenä, korkeimman oikeuden, perustuslakituomioistuimen tms. oikeuselimen jäsenenä, jonka päätöksiin ei voida poikkeustapauksia lukuun ottamatta hakea muutosta, tilintarkastustuomioistuimen ja valtiontalouden tarkastusvirastoa vastaavan valtion varainhoitoa tarkastavan ylimmän päättävän elimen jäsenenä, keskuspankin johtokunnan jäsenenä, suurlähettiläänä tai asiantuntijana, puolustusvoimissa vähintään kenraalikuuntaan kuuluvana upseerina tai valtion kokonaan omistaman yrityksen hallinto-, johto- ja valvontaelimen jäsenenä. PEP:inä pidetään myös edellä luetellussa asemassa toimivien tai toimineiden henkilöiden aviopuolisoa tai kumppania, joka asianomaisen maan kansallisessa lainsäädännössä rinnastetaan aviopuolisoon, lapsia ja heidän aviopuolisoaan tai heidän edellä tarkoitettua kumppaniaan, vanhempia, yhtiökumppaneita eli kaikkia luonnollisia henkilöitä, joiden tiedetään olevan yhteisöjen tai elinkeinonharjoittajien tai oikeudellisten järjestelyjen todellisia yhteisomistajia ja edunsaajia tai joilla tiedetään olevan mikä tahansa muu läheinen liikesuhde poliittisesti vaikutusvaltaisen henkilön kanssa sekä kaikkia luonnollisia henkilöitä, jotka ovat sellaisten yhteisöjen tai elinkeinonharjoittajien tai oikeudellisten järjestelyjen todellisia yksinomistajia ja edunsaajia, joista tiedetään, että ne on tosiasiasa perustettu poliittisesti vaikutusvaltaisen henkilön eduksi.

## OP-KORTTIYHTIÖ OYJ:N KAUPPIASYHTEISTYÖKORTTILUOTON PALVELUHINNASTO

MasterCard-luoton vuosimaksu	30,00 euroa
MasterCard-luoton laskutus-/tilinhoitopalkkio (kun luotto on käytössä)	5,00 euroa/kuukausi
Tilisiirto OP-verkkopalvelussa	2 % noston määrästä, vähintään 4,00 euroa
Euromääräinen automaattinosto	2 % noston määrästä, vähintään 4,00 euroa
Muu ulkomainen nosto	2,50 euroa ja 2,5 % noston määrästä
MasterCard-kortin tapahtumakysely OP-verkkopalvelussa	0,00 euroa
Kortin uusiminen	12,00 euroa
Kortin tunnusluvun uusiminen	7,50 euroa
Kadonneen kortin löytöpalkkio kortinhaltijan lukuun	10,00 euroa
Kaupalle maksettu poisottopalkkio, kun kortti on asetettu käyttökieltoon	150,00 euroa
Väliaikainen luottorajan korotus	25,00 euroa
Kotimainen tositekopio	7,50 euroa
Ulkomainen tositekopio	15,00 euroa
Maksu- tai lyhennysvapaasta sopiminen	15,00 euroa
Maksujärjestelymuutos	16,00 euroa
Tiliote-/laskukopio	7,50 euroa
Luoton erääntymistä, koronmaksua ja lyhennystä koskeva huomautuskirje	5,00 euroa
Huomautuskirje luottorajan ylityksestä	15,00 euroa
Asiakkaan pyytämä luottoon liittyvä todistus	15,00 euroa
Luotonvalvonnallinen kirje	10,00 euroa
Luottosopimuksen purkamisen asiakkaan sopimusrikkomuksen johdosta	15,00 euroa
Maksusuunnitelma irtisanotulle luotolle	50,00 euroa
Kortin kuriiritoimitus ulkomaille	75,00 euroa
Postivakuutettu lähetys	15,00 euroa
Kirjalliset selvitykset luottotilin tapahtumista	30,00 euroa

Erääntyneen saatavan perinnästä on velallisen korvattava saatavien perinnästä annetun lain mukaiset kohtuulliset kulut, ellei palveluhinnastossa ole näistä toimenpiteistä erikseen mainittu. Mikäli hinnastossa ei ole erikseen mainittu jotakin palvelua, voidaan palkkio veloittaa ja soveltaa palkkioperusteena käytettyä työaikaa. Toimihenkilön työn tuntihinta on 80 euroa.



Käytössä 4.4.2016 alkaen.

Korttien yleiset ehdot koostuvat Maksupalveluiden yleisistä ehdoista ja korttien erityisistä ehdoista. Ehtojen ollessa ristiriidassa keskenään sovelletaan korttien erityisiä ehtoja.

## I MAKSUPALVELUIDEN YLEISET EHDOT

### 1 Ehtojen soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan Palveluntarjoajan myöntämän kortin käyttöön ja korttitapahtumiin. Jos erikielisten versioiden välillä on eroja, suomenkieliset ehdot ratkaisevat.

Kortilla voidaan tehdä korttitapahtumia, jotka veloitetaan korttiin liitettyä pankkitililtä (debit -ominaisuus) tai korttiin liitettyä luotoita (credit -ominaisuus), mikäli kortissa on luotto-ominaisuus.

### 2 Käsitteiden määrittely

Näissä ehdoissa tarkoitetaan

**Asiakkaalla** henkilöä, joka tekee tämän sopimuksen Palveluntarjoajan kanssa. Asiakkaalla tarkoitetaan myös edunvalvojaa tai edunvalvontavaltuutettua.

**Automaattikortilla** Palveluntarjoajan kortinhaltijalle luovuttamaa yksilöityä kotimaiseen käteisautomaattikäyttöön tarkoitettua korttia.

**Business Cardilla** yrityksen pankkitiliin liittyvää korttia, jota saa käyttää vain yritystoimintaan liittyvien kulujen maksamiseen.

**Kauppiasyhteistyökortilla** Kolmannen osapuolen kanssa yhteistyössä toteutettua korttia, johon voi liittyä Kolmannen osapuolen kanta-asiakkuus.

**Credit/Debit-kortilla (Yhdistelmäkortilla)** Palveluntarjoajan kortinhaltijalle luovuttamaa yksilöityä kotimaiseen ja kansainväliseen käyttöön tarkoitettua maksu- ja automaattikorttia, jolla tehdyt tapahtumat veloitetaan pankkitililtä.

**Debit-kortilla** Palveluntarjoajan kortinhaltijalle luovuttamaa yksilöityä kotimaiseen ja kansainväliseen käyttöön tarkoitettua maksu- ja automaattikorttia, jolla tehdyt tapahtumat veloitetaan pankkitililtä.

**Etämaksamisella** puhelin-, posti-, tai internet-myyntin kautta ostettujen tuotteiden ja palveluiden maksamista Kortin tietojen avulla, kirjoittamalla Kortin tiedot kauppiaan sähköiselle maksulomakkeelle, kertomalla Kortin tiedot kauppialle puhelimitse tai maksun välittämistä myyjälle matkapuhelinoperaattorin kautta.

**Kanta-asiakasominaisuudella** tarkoitetaan korttiin liitettyä kolmannen osapuolen kanta-asiakasohjelman tai -järjestelmän tai muutavastaavaa kanta-asiakkuusominaisuutta.

**Kolmannella osapuolella ja Kolmannella palveluntarjoajalla** muuta henkilöä, yritystä tai yhteisöä kuin Asiakasta tai OP Ryhmään kuuluvaa yritystä tai yhteisöä.

**Kortilla** tarkoitetaan sekä Kortin tietoja että fyysistä korttia (esimerkiksi muovikortti tai makсутarra). Kortinhaltijan vastuun kannalta tärkeimmässä etukohdissa kaksoismerkitys tuodaan kuitenkin selvyden vuoksi esille käyttämällä ilmaisua "Kortti ja Kortin tiedot".

**Kortin tiedoilla** tarkoitetaan kortin numeroa, voimassaoloaikatietoa ja kortin kääntöpuolella olevaa kolminumeroista turvalukua.

**Kortinhaltijalla** henkilöä, jolle Palveluntarjoaja on myöntänyt pääkortin tai rinnakkaiskortin.

**Korttitapahtumalla** maksua tai varojen nostoa pankkitililtä tai alletusta pankkitilille (debit-tapahtuma) sekä maksua tai varojen nostoa luotoilta tai kortin käyttövaraa lisäävältä ylimaksumalta (credit-tapahtuma), jossa kortti on konkreettisesti läsnä tai kortin tiedot annetaan tapahtuman toteuttamiseksi. Mikäli kortin tietoja käytetään muuhun palveluun, kyseessä ei ole korttitapahtuma.

**Kuluttaja** on kortin käyttäjänä oleva luonnollinen henkilö, joka tekee sopimuksen pääasiassa muuta tarkoitusta kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

**Käteisautomaatilla** automaattia, josta voi nostaa rahaa.

**Käteisnostolla kaupan kassalta (cash back)** kauppiaan tai muun yrityksen palvelua, jossa kortinhaltija voi nostaa käteistä rahaa tekemänsä ostoksensa yhteydessä. Käteisnosto kaupan kassalla edellyttää ja on aina osa korttistosta.

**Luotto- eli Credit-kortilla (Visa ja MasterCard)** Palveluntarjoajan kortinhaltijalle luovuttamaa yksilöityä kotimaiseen ja kansainväliseen käyttöön tarkoitettua maksukorttia, jossa on maksuaika ja/tai luotto- ominaisuus ja jota voi käyttää muun Palveluntarjoajan kanssa sopimuksen tehneen yrityksen palvelun käyttövälineenä.

**Luotonantajalla** OP-Ryhmään kuuluvaa luottolaitosta, jonka kanssa Asiakas on sopinut korttiin liitetystä luotosta.

**Lähilukevalla maksupäätteellä** maksupäätettä, joka lukee kortin tiedot ilman fyysistä korttia. Maksupäätteen on merkitty radioaaltoa muistuttavalla tunnuksella.

**Lähimaksamisella** korttitapahtumia, jotka tehdään lähilukevalla maksupäätteellä.

**Maksukortilla** korttia, jota voidaan käyttää maksamiseen. Maksukortti voi olla credit-, debit- tai yhdistelmäkortti.

**Maksutarralla** kontaktittoman maksamisen mahdollistavaa, matkapuhelimeen kiinnitettävää tarraa, jonka avulla voi maksaa enintään 25 euron suuruisia maksuja.

**Maksun varmuksella** maksuun tarvittavan katteen varaamista pankkitililtä tai luotoilta ja/tai kortin käytettävyyden tarkastusta.

**Maksupäätteellä** laitetta, jolla kortin tiedot luetaan ja joka tekee tarvittavat tarkistukset ja välittää korttitapahtuman tiedot eteenpäin sähköisesti.

**Maksuvapaalla kuukaudella** pääkortinhaltijan kanssa erikseen sovittavaa kuukautta, jolloin sovittua luoton kuukausierää ei makseta.

**Maksupalveluja** tässä sopimuksessa ovat kortin myöntäminen ja korttitapahtumien toteuttaminen.

**OP Ryhmä** OP Ryhmään kuuluvat OP Osuuskunta, sen nykyiset tai tulevat tytäryritykset (kuten OP-Korttiyhtiö Oyj, OP-Prosessipalvelut Oy, Pivo Wallet Oy, Checkout Finland Oy ja OP Yrityspankki), sen kanssa samaan konserniin kuuluvat yhtiöt (kuten OP Vakuutus Oy), yhteisöt ja säätiöt sekä näiden tytäryritykset, OP Osuuskunnan jäsenosuuksien ja näiden tytäryritykset, OVY Vakuutus Oy, OP- Eläkesäätiö, OP-Eläkekassa sekä muut nykyiset ja tulevat yritykset, yhteisöt ja säätiöt, joissa vähintään yksi edellä mainituista yksin tai yhdessä toisen mainitun kanssa käyttää/käyttävät määräysvaltaa.

**OP-verkkopalvelut** on yleisnimi OP Ryhmän kulloinkin voimassa oleville sähköisille asiointikanaville, joita ovat esimerkiksi op.fi-palvelu, OP-mobiili sekä OP 0100 0500 palveluntarjoaja.

**Palveluntarjoajalla** OP Ryhmään kuuluvaa yhtiötä, joka tekee tämän sopimuksen Asiakkaan kanssa ja on myöntänyt kortin Asiakkaalle.

**Rinnakkaiskortilla** pää- ja muiden rinnakkaiskortinhaltijoiden suostumuksella toiselle henkilölle myönnettyä samaan luottoon liitettyä korttia.

**Talletusautomaatilla** automaattia, jolla voi tallettaa käteistä rahaa korttiin liitettylle tilille ja josta voi nostaa käteistä rahaa.

**Pääkortilla** Credit- tai Credit/Debit-korttia, jonka luottoon on liitetty myös rinnakkaiskortti

**Pankkitilillä** tiliä, johon kortti on liitetty.

**Tilinomistajalla** henkilöä, jonka pankkitiliin kortti on liitetty.

**Tunnusluvulla** Palveluntarjoajan kortinhaltijalle luovuttamaa tai kortinhaltijan valitsemaa henkilökohtaista salaista tunnusta, jonka näppäilemällä kortinhaltija hyväksyy korttitapahtuman.

**Verkkopalveluasiakas** on asiakas, joka on tehnyt Osuuspankin verkkopalvelusopimuksen (jäljempänä verkkopalvelusopimus).

**Visa Electron -kortilla** kotimaiseen ja kansainväliseen käyttöön tarkoitettua Debit-korttia, jolla tehdyille tapahtumille varataan kate ja jotka veloitetaan pankkitililtä.

**Yhteisvastuullisella kortinhaltijalla** täysivaltaista rinnakkaiskortinhaltijaa, joka on pääkortinhaltijan kanssa vastuussa luottoon liittyvien ehtojen noudattamisesta ja luoton takaisinmaksusta, ellei luoton ehdoissa ole toisin sovittu.

**Yrityksellä** Palveluntarjoajan lukuun toimivaa yritystä, pankkia tai kortin maksuväliseen hyväksyvää yritystä.

### 3 Sopimuksen voimaantulo ja kesto

Sopimus tulee voimaan, kun osapuolet allekirjoittavat tämän sopimuksen. Kortin käyttöönottoa varten Palveluntarjoaja varaa toimitusajan. Sopimus on voimassa toistaiseksi, jollei ole toisin sovittu.

### 4 Palveluista perittävät maksut

Asiakas on velvollinen maksamaan kortista, kortin käytöstä ja korttiin liittyvistä palveluista perittävät maksut ja palkkiot, kadonneen kortin löytäjälle maksetun löytöpalkkion sekä kortin poistotapakkion, joiden määrät ilmenevät kulloinkin voimassa olevasta palveluhinnastosta. Asiakas on velvollinen maksamaan kortin poistotapakkion, mikäli asiakas käyttää korttiaan sopimusehtojen vastaisesti. Palveluntarjoajalla on oikeus veloitaa palvelumaksut ja palkkiot sovutulta tai korttiin liitettyä tiliä tai luotoita.

Kulloinkin voimassa oleva palveluhinnasto on saatavilla Palveluntarjoajan toimipaikoissa ja OP-verkkopalvelussa osoitteessa www.op.fi.

### 5 Palveluntarjoajan ja asiakkaan välinen viestintä

#### 5.1 Palveluntarjoajan ilmoitukset

Palveluntarjoaja lähettää verkkopalveluasiakkaille ilmoitukset tämän sopimuksen, sen ehtojen ja palveluhinnaston muutoksista viestinä OP-verkkopalveluissa.

Mikäli asiakkaalla ei ole verkkopalvelusopimusta, Palveluntarjoaja lähettää edellä mainitut ilmoitukset kirjallisesti osoitteeseen, joka on ilmoitettu Palveluntarjoajalle tai Väestörekisterikeskukselle.

Korttitapahtumista ilmoitetaan kohdan 5.2. mukaisesti.

Kortin mahdollisesta sulkemisesta ilmoitetaan Erityisten ehtojen kohdan 13 mukaisesti.

#### 5.2 Tiedot korttitapahtumista

Asiakkaalle annetaan tiedot korttitapahtumista joko OP- verkkopalveluissa, paperisella tiliotteella tai laskulla. Verkkopalveluasiakkaalle tiedot pankkitiliin korttitapahtumista ovat asiakkaan saatavilla maksutta OP-verkkopalveluissa vähintään vuoden ajan.

Mikäli asiakkaalla ei ole verkkopalvelusopimusta, Palveluntarjoaja joko lähettää maksutta pankkitiliin tiliotteen kerran kuukaudessa osoitteeseen, joka on ilmoitettu Palveluntarjoajalle tai Väestörekisterikeskukselle, tai asiakas saa pankkitiliin tilittävät Palveluntarjoajan kanssa erikseen sovittuna tavalla.

Asiakkaan kanssa voidaan sopia pankkitilin maksutapahtumia koskevien tietojen antamisesta useammin tai edellä sovitujen tapojen lisäksi muulla tavalla. Palveluntarjoaja perii tällöin annettavista tiedoista palveluhinnastonsa mukaisen maksun.

Kortilla tehdyistä credit-tapahtumista Luotonantaja antaa tiedot asiakkaalle kerran kuukaudessa toimitettavalla laskulla.

Asiakkaan tulee ilman aiheutonta viivytystä tarkastaa korttitapahtumat tiliotteelta tai laskulta ja ilmoittaa välittömästi havaitsemansa oikeudettomat tai virheelliset tapahtumat Palveluntarjoajalle tai Luotonantajalle.

Pankkitilin tai luoton viitekortit ja maksutapahtumien valtuutusrussit ovat saatavilla Palveluntarjoajan toimipaikoissa sekä OP- verkkopalvelussa osoitteessa www.op.fi.

#### 5.3 Tiedoksisaantipaiva

Kun Palveluntarjoaja antaa tiedot korttitapahtumista tai muun maksupalveluita koskevan ilmoituksen OP-verkkopalveluissa tai lähettää ne asiakkaan osoitteeseen, hänen katsotaan saaneen tiedot tai ilmoituksen viimeistään seitsemänä päivänä lähettämisen jälkeen.

#### 5.4 Monen asiakkaan yhteiset palvelut

Palveluntarjoajalla on velvollisuus antaa tiedot pankkitilin korttitapahtumista ja sopimuksien, yleisten ehtojen sekä palveluhinnaston muutoksista maksutta vain yhdelle, tilisopimuksessa ensimmäisenä mainitulle tilinomistajalle ja Luotonantajalla credit -tapahtumista luotollisen kortin sopimuksessa mainitulle pääkortinhaltijalle.

#### 5.5 Yhteydenotot Palveluntarjoajaan

Asiakas voi käyttää yhteydenotossa OP-verkkopalveluiden viestiä tai asioida puhelimitse Luotonantajan sopimuksella ilmoittamassa asiakaspalvelunumerossa tai henkilökohtaisesti tai puhelimitse Palveluntarjoajan toimipaikoissa alla mainituin poikkeuksin:

- Korttien katoamisilmoitus tehdään ensisijaisesti puhelimitse sulkupalvelun numeroon + 358 20 333 (24 h/7). Palveluntarjoajan aukioloaikoina ilmoitus voidaan tehdä myös puhelimitse tai asioida toimipaikoissa. Palveluntarjoajan aukioloaikojen ulkopuolella ilmoitus tehdään sulkupalvelun numeroon.

- Vaatimukset ja reklamaatiot tehdään kirjeitse tai viestinä OP-verkkopalveluissa.



## 5.6 Asiointikieli

Asiakas voi käyttää asioidessaan Palveluntarjoajan tarjonnan mukaan toimpaikasta, palvelukanavasta tai palvelusta riippuen suomen tai ruotsin kieltä. Jos asiakas haluaa käyttää muuta kuin suomen tai ruotsin kieltä, hän vastaa tarvitsemansa tulkkauksen hankkimisesta ja tulkkauksen palvelusta aiheutuvista kustannuksista.

## 5.7 Asiakkaan oikeus saada sopimusten yleiset ehdot ja hinnastot

Sopimussuhteen aikana käytössä olleet sopimusten yleiset ehdot ja maksupalveluiden hinnastot ovat maksuttomia asiakkaan, asiakkaan edunvalvojan tai edunvalvontavaltuutetun saatavilla Palveluntarjoajan toimpaikoissa.

## 6 Sopimuksen, sopimusehtojen ja hinnaston muutokset

Palveluntarjoaja ilmoittaa maksupalveluiden yleisten ehtojen kohdan 5.1 mukaisesti sopimuksen, ehtojen tai hinnaston muutoksesta.

Muutos tulee voimaan Palveluntarjoajan ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä asiakkaalle.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei sopimuksen osapuolena oleva asiakas muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita kirjallisesti Palveluntarjoajalle vastustavansa muutosta. Asiakkaalla on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa sopimus päättyään heti. Jos asiakas vastustaa muutoksia, hänellä ja Palveluntarjoajalla on oikeus irtisanoa tämä sopimus Kortin erityisten ehtojen 16 -kohdan mukaan.

## 7 Palveluntarjoajalle annettavat tiedot ja velvollisuus yhteystietojen ylläpitoon

Asiakkaan on ilmoitettava Palveluntarjoajalle nimensä, henkilötunnuksensa, postiosoitteensa, puhelinnumerosa sekä kotipaikkatietonsa.

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan edellä mainittujen tietojen muutoksista Palveluntarjoajalle. Palveluntarjoajalla on myös oikeus hankkia tiedot Väestötietokeskuksesta.

Yhteystietojen muutoksista on ilmoitettava, jotta Palveluntarjoaja voi tarvittaessa varmistaa poikkeavissa tilanteissa asiakkaan käyttämän palvelun, tekemän toimeksianton tai lähettämän viestin oikeellisuuden. Vastatessaan Palveluntarjoajan varmistuspyyntöön Asiakkaan on tarkastettava varmistuspyynnön tiedot.

Jos asiakas on suostunut pankkisalaisuuden alaisen tiedon lähettämiseen tekstiviestinä tai sähköpostilla turvallisella OP-verkko- palvelun viestin sijasta, hänen tulee ilmoittaa OP-verkkopalveluissa tai toimpaikoissa uusi yhteystietonsa, mikäli haluaa viestin ohjautuvan uuteen puhelinnumeroonsa tai sähköpostiosoitteeseensa.

Jos edellä mainitut tiedot on annettu Palveluntarjoajalle jo aiemmassa yhteydessä, Palveluntarjoaja voi käyttää asiakasrekisteriinsä kirjattuja tietoja.

Luottosopimuksen velallisen on lisäksi annettava Luotonantajan pyynnöstä taloudellista asemaansa koskevia ja muita velkasuhteeseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat Luotonantajalle tarpeellisia.

## 8 Palveluntarjoajan oikeus käyttää henkilöluottotietoja

Palveluntarjoaja käyttää maksuvälineitä ja luottoa myöntäessään ja valvoessaan sekä takauksia ja panttia hyväksyessään asiakkaan tai sitoumuksen antajan henkilöluottotietoja. Luottotiedot hankitaan luottotietorekisterinpitäjän (esim. Suomen Asiakastieto Oy) ylläpitämästä luottotietorekisteristä.

## 9 Palveluntarjoajan oikeus luovuttaa ja tallentaa tietoja

Palveluntarjoajalla on oikeus luovuttaa Asiakasta koskevia tietoja kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Palveluntarjoajalla on oikeus tallentaa asiakkaan asiointia ja tapahtumia koskevat tiedot tietojärjestelmiinsä sekä nauhoittaa puheluita.

Puhelintallenteita voidaan käyttää asiakaspalvelun laadun ja toimeksiantojen oikeellisuuden varmistamiseksi. Palveluntarjoaja voi käyttää niitä riskienhallintaan ja lisäksi niitä voidaan käyttää todistena mahdollisten riitaisuusien ratkaisemisessa. Toimeksianton, hakemuksen ja sopimuksen tekoaika ja muu asiointi todennetaan Palveluntarjoajan ylläpitämästä tietojärjestelmästä ja/tai nauhoittamasta puhelinkeskustelusta.

## 10 Maksun laiminlyönnin rekisteröinti luottotietorekisteriin

Luotonantajalla on oikeus ilmoittaa ja rekisterinpitäjällä oikeus tallettaa luoton maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, jos asiakkaalle eräpäivän jälkeen lähetetystä maksukehottuksesta, jossa on muistutettu mahdollisuudesta rekisteröidä maksuhäiriö luottotietorekisteriin, on kulunut vähintään 21 päivää ja maksu on viivästynyt yli 60 päivää maksukehottuksessa mainitusta alkuperäisestä eräpäivästä tai tallettaminen on lainsäädännön tai tietosuojaviranomaisen päätöksen nojalla muuten sallittua. Tiedon tallettamisajankohdasta ei ole, jos maksun viivästyminen on aiheutunut kuluttajansuojalain 7 luvun 34 §:ssä tarkoitettusta ns. sosiaalisesta suorituksesta ja asiakas on ilmoittanut tästä Luotonantajalle ennen luottotietorekisterimerkinnän tekemistä.

## 11 Peruuttamisoikeus etämyynnissä

Kuluttajalla on oikeus peruuttaa korttisopimus kuluttajansuojalain 6 a luvun 12 §:n mukaisesti 14 päivän kuluessa etäsoitoksen tekemisestä tai siitä myöhemmästä ajankohdasta, jona kuluttaja on saanut haltuunsa ennakkotiedot ja sopimuksen ehtoineen.

Mikäli korttiin on liitetty muita palveluita, ne peruuntuvat korttisopimuksen peruuttamisen yhteydessä.

## 12 Ylivoimaiset esteet

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Palveluntarjoaja ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä palveluntarjoajan velvollisuuksia.

Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Palveluntarjoaja voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä esimerkiksi verkkosivullaan osoitteessa [www.op.fi](http://www.op.fi) tai valtakunnallisissa päivälehdissä.

## 13 Sopimuksen siirtäminen

Palveluntarjoajalla on oikeus siirtää tämä sopimus siihen perustuvine oikeuksineen ja velvollisuuksineen kokonaan tai osittain määräämälleen.

Asiakkaan ja Palveluntarjoajan väliseen sopimukseen perustuvat oikeudet ja velvollisuudet ovat liiketoiminnan vastaanottajaan nähden voimassa, mikäli Palveluntarjoaja sulautuu taikka jakautuu tai luovuttaa liiketoimintansa kokonaan tai osittain.

## 14 Asiakasneuvonta ja tuomioistuimen ulkopuoliset oikaisukeinot

Tähän sopimukseen ja näihin ehtoihin liittyvissä kysymyksissä asiakkaan tulee ottaa yhteyttä aina ensisijaisesti Palveluntarjoajaan. Mahdolliset vaatimukset tulee tehdä kirjallisesti.

Kuluttaja ja pienyrittäjä voi saattaa näitä ehtoja koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja Rahoitusneuvonnan ([www.fine.fi](http://www.fine.fi)) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan tai Kuluttajaneuvonnan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)) käsiteltäväksi.

## 15 Toimintaa valvova viranomainen

Finanssivalvonta valvoo OP Ryhmään kuuluvien luottoja rahoituslaitosten sekä vakuutus-, rahasto- ja sijoituspalveluyritysten toimintaa. Valvontaviranomaisen yhteystiedot: Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki. [www.fiva.fi](http://www.fiva.fi)

## 16 Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Asiakas voi nostaa tästä sopimuksesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen Palveluntarjoajaa vastaan sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka tai siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Palveluntarjoajalla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan. Jollei asiakkaalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

Palveluntarjoajalla on oikeus nostaa tästä sopimuksesta aiheutuvia riitaisuuksia koskeva kanne sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä asiakkaalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei asiakkaalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Palveluntarjoajalla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan tai Helsingin käräjäoikeudessa.

## II KORTTIEN ERITYISET EHDOT

### 1 Soveltamisala ja käsitteiden määrittely

Näitä ehtoja sovelletaan Palveluntarjoajan kortinhaltijalle myöntämiin kortteihin ja niillä tehtäviin korttitapahtumiin. Näiden korttiehtojen lisäksi sovelletaan kortinhaltijan pankkitilin ja käytettyjen palvelujen ehtoja. Tilisiirtoihin, joita ovat mm. laskun maksu tai luoton siirto pankkitililtä korttiin liitettyä luottoa, sovelletaan lisäksi Euromaksuluella välitettävien euromaksujen yleisiä ehtoja.

### 2 Kortin myöntäminen ja käyttötavat

#### 2.1 Kauppiaseyhteistyökortin myöntäminen

Pääkortti voidaan myöntää Kolmannen osapuolen kanta-asiakkaaksi rekisteröityneille tai kortin hakemisen yhteydessä rekisteröityville vähintään 20-vuotiaalle asiakkaalle, jolla on suomalainen henkilötunnus. Rinnakkaiskortti voidaan myöntää Pääkortinhaltijan kanssa samassa taloudessa asuvalle vähintään 10-vuotiaalle perheenjäsenelle.

#### 2.2 Yleistä

Korttia voidaan käyttää käteisen nostoon, ostosten ja palveluiden maksamiseen tai rahan tallettamiseen korttiin liitettylle pankkitilille. Lisäksi Kortin tietoja voidaan käyttää ostosten ja palveluiden maksamiseen. Ehtokohdissa 2.1.1-2.1.4 on käsitelty tarkemmin eri käyttötapoja. Korttitapahtumat veloitetaan pankkitililtä tai hyvitetään pankkitilille (debit-ominaisuus) tai veloitetaan korttiin liitettyä luottoa (credit-ominaisuus), mikäli kortissa on luotto-ominaisuus. Korttia saa käyttää vain pankki- tai luottotilillä olevien varojen tai myönnetyn luottorajan puitteissa.

#### 2.2.1 Kortin käyttö maksukorttina

Kortteja, joilla on credit- tai debit-ominaisuus, voidaan käyttää maksuvälineenä ja käteisen nostoon maksupäätteissä.

Kortin tiedot sisältävillä laitteilla (esimerkiksi mobiililaitteet) voidaan maksaa ostoksia lähilukevassa maksupäätteessä.

Kortinhaltija hyväksyy sen, että maksunsaaja voi tarkastaa kortinhaltijan henkilöllisyyden ja merkitsee kortinhaltijan henkilötiedot, mukaan lukien kortinhaltijan henkilötunnuksen tunnusosan, maksupäätteen tositteeseen tai maksulomakkeeseen.

Kortinhaltija ei saa hyväksyä veloitusta, jollei pankkitilillä tai luotolla hyväksymishetkellä ole riittävää katetta veloitusta varten.

#### 2.2.2 Kortin tietojen käyttö etämaksamisessa (puhelin-, posti-, internet-myynti)

Kortinhaltija Kortin tiedoilla maksaa etämyynnistä ostamia tuotteita ja palveluita.

Kortinhaltijan suosittelemalla maksavan Kortin tiedoilla ostoksia ainoastaan sellaiselle internet-kauppiaille, joka on mukana Verified by Visa- tai MasterCard SecureCode -palvelussa tai jonka kortinhaltija omasta kokemuksestaan tietää olevan turvallinen.

Kortinhaltijan tulee antaa Kortin tiedot vain turvalliseksi tietämilleen Kolmansille maksupalveluja tarjoaville palveluntarjoajille. Kortinhaltijan tulee tutustua Kolmannen palveluntarjoajan palveluun ja sen ehtoihin ennen Kortin tietojen antamista internet-sivulle, koska Kortinhaltija vastaa ehtojen mukaisista velvoitteista ja Kortin tiedoilla tehdyistä kertaluonteisista tai toistuvista korttitapahtumista. Turvallisellekaan palveluntarjoajalle ei koskaan saa antaa kortin salaista tunnuslukuja.

Käyttäessään Kortin tietoja etämaksamisessa kortinhaltija on velvollinen noudattamaan Palveluntarjoajan antamia ohjeita. Maksu turvallisesti verkossa -ohje on saatavilla Palveluntarjoajan toimpaikoissa sekä OP-verkkopalvelussa osoitteessa [www.op.fi](http://www.op.fi).

Palveluntarjoajalla on oikeus turvallisuussyistä rajoittaa Kortin tietojen käyttöä etämaksamisessa.

Internet-myyynnissä kortinhaltija vastaa internet-yhteyden edellyttämistä laitteista, ohjelmista ja tietoliikenneyhteyksistä, niiden toimivuudesta, käyttökustannuksista ja tietoturvasta esimerkiksi palomuurin ja virustorjunnan osalta.

#### 2.2.3 Käteisnosto kaupan kassalla

Käteisnosto kaupan kassalla on mahdollista vain palvelua tarjoavissa liikkeissä. Käteisnosto on tätä palvelua tarjoavan kauppiaan tai muun yrityksen oma palvelu, josta mahdollisesti perittävän palkion ja käteisnoston enimmäismäärän määrittelee palvelun tarjoava Yritys. Tunnusluvulla vahvistettava korttitapahtuma sisältää käteisnoston ja korttostoksen määrän.

#### 2.2.4 Kortin automaattikäyttö

##### Automaattinostot

Kortin ja tunnusluvun avulla kortinhaltija voi nostaa käteistä rahaa Käteisautomaateista. Käteisautomaatin kerätösten vähimmäis- ja enimmäismäärä on automaattikohtainen.

##### Automaattitalletukset

Kortin ja tunnusluvun avulla kortinhaltija voi tallettaa käteistä korttiin liitettylle tilille Talletusautomaatilla.

Talletusautomaatti tarkastaa setelit ja kolikot ja palauttaa tunnistamattomat ja vahingoittuneet kappaleet automaattissa oleviin palautuslokeroihin. Kortinhaltija vastaa rahojen talteen ottamisesta.

Talletusautomaatilla vastaanotetut varat hyvitetään pankkitilille kun varojen aitous on tarkastettu ja varat on laskettu. Mikäli Palveluntarjoajalla on syytä epäillä Talletusautomaatilla vastaanotettujen varojen aitoutta, Palveluntarjoajalla on oikeus tutkia ne erikseen ja tarvittaessa toimittaa ne edelleen viranomaisen tutkittavaksi.



Kortinhaltija ei voi peruttaa korttitapahtumaa enää sen jälkeen kun kortti ja käteisvarat on laitettu Talletusautomaattiin.

Kortinhaltijalla on velvollisuus Palveluntarjoajan pyynnöstä antaa selvitys Talletusautomaatilla talletettujen varojen aikuperästä.

Talletusautomaatilla kertalletusta on rajoitettu. Palveluntarjoajalla on tämän automaattikohtaisen rajoituksen lisäksi oikeus asettaa talletukselle erillisiä kortti- ja kassajärjestelmien rajoja. Mikäli kertalletus ylittää nämä rajat, Talletusautomaatti palauttaa ylimääräiset varat Talletusautomaatissa olevaan palautuslokeroon kortinhaltijan talteen otettavaksi.

### 2.3 Kortin turva- ja käyttörajat

Kortin käyttöle voidaan määritellä kortti- ja kassajärjestelmien turvarajat mm. käteisautomaattikäyttöön ja varmennettaville maksuille, Credit/Debit-kortilla (Yhdistelmäkortilla) on erilliset turvarajat pankkitililtä veloittaviin Debit-tapahtumiin ja luotolta veloittaviin Credit-tapahtumiin. Kortinhaltija voi muuttaa turvarajoja ilmoittamalla siitä Palveluntarjoajalle. Palveluntarjoajalla on oikeus turvallisuus- tai muusta perustellusta syystä muuttaa kortin turvarajoja noudattamatta korttiehtojen muutosmenettelyä.

Palveluntarjoaja ilmoittaa kortin käytön rajoittamisesta kortinhaltijalle tekstiviestillä, soittamalla Palveluntarjoajalle ilmoitettujen puhelinnumeroon tai kirjallisesti.

### 2.4 Korttitapahtumasta kieltäytyminen

Palveluntarjoaja saa kieltäytyä toteuttamasta korttitapahtumaa, mikäli pankkitilillä ei ole riittävästi katetta, luottorajaa tai kortin käyttöraja ylittyy, kortin tietoja ei pystytä lukemaan, Palveluntarjoajalla on syytä epäillä kortin käytön oikeellisuutta tai kortin käyttö ei ole muutoin sopimusehtojen mukaisia. Kortinhaltijalle ilmoitetaan korttitapahtuman yhteydessä, jos korttitapahtumaa ei voida toteuttaa.

### 2.5 Alaikäinen, edunvalvonnassa oleva kortinhaltija tai edunvalvontavaltuus

Mikäli Palveluntarjoaja myöntää kortin edunvalvonnassa olevalle, korttisopimuksen allekirjoittavat hänen edunvalvojansa. Korttisopimuksen allekirjoittaneet edunvalvojat vastaavat yhteisvastuullisesti korttiehtojen täyttämistä. Ensimmäinen kortti luovutetaan kortinhaltijan edunvalvojalta, joka luovuttaa sen edelleen kortinhaltijalle sekä opastaa kortinhaltijan kortin ehtojen mukaiseen käyttöön. Edunvalvonnassa olevan kortinhaltijan on annettava Palveluntarjoajalle nimikirjoitusnäyteensä joko allekirjoittamalla korttisopimuksen tai kortin luovutusasiakirjan.

Edunvalvonnassa oleva kortinhaltija voi allekirjoittaa itse korttisopimuksen ja hänelle luovutetaan kortti ja lähetetään korttiin liittyvä tunnusluku, jos kyse on luottolaitostoinnasta annetun lain vakaavalaista tilinomistajaa ja pankkitilillä käyttöä koskevan säännöksen soveltamisesta.

Edunvalvontavaltuutettu voi sopia Palveluntarjoajan kanssa kortin käytöstä maistraatin vahvistaman edunvalvontavaltakirjan antaman valtuutuksen nojalla.

### 2.6 Kanta-asiakasominaisuuden liittäminen ja käyttäminen

Korttiin voidaan liittää Palveluntarjoajan hyväksymien kolmansien osapuolten kanta-asiakasominaisuus. Kortin ja kanta-asiakasominaisuuden käyttö mahdollistaa maksamisen yhteydessä kolmannen osapuolen kanta-asiakasohjelmaan kirjautumisen ja kanta-asiakasohjelman etujen hyödyntämisen kanta-asiakasohjelman sääntöjen mukaisesti.

**2.7 Kortin tietojen luovutus Kolmannelle osapuolelle.** Palveluntarjoaja omistaa kortin ja kortinhaltija saa luovuttaa hänen hallussaan olevan Kortin tiedot, vain OP Ryhmään kuuluvalla palveluntarjoajalle tai näissä ehdoissa mainittuihin käyttötarkoituksiin.

### 2.8 Kortin tietojen käsittely keskusteluissa Palveluntarjoajan kanssa

Puhelimesta tai videoneuvottelussa Palveluntarjoajan tai Luotonantajan edustajan kanssa Kortin tietoja ei tietoturvasyistä saa käsitellä.

### 3 Kortin, Kortin tietojen ja tunnusluvun käyttö

Palveluntarjoaja toimittaa Asiakkaalle kortin ja salaisen tunnusluvun. Jos Asiakas on valinnut tunnuslunsa itse, sitä ei toimiteta hänelle erikseen. Maksukortissa on kortinhaltijan nimi ja kortinhaltijan on allekirjoitettava kortissa oleva nimikirjoituspaneeli.

Kortti on Palveluntarjoajan omaisuutta, eikä sitä saa muuntaa tai monistaa. Kortinhaltija on velvollinen Palveluntarjoajan tai Yrityksen vaatimuksesta palauttamaan fyysisen kortin Palveluntarjoajalle tai Yritykselle leikattuna magneettijuovan ja sirun kohdalta useampaan osaan. Korttia ei saa käyttää vaatimuksen jälkeen.

Korttia ja siihen liittyvää salaista tunnuslukua saa käyttää vain kortinhaltija, jolle kortti on luovutettu tilinomistajan/yhteisvastuullisten kortinhaltijoiden ja Palveluntarjoajan välisellä sopimuksella.

Käyttäessään yhdistelmäkorttia kortinhaltijan on maksuhetkellä ilmoitettava se kortin ominaisuus, jota hän haluaa käyttää. Tehtyä valintaa ei voi jälkikäteen muuttaa. Lähimaksamisessa valintaa ei tehdä maksamisen yhteydessä, vaan Palveluntarjoaja ilmoittaa kortinhaltijalle lähimaksamisessa käytettävän maksutavan.

Maksamisen yhteydessä on annettava Kortin tiedot joko antamalla kortti fyysisesti kortinlukijan luettavaksi tai lähimaksamisessa näytettävä korttia tai Kortin tiedot sisältävää laitetta kortinlukijalle tai etämaksamisen yhteydessä annettava maksamisesta tarvittavat tiedot: kortin numero, voimassaoloaika ja kysyttäessä kortin kääntöpuolella oleva turvaluku.

Kortinhaltija antaa suostumuksensa korttitapahtuman toteuttamiseen joko näppäimellä salaisen tunnusluvun maksupäätteellä tai automaattilla tai näyttämällä Korttia tai Kortin tiedot sisältävää laitetta lähilukevalle maksupäätteelle, omakätisesti allekirjoittamalla korttimaksutusosittien, hyväksymällä korttitapahtuman Kortin tiedot sisältävän palvelun avulla, antamalla muulla asianmukaisella tavalla kortin tiedot, käyttämällä korttia sellaisessa maksuautomaatissa tai maksupäätteessä, joka ei vaadi tunnuslukua tai OP-verkkopalvelussa hyväksymällä korttitapahtuman, joka on tehty käyttämällä Kortin tietoja.

Internetissä tapahtuvan maksamisen yhteydessä asiakas voidaan tunnistaa lisäksi erillisin tunnistuspalvelun avulla (esim. Verified by Visa ja MasterCard Secure Code), mikäli kauppias on mukana em. palvelussa.

Lähiluettavassa maksutapahtumassa pienissä maksuissa tunnuslukua ei tarvitse näppäillä maksupäätteeseen. Turvallisuussyistä maksupäate saattaa kuitenkin vaatia ajoittain syöttämään tunnusluvun.

Kortinhaltijan on ennen suostumuksensa antamista tarkastettava korttitapahtumaan merkityä valuitua, maksun määrää ja korttitapahtuman oikeellisuutta. Maksaja ei voi enää peruuttaa korttitapahtumaa sen jälkeen, kun hän on antanut edellä mainitulla tavalla suostumuksensa. Palveluntarjoajalla on oikeus veloittaa pankkitililtä tai luotolta edellä mainituilla tavoilla hyväksytyt korttitapahtumat.

Korttitapahtuma veloittetaan korttiin liitettyä pankkitililtä tai luotolta viimeistään korttitapahtuman vastaanottopäivää seuraavan työpäivän kuluessa. Korttitapahtuman vastaanottajanakohta on se hetki, jolloin kortinhaltijan Palveluntarjoaja on saanut maksansaajan palveluntarjoajalta tarpeelliset tiedot korttitapahtuman toteuttamista varten. Korttitapahtuma voidaan veloittaa pankkitililtä tai luotolta saatavan yleisen vanhentumisaajan puiteissa.

Maksansaajalla on oikeus tehdä nostosta tai korttitapahtumasta katevaraus, jolloin veloittettava määrä ei ole enää käytettävissä pankkitilillä tai luotolla, vaikka veloitus tapahtuu myöhemmin. Veloitus purkaa tehdyt katevarauksen. Palveluntarjoajalla on oikeus vastata korttia koskevaan katiedusteluun.

Autovuokraamoilla ja hotelleilla on oikeus yleisen käytännön mukaisesti veloittaa jälkikäteen ilman kortinhaltijan hyväksyntää laskuttamatta jääneet kohtuulliset polttoainemaksut, puhelin-, minibaari- ja ateriakulut, muut kortinhaltijan aiheuttamat kustannukset sekä veloitukset peruuttamatta jääneistä hotellivarauksista.

Kortin maksuvälineenä hyväksyvällä on oikeus periä maksukortilla maksamisesta. Kaupalla on oikeus hinnoitella käteisnostopalvelu ja periä sen mukainen korvaus kortinhaltijalta.

### 4 Valuutan vaihtokurssi

Visa-, Visa Debit-, MasterCard- ja Visa Electron -kortilla tehdyt ostot ja käteisnostot veloittetaan korttiin liitettyä pankkitililtä tai luotolta euroina. Muussa valuutassa kuin euroissa tehdyt ostot ja käteisnostot muutetaan euroiksi. Valuutan muunnossa käytettävä viitekurssi on kortista riippuen joko MasterCard Europe- tai Visa International -järjestelmässä käytettävä kyseisen valuutan ns. tukkurssi. Viitekurssiin lisätään enintään 2,95 % marginaali. Kurssi määräytyy sen päivän mukaan jolloin tapahtuma valitun sen vastaanottaneelta luottolaitoksesta Visa Internationalille tai MasterCard Europe:lle. Viitekurssin muutoksia sovelletaan välittömästi ilman ennakkoihoitusta. Käytetystä valuutan vaihtokurssista annetaan tieto jälkikäteen kerran kuussa toimitettavalla tilioitteella tai laskulla.

### 5 Kortin voimassaolo

Kortin voimassaolo ilmenee kortista. Uusi kortti toimitetaan automaattisesti kortinhaltijalle ennen voimassaolon päättymistä edellyttäen, että korttisopimus, luottolisten korttien osalta luottosopimus ja korttiin liitetyn pankkitilin sopimus ovat voimassa ja kortinhaltija on noudattanut niiden ehtoja. Kortinhaltijan tulee olla viipymättä yhteydessä Palveluntarjoajaan, mikäli uusi kortti ei ole saapunut kortinhaltijalle viimeistään seitsemän (7) päivää ennen kortin voimassaolon päättymistä. Voimassaolon päätyttyä kortinhaltijalla ei ole oikeutta käyttää korttia. Palveluntarjoajalla on oikeus rajoittaa kortin voimassaoloaika ja vaihtaa kortti uuteen korttiin.

Korttia ei saa käyttää sen jälkeen, kun korttisopimus, luottosopimus tai korttiin liitetyn pankkitilin sopimus on irtisanottu tai purettu tai kortinhaltijan käyttöoikeus korttiin liitettyyn pankkitiliin tai luottoon on lopetettu.

Lopettaessaan kortin käytön kortinhaltijan on huolehdittava kortilla mahdollisesti olevien muiden palvelujen lopettamisesta.

### 6 Kortin ulkoasu

Korttia hakiessaan kortinhaltija voi valita fyysisen korttinsa kuvan Palveluntarjoajan esittämistä kuvavaihtoehdoista, mikäli kyseiseen korttiin kuuluu eri kuvavaihtoehtoja.

Mikäli kortinhaltija ei ilmoita Palveluntarjoajalle vähintään kolme (3) kuukautta ennen kortin voimassaoloajan päättymistä muuta, usitaan hänen korttinsa käyttäen nykyistä kuvaa. Mikäli kuvaa ei enää ole Palveluntarjoajan valikoimissa, Palveluntarjoaja valitsee kuvan tarjolla olevista kuvavaihtoehdoista. Mikäli kortinhaltija haluaa vaihtaa kuvaa muulloin kuin kortin uusimisen yhteydessä, ilmoitetaan siitä palveluhinnaston mukainen maksu.

Palveluntarjoajalla on oikeus lopettaa kuvavaihtoehdon tarjoaminen sekä poistaa ja lisätä kuvavaihtoehtoja kortinhaltijalle siitä erikseen ilmoittamatta.

Kortinhaltija ei saa mitään oikeuksia korttiin valitsemaansa kuvaan, vaan oikeudet säilyvät Palveluntarjoajalla.

### 7 Tilinomistajan ja kortinhaltijan vastuu

Tilinomistajat ja kortinhaltijat vastaavat siitä, että nostoihin ja maksuihin on tarvittava kate. Kortinhaltija vastaa omalla kortillaan tehdyistä korttitapahtumista.

Tilinomistajat ja täysivaltaiset yhteisvastuulliset kortinhaltijat vastaavat: 1) kaikilla samaan pankkitiliin tai luottoon liitettyillä kortteilla tehdyistä tapahtumista;

2) kaikista niistä korttitapahtumista, jotka on tehty ennen kuin Palveluntarjoaja on vastaanottanut irtisanomisilmoituksen ja kaikki pankkitiliin liitetyt kortit on palautettu Palveluntarjoajalle tai OP Ryhmän pankille,

3) kaikista niistä Asiakkaan vastuulle jäävistä korttitapahtumista, jotka on tehty ennen kuin Palveluntarjoaja on vastaanottanut 9.1 kohdan mukaisen katoamisilmoituksen

4) rinnakkaiskortin käytöstä.

### 8 Kortinhaltijan velvollisuus huolehtia kortista ja Kortin tiedoista

Kortti ja Kortin tiedot ovat henkilökohtaisia, eikä kortinhaltija saa luovuttaa niitä kenellekään muulle, ei edes samaan perheeseen kuuluvalla.

Kortinhaltija sitoutuu säilyttämään kortin ja Kortin tiedot huolellisesti ja erillään tunnusluvusta. Korttia ja tunnuslukua ei saa säilyttää esimerkiksi samassa lompakossa, käsilaukussa tai kotona samassa säilytyspaikassa. Kortinhaltija sitoutuu hävittämään Palveluntarjoajalta saamansa tunnuslukutulosteen sekä sitoutuu olemaan kirjoittamatta tunnuslukua ylös helposti tunnistettavaan muotoon. Tunnuslukua tulee säilyttää niin, ettei kenelläkään muulla, ei edes samaan perheeseen kuuluvalla ole mahdollisuutta saada sitä tietoonsa. Kortinhaltijan on näppäilleään tunnuslukua suojattava näppäimistö esim. kädellään siten, ettei sivullisella ole mahdollista saada tunnuslukua tietoonsa.

Kortinhaltija on velvollinen varmistamaan olosuhteiden edellyttämällä tavalla säännöllisesti, että kortti on tallessa erityisesti niissä tilanteissa, joissa kortin katoamisen riski esimerkiksi väentungoksessa tai ravintolassa taskuvarkauden takia on suuri. Lisäksi Kortinhaltija on velvollinen vastaavasti varmistamaan, että Kortin tiedot sisältävä laite on tallessa eikä laitteen sisältämiä Kortin tietoja voida väärinkäyttää.

### 9 Kortin ja Kortin tietojen katoaminen ja oikeudeton käyttö

#### 9.1 Katoamisilmoituksen tekeminen

Kortin tai Kortin tietojen katoamisesta, joutumisesta sivullisen haltuun, jäämisestä automaattiin, tunnusluvun joutumisesta sivullisen tietoon tai oikeudettomasta käytöstä on viipymättä ilmoitettava Palveluntarjoajalle.

Katoamisilmoitus tulee tehdä Palveluntarjoajan aukioloaikoina puhelimitse tai asiomalla toimipaikoissa tai puhelimitse sulkupalvelun numeroon +358 20 333 tai varanumero ilkomailta +358 800 12400. Palveluntarjoajan aukioloaikojen ulkopuolella ilmoitus tehdään sulkupalvelun numeroon. Palvelu on auki ympäri vuorokauden. Katoamisilmoitusta tehtäessä on ilmoitettava kortinhaltijan nimi, henkilötunnus ja puhelinnumero sekä kadonneiden korttien korttityypit sekä tieto, että kyseessä on OP Ryhmän kortti.

Palveluntarjoajalla ja Yrityksellä on oikeus Palveluntarjoajan tai Yrityksen vaatimuksesta ottaa fyysinen kortti haltuunsa

Kadonneeksi tai sivullisen haltuun joutuneeksi ilmoitettua korttia tai kadonneen kortin kanssa samannumeroista korttia ei saa käyttää. Jos kortinhaltija kuitenkin käyttää korttia, Palveluntarjoajalla on oikeus periä kortinhaltijan pankkitililtä kortin poisottopalkkio ja muut kortin käytöstä ja poisotosta Palveluntarjoajalle aiheutuneet kustannukset.



## 9.2 Kortinhaltijan ja tilinomistajan vastuu Kortin tai Kortin tietojen oikeudettomasta käytöstä

Kortinhaltijat ja tilinomistajat vastaavat kortin oikeudettomasta käytöstä vain, jos:

1) joku heistä on luovuttanut Kortin tai Kortin tiedot sen käyttöön oikeudettomalle; 2) Kortin tai Kortin tietojen katoaminen, joutuminen oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu siitä, että joku heistä on huolimattomuudesta laiminlyönyt kortin ja tunnusluvun säilyttämistä 8-kohdan mukaisesti ja muita kortin käyttöä koskevia ehtoja, tai 3) kukaan heistä ei ole ilmoittanut Palveluntarjoajalle 9.1-kohdan mukaisesti Kortin, Kortin tietojen ja/tai tunnusluvun katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan tai välittömästi sen jälkeen, kun oikeudeton käyttö olisi tullut havaita Palveluntarjoajan annettua tiedot toteutuneista korttitapahtumista.

Kortinhaltijat ja tilinomistajat vastaavat edellä 2 ja 3 kohdassa tarkoitetuissa tapauksissa kortin oikeudettomasta käytöstä enintään 150 euroon saakka. Tätä rajoitusta ei kuitenkaan sovelleta, jos joku heistä on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti tai jos kortinhaltija tai tilinomistaja on muu kuin kuluttaja.

Kortinhaltijat ja tilinomistajat eivät kuitenkaan vastaa kortin oikeudettomasta käytöstä:

1) siitä osin kuin korttia on käytetty sen jälkeen, kun Palveluntarjoajalle on 9.1-kohdan mukaisesti ilmoitettu kortin katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä; 2) jos maksunsaaja ei ole korttia käytettäessä asianmukaisesti, esim. korttiyhdyntöiden sääntöjen mukaisesti, varmistunut kortinhaltijan oikeudesta käyttää korttia. Kortinhaltijat ja tilinomistajat ovat kuitenkin aina vastuussa, jos joku heistä on tahallaan tehnyt vääriä ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti.

## 9.3 Palveluntarjoajan vastuu oikeudettomista korttitapahtumista

Palveluntarjoaja palauttaa oikeudettomasti toteutetun korttitapahtuman rahamäärän kortinhaltijalle ja pankkitiliin tai korttiin liitetyn luoton siihen tilaan, jossa se olisi ollut ilman veloituksia, kun on selvitetty, että kortinhaltija tai tilinomistaja ei ole vastuussa kortin oikeudettomasta käytöstä. Kortinhaltija ei kuitenkaan ole oikeutettu saamaan korttimaksun rahamäärän palautusta tai muuta hyvitystä, mikäli kortinhaltija tai tilinomistaja ei ilmoita oikeudettomasta korttitapahtumasta ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan.

## 10 Toteuttamatta jääneet ja virheelliset korttitapahtumat

### 10.1 Korttitapahtuman jäljittäminen ja kulujen periminen

Jos korttitapahtuma on jäänyt toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti, Palveluntarjoaja käynnistää Asiakkaan pyynnöstä toimenpiteet korttitapahtuman jäljittämiseksi ja ilmoittaa niiden tuloksista.

Palveluntarjoaja perii tällöin ne kulut, jotka se joutuu korttitapahtuman jäljittämisen johdosta suorittamaan sellaiselle korttitapahtuman toteuttamiseen osallistuneelle maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoajalle, joka sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella.

Mikäli korttitapahtuman toteuttamatta jääminen tai virheellinen toteutus on johtunut kortinhaltijan antamista virheellisistä tiedoista, Palveluntarjoajalla ei ole velvollisuutta ryhtyä jäljittämään korttitapahtumaa. Palveluntarjoajan on pyrittävä kuitenkin kohtuullisiin toimenpiteisiin saamaan korttitapahtuman varat takaisin. Palveluntarjoajalla on talloin oikeus periä kortinhaltijalta tai tilinomistajalta varojen takaisin hankkimisesta aiheutuvat kulut.

### 10.2 Varojen palautus

Palveluntarjoaja palauttaa korttiin liitettyä pankkitiliä tai luotolta veloitettua mutta toteuttamatta jääneen tai virheellisesti toteutetun maksun, mikäli Palveluntarjoaja on vastuussa tapahtuneesta kohdan 14 mukaisesti. Kortinhaltijalla on tällöin oikeus saada takaisin ne Palveluntarjoajan mahdollisesti perimät kulut, jotka liittyvät palautettavaan korttitapahtumaan. Lisäksi kuluttajalla on oikeus saada Palveluntarjoajalta korvaus korosta, jonka hän joutuu suorittamaan viivästymisen vuoksi.

Palveluntarjoajalla ei kuitenkaan ole palautusvelvollisuutta, mikäli korttitapahtuman toteuttamatta jääminen tai virheellinen toteutus on johtunut kortinhaltijan antamista virheellisistä tiedoista, maksu on tehty muussa valuutassa kuin euroissa tai Euroopan talousalueeseen kuuluvan valtion valuutassa tai maksun toteuttamiseen osallistuu Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitseva maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoaja.

## 11 Ilmoitus toteuttamatta jääneestä tai virheellisestä korttitapahtumasta

Toteuttamatta jääneistä tai virheellisesti toteutetuista korttitapahtumista on ilmoitettava ilman aiheutonta viivytystä sen havaitsemisen jälkeen Palveluntarjoajalle tai Luotonantajalle.

## 12 Maksupalautuksen edellytykset ja määräaika

Palveluntarjoajan on kortinhaltijan pyynnöstä palautettava maksunsaajan käynnistämän tai maksunsaajan välityksellä käynnistetyin korttitapahtuman rahamäärä kokonaisuudessaan kortinhaltijalle, jos korttitapahtuman rahamäärä:

1) ei täsmällisesti ilmeine kortinhaltijan antamassa suostumuksessa; ja  
2) on suurempi kuin kortinhaltijan on kohtuudella voinut odottaa ottaen huomioon hänen aikaisempi kulutuskäyttymisensä, sopimuksen ehdot sekä muut olosuhteet.

Tällaisia ovat maksut, jotka palveluntarjoajalla on yleisen käytännön mukaisesti oikeus veloittaa jälkikäteen ilman kortinhaltijan suostumusta.

Kortinhaltijan on pyydettävä maksupalautusta Palveluntarjoajalta kahdeksan viikon kuluessa korttitapahtuman rahamäärän veloitamisesta.

Oikeutta maksupalautukseen ei kuitenkaan ole, jos kortinhaltija tai tilinomistaja on muu kuin kuluttaja, maksu on tehty muussa valuutassa kuin euroissa tai Euroopan talousalueeseen kuuluvan valtion valuutassa tai maksun toteuttamiseen osallistuu Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitseva maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoaja.

## 13 Kortin sulkeminen ja käyttömahdollisuuden palauttaminen

### 13.1 Palveluntarjoajan oikeus sulkea kortti

Palveluntarjoajalla on oikeus sulkea kortti ja estää sen käyttö, jos:

1) kortin käytön turvallisuus on vaarantunut;  
2) on syytä epäillä, että korttia käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti;  
3) kortinhaltija ei toimita Palveluntarjoajan pyynnöstä selvitystä Talletusautomaatilla talletettujen varojen alkuperästä tai;  
4) kortti oikeuttaa luoton käyttöön ja riski siitä, että luoton maksamisesta vastuussa oleva kortinhaltija tai tilinomistaja ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan, on huomattavasti kohonnut.

Tällaisia tilanteita ovat esimerkiksi:

- luottoraja ylitetään
- kortinhaltijan käyttöoikeus korttiin liitettyyn pankkitiliin tai luottoon on lopetettu
- kortinhaltijalla on maksuviivästykksiä tai rekisteröityjä maksuhäiriöitä ja hänen muun käyttöksensä perusteella Palveluntarjoajalla on syytä epäillä maksukykyyn tai -häluksuuden vähentyneen
- yhteisvastuullinen kortinhaltija tai tilinomistaja sitä pyytää
- epäiltäessä kortin väärinkäyttöä
- ulosottomies on ilmoittanut luottoa koskevasta maksu
- tai suorituskellosta kortin tietoja on joutunut tai epäillään joutuneen väärin käsiin
- kortinhaltija hakeutuu velkajärjestelyyn, yrityssaneerauskeeseen tai konkurssiin
- kortinhaltija kuolee tai hänelle määrätään edunvalvoja
- Palveluntarjoajaa koskeva työtaistelutilanne.

Palveluntarjoaja ilmoittaa kortin sulkemisesta kortinhaltijalle tekstiviestillä, soittamalla Palveluntarjoajalle ilmoitettuun puhelinnumeroon tai kirjallisesti.

Yrityksellä ja kauppa- tai muulla liikkeellä on oikeus Palveluntarjoajan tai Yrityksen vaatimuksesta ottaa kortti haltuunsa epäiltäessä kortin oikeudetonta tai ehtojen vastaista käyttöä.

## 13.2 Kortin käyttömahdollisuuden palauttaminen

Kortinhaltija voi pyyttää kortin käyttömahdollisuuden palauttamista olemalla yhteydessä Palveluntarjoajan verkkosivujen kautta osoitteessa [www.op.fi](http://www.op.fi).

Kortin käyttömahdollisuus voidaan palauttaa tai korvata kortti uudella vastaavalla tuotteella, kun kortin sulkemiselle ei ole enää perusteita. Palveluntarjoajalla on mahdollista harkintansa mukaan korvata kortti myös toisella tuotteella.

## 14 Palveluntarjoajan vastuu ja sen rajoitus

Palveluntarjoaja vastaa kortinhaltijalle siitä, että kortinhaltijan antaman suostumuksen mukainen korttitapahtuma veloitetaan korttiin liitettyä pankkitiliä tai luotolta ja hyvitetään maksun saajan pankille tai kansainväliselle korttiyhtiölle. Palveluntarjoajan velvollisuus toteuttaa korttitapahtuma alkaa siitä, kun se on saanut maksunsaajan pankilta korttitapahtumaa koskevan toimeksiannon ja loppuu siihen, kun se on tilittänyt varat maksun saajan pankille tai kansainväliselle korttiyhtiölle.

Palveluntarjoajan velvollisuus toteuttaa Talletusautomaatilla tehty käteisen rahan talletus alkaa siitä, kun varojen aitous on tarkastettu ja varat on laskettu.

Palveluntarjoaja ei vastaa kortilla ostetuissa ja maksetuissa tuotteissa ja palveluissa mahdollisesti esintyvistä puutteista ja virheellisyyksistä, vaan niistä on vastuussa kauppias tai palvelun tuottaja. Asiakkaan tulee esittää kortilla ostetuista tuotteista ja palveluista johtuvat vaatimukset kauppiaille viivytyksettä havaittuaan virheen kauppiaan suorituksessa. Palveluntarjoajan toissijainen vastuu Luotto- eli Credit-kortilla ostetuista ja maksetuista tuotteista ja palveluista on kuvattu Luoton ehdossa.

Palveluntarjoaja ei takaa automaattien, maksupäätteiden, OP- verkkopalvelun tai turvallisen verkkomaksamisen palveluiden keskeytyksettä jatkuvaa toimintaa, vaan kortinhaltijan on varauduttava toiminnassa tapahtuviin keskeytyksiin, tieliikennehäiriöihin ja automaattikohtaisiin käyttökatkoihin.

Palveluntarjoaja on velvollinen korvaamaan kortinhaltijalle ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut Palveluntarjoajan maksupalvelulain tai sopimuksen vastaisesta menettelystä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat kortinhaltijalle esimerkiksi virheen selvittämistä aiheutuneet välttämättömät selvittelykustannukset. Palveluntarjoaja ei ole kuitenkaan vastuussa kortinhaltijalle aiheutuneista automaattien tai turvallisen verkkomaksamisen palvelujen toimintahäiriöistä tai virheistä aiheutuneista välittömistä vahingoista, jos toimintahäiriö on ollut havaittavissa. Palveluntarjoaja ei myöskään vastaa vahingosta, joka tapahtuu palvelun ohjeiden vastaisesta tai virheellisestä käytöstä tai joka johtuu siitä, että Palveluntarjoaja on jättänyt maksun suorittamatta pankkitiliä tai luotolta puuttuvan katteen vuoksi.

Palveluntarjoaja vastaa kortinhaltijalle huolimattomuudellaan aiheuttamistaan välillisistä vahingoista ainoastaan, kun kyse on maksupalvelulain säädettyjen veloitteiden vastaisesta menettelystä. Tällaisia vahinkoja ovat mm. tulon tai ansion menetys, saamatta jäänyt voitto, muuhun sopimukseen perustuvasta veloitteesta aiheutuva vahinko tai muu vaikeasti ennakoitava vahinko tai se, ettei kortinhaltija voi käyttää pankkitilillä olevia rahavaroja haluamallaan tavalla.

Palveluntarjoaja ei kuitenkaan ole vastuussa kortin tai lisäpalvelun käytöstä, niiden käytön estymisestä tai korttitapahtumien toteuttamisesta tapahtuneesta virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneista välillisistä vahingoista. Kortinhaltijalla ei ole oikeutta saada Palveluntarjoajalta korvausta, jollei hän ilmoita virheestä Palveluntarjoajalle kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita. Palveluntarjoaja ei kuitenkaan vastaa mistään välillisistä vahingoista, mikäli kortinhaltija tai tilinomistaja on muu kuin kuluttaja.

Kortinhaltijan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos hän laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingoista tältä osin. Maksupalvelulain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella Palveluntarjoajan suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, kortinhaltijan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, kortista suoritettava vastike, Palveluntarjoajan mahdollisuudet ennakoita ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

Jos kauppias tai muu Yritys tarjoaa käteisnostomahdollisuuden, se ei ole velvollinen käteisen antamiseen eikä Palveluntarjoaja ole vastuussa palvelun saatavuudesta. Palveluntarjoaja ei ole vastuussa kortinhaltijalle aiheutuneista välittömistä vahingoista, jos käteisnostoa kaupan kassalta tarjoava myyntipiste ei kykene tai ei halua antaa käteistä rahaa kortilla.

## 15 Palveluntarjoajan oikeus hankkia, luovuttaa ja tallentaa tietoa

Käyttäessään toisen pankin tai sen lukuun toimivan yrityksen käteis- tai muuta automaattia pankkitilin saldoja tapahtumatiedot tallentuvat kyseisen pankin tai sen lukuun toimivan yrityksen tietojärjestelmään.

Palveluntarjoajalla on oikeus antaa tietoja kortin käyttämiseen liittyvistä seikoista Palveluntarjoajan lukuun toimivalle Yritykselle, toiselle pankille tai kansainvälisille korttiyhtiöille ja kortin maksuväliseen hyväksyvälle. Palveluntarjoajalla on oikeus luovuttaa kortinvalmistajalle ja tämän mahdolliselle alihankkijalle kortin valmistamiseen tarvittavat kortinhaltijan henkilötiedot. Palveluntarjoajalla ja Yrityksellä on oikeus hankkia ja vaihtaa keskenään tilinomistajaa ja kortinhaltijaa koskevia kortin käyttöön liittyviä tietoja ja antaa muita kortin käyttöön liittyviä ohjeita sekä vastata korttia koskevaan katetiedusteluun ja tehdä tapahtumaa vastaava katereaus.

Palveluntarjoajalla on oikeus luovuttaa kortinhaltijaa koskevia tietoja korttien katoamisilmoituksia vastaanottavalle yritykselle

Palveluntarjoajalla on oikeus tallentaa asiakkaan asiointia ja tapahtumia koskevat tiedot tietojärjestelmiinsä sekä nauhoittaa asiakaspuhelut.

## 16 Sopimuksen irtisanominen ja purkaminen

Kortinhaltijalla tai tilinomistajalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään heti omalta osaltaan ilmoittamalla irtisanomisesta kirjallisesti Palveluntarjoajalle ja palauttamalla kortti OP Ryhmän pankkiin. Kun kortinhaltija on irtisanonut sopimuksen ja on palauttanut korttinsa, siihen liitettyä rinnakkaiskorttia ei saa käyttää. Korttiin liitetyn pankkitilin omistaja ja kortinhaltija vastaavat kuitenkin niistä tapahtumista, jotka korttia käytetään on tehty ennen kuin Palveluntarjoaja on vastaanottanut irtisanomisilmoituksen ja kortin.

Palveluntarjoajalla on oikeus irtisanoa korttisopimus päättymään kahden kuukauden kuluessa irtisanomisesta. Luottokorttisopimuksen irtisanomiseen sovelletaan lisäksi luoton erityisiä ehtoja.

Palveluntarjoajalla on oikeus purkaa sopimus päättymään heti, mikäli kortinhaltija on olennaisesti rikkonut korttiehtoja tai kun korttiin liittyvä pankkitili lakkautetaan. Kortinhaltijalla on oikeus purkaa sopimus päättymään heti, mikäli Palveluntarjoaja on olennaisesti rikkonut korttiehtoja tai korttisopimuksen perustuvia velvoitteita.

Palveluntarjoaja lähettää irtisanomista tai purkamista koskevan ilmoituksen asiakkaalle kirjallisesti tai suvittavalla tavalla sähköisesti. Palveluntarjoaja palauttaa kuluttajan ennakoilta maksamat maksut ja palkkiot siltä osin, kun ne kohdistuvat sopimuksen päättymisen jälkeiseen aikaan.

Jos Palveluntarjoaja tai kortinhaltija/tilinomistaja irtisanoo sopimuksen tai Palveluntarjoaja purkaa sopimuksen, sopimus purkautuu myös Yrityksen myöntämän omanisuuden tai lisäpalvelun osalta. Palveluntarjoajalla on oikeus ilmoittaa sopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta lisäpalvelun myöntäneelle yritykselle.

## 1. Tietoja palveluntarjoajasta ja valvontaviranomaisen yhteystiedot

Nimi: OP-Korttiyhtiö Oyj  
Y-tunnus: 0751699-0  
Postiosoite: PL 1020, 00013 OP  
Käyntiosoite: Gebhardinaukio 1, 00510 Helsinki  
Puhelin (asiakaspalvelu): 010 252 7020

OP-Korttiyhtiö Oyj on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin. Luottolaitoksella on luottolaitostoiminnasta annetun lain mukainen luottolaitostoimilupa. Valtiovarainministeriö on myöntänyt OP-Korttiyhtiö Oyj:lle luottolaitoksen toimintaluvan. Palveluntarjoajan toimintaa valvova viranomainen on Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, puh. 010 83 151.

## 2. Palvelun kuvaus

MasterCard-korttiin liittyvän luottotilin rajaksi voi hakea 500-6000 euroa. MasterCard-luottotilin perusominaisuudet ovat:

- MasterCard-luottotilin korko luottosuhteen alkaessa on luottohakemuksen allekirjoituskuukauden ensimmäisenä pankkipäivänä noteerattu 3 kk euribor -korko + %-yksikköä. Viitekoron arvo tarkistetaan 3 kk:n välein luottosopimuksen ehtojen mukaisesti.
- Todellinen vuosikorko luotolle on , kun nimelliskorko on . Laskelma sisältää tilinhoitopalkkion euroa/kk ja luoton vuosimaksun 30,00 euroa.
- Luotto maksetaan takaisin kuukausierissä, jotka sisältävät koron maksamattomalle pääomalle ja luoton lyhennyksen.
- Kuukausierän suuruuden ja kuukausittaisen eräpäivän voi valita.
- Kortista perittävät maksut määräytyvät luottosopimuksen osana olevan palveluhinnaston mukaan.

## 3. Sopimuksen peruuttamisesta ja päättämisestä

Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa etäviestintävälillä käyttäen tekemänsä luottosopimus ilmoittamalla siitä OP-Korttiyhtiö Oyj:lle 14 päivän kuluessa saatuaan tiedon hyväksytystä luottopäätöksestä tai siitä myöhemmästä ajankohdasta, kun hän on saanut tai voinut saada haltuunsa kappaleen luottosopimuksesta ja muut ennakkotiedot. Etäviestimellä tarkoitetaan puhelinta, postia, televisiota, tietoverkkoa tai muuta välinettä, jota voidaan käyttää sopimuksen tekemiseen ilman, että osapuolet ovat yhtä aikaa läsnä.

Jos luotonsaaja haluaa käyttää peruuttamisoikeutta, hänen tulee ilmoittaa siitä OP-Korttiyhtiö Oyj:lle kirjallisesti luottolaitoksen yllä mainittuun osoitteeseen. Peruuttamisilmoituksen on oltava yksilöity ja sen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot: luotonsaajan nimi, henkilötunnus, luottotilin numero, pankkitilin numero ja luotonsaajan allekirjoitus.

Palvelun tarjoaja ilmoittaa sopimusta tehtäessä sopimusehdoissa ne maksut ja palkkiot tai niiden määräytymisperusteet, jotka kuluttaja on velvollinen suorittamaan, jos hän käyttää peruuttamisoikeuttaan. Luotonsaajan on lisäksi palautettava palvelun tarjoajalle sopimuksen perusteella palvelun tarjoajalta saamansa suoritukset viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen tekemisestä. Peruuttaminen raukeaa, jos luotonsaaja tämän laiminlyö.

Mikäli luottotiliin on liitetty muita palveluita, peruuntuvat myös muut palvelut luottosopimuksen peruuttamisella.

Peruuttamisoikeutta ei ole, kun etäviestintä käyttäen tapahtuva asiointi liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen tai jos sopimus täytetään asiakkaan nimenomaisesta pyynnöstä ennen peruuttamisajan päättymistä. Peruuttamisoikeutta ei ole myöskään sopimusmuutoksia tehtäessä.

Luotonsaajan ja OP-Korttiyhtiö Oyj:n oikeudesta muutoin irtisanoa luottotilisopimus kerrotaan sopimusehtojen kohdassa 9.

## 4. Asiakasneuvonta ja oikeussuojakeinot

Palveluun ja sitä koskevaan sopimukseen liittyvissä kysymyksissä asiakkaan tulee aina ottaa yhteyttä ensisijaisesti luottolaitoksen asiakasneuvontaan, puh. 0100 0500. Asiakkaan tulee viipymättä ilmoittaa luottolaitokselle palveluun liittyvästä virheestä ja siihen mahdollisesti liittyvästä vaatimuksestaan. Jos luottolaitoksen ja asiakkaan välillä ei päästä neuvotellen ratkaisuun, voi asiakas pyytää Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan apua tilanteen selvittämisessä tai viedä erimielisyyden ratkaistavaksi kuluttajavalituslautakuntaan.

### 4.1 Vakuutus- ja rahoitusneuvonta

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta voi auttaa erimielisyyden selvittämisessä, mutta ei voi antaa oikeudellisesti sitovaa ratkaisua asiassa. Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan voi ottaa yhteyttä puhelimitse, puh. (09) 6850 120. Toimiston osoite on Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki. Lisätietoja Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta saa osoitteesta <http://www.fine.fi>

### 4.2 Kuluttajariitalautakunta

Mikäli sopijapuolten välille syntyy sopimukseen perustuvia erimielisyyksiä, jotka eivät ratkea sopijapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian vapaamuotoisella hakemuksella kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi. Kuluttajavalituslautakunta voi antaa ratkaisusuosituksen kuluttajan ja elinkeinonharjoittajan välisestä erimielisyydestä, joka koskee kulutushyödykkeen kuten rahoituspalvelun hankintaa tai liittyy kulutushyödykesopimukseen. Kuluttajavalituslautakunta antaa ratkaisusuosituksia ainoastaan kirjallisiin valituksiin. Tarkempia tietoja lautakunnan menettelystä saa alla mainituista yhteystiedoista.

Kuluttajariitalautakunta, Hämeentie 3, PL 306, 00531 HELSINKI, puh. 010 3665200 (vaihe), sähköposti [kril@oikeus.fi](mailto:kril@oikeus.fi), [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi).

### 4.3 Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Luottosuhteesta aiheutuvat riitaisuudet voidaan käsitellä sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka toimipiirissä luotonsaajalla on asuinpaikka tai Helsingin käräjäoikeudessa. Jollei luotonsaajalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa. Luottosuhteeseen sovelletaan Suomen lakia.

Nämä ennakkotiedot on annettu Suomen kuluttajasuojalain 6 a luvun mukaisesti. Luotonsaajalla on oikeus saada ennakkotiedot ja sopimusehdot suomen ja ruotsin kielellä ja OP-Korttiyhtiö Oyj sitoutuu käyttämään sopimussuhteen aikana näitä kieliä.