

Ohje PINS MasterCard -kortin jälleenmyyjille

Näihin ohjeisiin kannattaa ehdottomasti tutustua. Tässä kerrotaan tiivistetysti, miten PINS MasterCard -kortti toimii.

PINS on kansainvälinen kanta-asiakasohjelma, jonka valuutta on pins. Saat pinssejä PINS yhteistyökumppaneilta sekä lisäksi PINS MasterCard -kortilla maksaessasi kaikkialta jokaisesta ostoksestasi. Voit käyttää keräämiäsi pinssejä useimpien yhteistyökumppaneiden luona sekä lunastaa palkintoja myös rahan ja pinssien yhdistelmällä. PINS yhteistyökumppanit löydät osoitteesta pins.fi

Mikä PINS MasterCard -kortti on?

PINS MasterCard -kortti on maksuaika- ja luottokortti, jolla keräät pinssejä kaikesta kortin käytöstä eli kortilla maksamisen lisäksi luoton nostosta automaattilta sekä myös luoton siirtämisestä omalla tilillä Op.fi palvelussa. Asiakas saa aina 7,5 pinssiä jokaisesta 10 euron ostoksesta. Edellä mainitut pisteet asiakas saa siis aina yhteistyökumppaneiden pisteiden lisäksi.

Kortti on myös kontaktiton kortti eli pienissä, enintään 25 euron ostoksissa, ei tarvita PIN- tunnusluvun syöttämistä tai kortin laittamista maksupäätteeseen, vaan korttia vain näytetään maksupäätteen osoittamassa kohdassa. Kontaktittoman maksuominaisuuden käyttö toimii niissä liikkeissä, joiden maksupäätteisiin on tämä ominaisuus liitetty. Kontaktiton maksuominaisuus nopeuttaa ja helpottaa maksamista.

PINS MasterCard -kortin pääkortinhaltija

Pääkortinhaltija vastaa sekä pää-, että rinnakkaiskortin korttietojen mukaisista vastuista ja velvoitteista.

Kuka kortin voi saada:

- Vähintään 20-vuotias henkilö
- Pysyvästi Suomessa asuva ja työskentelevä ja omaa suomalaisen henkilötunnuksen
- On hoitanut raha-asiansa hyvin eikä hänellä ole rekisteröityjä maksuhäiriöitä
- Luoton takaisinmaksamiseen riittävät säännölliset palkka- tai eläketulot

PINS MasterCard -rinnakkaiskortit

Rinnakkaiskortin voi hakea vain pääkortinhaltija. Pääkortinhaltija vastaa kaikista rinnakkaiskortilla tehdyistä tapahtumista. Rinnakkaiskortin haltijalla on koko luottoraja käytettävissään. Uuden korttihakemuksen yhteydessä voi hakea enintään kaksi rinnakkaiskorttia.

Kuka rinnakkaiskortin voi saada:

- Vähintään 10 vuotta täyttänyt ja samaan talouteen kuuluva henkilö

PINS MasterCard -kortin ominaisuudet

- Kortilla on vuosimaksu 30€ ja se peritään vuosittain jälkikäteen
- Luottoraja voi olla 500 – 6000 euroa

- Luottokorko on viitekorko (3kk euribor) + marginaali 12 % -yksikköä. Viitekorko tarkistetaan neljännesvuositain tammi-, huhti-, heinä- ja lokakuun ensimmäisenä pankkipäivänä. Todellinen vuosikorko laskettuna 1500 euron käytössä olevalle luotolle on 22,37 % (4/2017).
- Luottoa maksetaan kuukausittainen takaisin 3 % luottorajasta, kuitenkin vähintään 40 euroa.
- Luottoa ei voi käyttää asiakkaan aiempien velkojen hoitamiseen.
- Kortilla voi nostaa käteistä automaattista ympäri maailman
- Euromääräinen automaattinosto; palkkio 2 % noston määrästä tai vähintään 4 euroa / nostokerta
- Valuutan automaattinosto: palkkio 2,5 % noston määrästä lisättynä 2,50 euron palkkiolla/nostokerta
- OP:n asiakas voi siirtää rahaa kortilta omalle tililleen
- tilisiirto OP:n verkkopalvelussa: palkkio 2 % noston määrästä, kuitenkin vähintään 4 euroa / nostokerta

Kortin hakeminen

Hae asiakkaalle korttipäätös rahoitusverkkopalvelun kautta osoitteessa:

www.op.fi/rahoitusverkkopalvelut.

Kirjaudu palveluun omilla henkilökohtaisilla myyjätunnuksilla, jotka saat OP Pankista.

Täytä hakemus yhdessä asiakkaan kanssa. Huomioi ympäristö ja tilanne käsitellessäsi asiakkaan arkaluontoisia tietoja. Tarvittaessa voit hyödyntää esitietolomaketta, jonka voit antaa asiakkaalle täytettäväksi ja syötät siitä sitten asiakkaan tiedot verkkopalveluun.

- Syötä asiakkaan antamat hakemustiedot verkkopalveluun.
- Luotollisen kortin yhteydessä asiakkaalle annetaan aina kuluttajansuojalain mukaisesti Vakiomuotoiset Eurooppalaiset Kuluttajaluottotiedot -lomake, mikä tulostetaan verkkopalvelusta.
- Tunnista asiakkaan henkilöllisyys voimassa olevasta ajokortista, passista, virallisesta henkilökortista tai kuvallisesta Kela-kortista ja merkitse asiakkaan tunnistamisasiakirjan tiedot; myöntämispaikka ja pvm/numero/voimassa kk/kk verkkopalvelussa hakijan tunnistus -kohtaan.
- Saat verkkopalvelun kautta päätöksen; hyväksytyt, siirretty tai hylätty.

Hyväksytyt päätös

Hyväksytyt päätöksen yhteydessä OP:n korttisopimuskappaleeseen tulostuu maksupääteostosnumero, pikapäätöksen varmennusnumero sekä kortin voimassaoloaika.

- Asiakkaalle lähetetään kirje hyväksytystä korttipäätöksestä viikon sisällä. Asiakas saa tunnusluvun, PINS MasterCard -kortin erillisinä lähetyksinä n. 2 viikon kuluessa. Kortin mukana asiakkaalle toimitetaan PINS MasterCard -ohje.
- Asiakas voi käyttää korttia heti kortin saapumisen jälkeen

Ota myönteisen päätöksen yhteydessä asiakkaan allekirjoitus sopimukseen, sekä vahvista omalla allekirjoituksellasi se, että olet varmistanut hakijan henkilöllisyyden.

Siirretty päätös

Hakemusta ei ole pystytty käsittelemään automaattisesti esim. teknisen häiriön takia. Hakemus käsitellään ensi tilassa, jonka jälkeen päätöstieto on saatavissa rahoitusverkkopalvelun kautta asiakkaan henkilötunnuksella Päätös-tiedoista.

Siirretyn päätöksen yhteydessä saat päätöksen tarvittaessa heti ensimmäisen ostoksen tekemistä varten soittamalla luotto-päätöspalveluun puh. 010 252 5800. Mikäli päätös on myönteinen, tulosta sopimuslomake, johon tulee automaattisesti PINS MasterCard -kortin maksupääteostosnumero ja kortin voimassaoloaika luotollisen kortin ensimmäisen ostoksen tekemistä varten.

Hylätty päätös

- Kerro asiakkaalle, että päätös on hylätty
- Asiakas voi halutessaan tarkistaa hylkäyksen syyn soittamalla OP:iin, numero 010 252 5800.

Ensimmäinen ostoksen tekeminen

- Syötä oston yhteydessä saatu maksupääteostosnumero ja voimassaoloaika maksupäätteelle ja varmenna aina ensimmäinen ostos
- Maksupääteostosnumero jää aina vain myyjäliikkeen tietoon, eikä tietoja anneta asiakkaalle (asiakas voi tehdä seuraavan korttiosoksen vasta sen jälkeen, kun hän on saanut kortin käyttöönsä).

Kampanjat

Kampanjat ovat valittavissa verkkopalvelussa kampanjoiden voimassaoloaikana. Uuden korttihakemuksen osalta tiedot täytetään hakemustietojen yhteydessä.

Kortillisen asiakkaan osalta ostosote täytetään Kampanjaostos- valikon kautta. Kampanjoiden käyttönotosta tulee aina erillinen ohje myymälään.

Kortin luottorajan korotus

Olemassa olevalle PINS MasterCard -kortille luottorajan korotuksen voi hakea verkkopalvelussa tai asiakas voi hakea korotuksen itse nettihakukanavan kautta.

Sopimuksen lähettäminen OPiin

Lähetä hakemus-, korotus- ja kampanjalomakkeet OP:n postitustunnuksella viimeistään seuraavana arkipäivänä OPiin.

Korttihakemuslomakkeiden käsittely ja säilytys

- Hakemuskappaleet tulee säilyttää huolellisesti ja huomioida asiakkaan antamien tietojen salassapitovollisuus. (luottolaitoslain 141 §:n 1 momentti).
- Myyjä ei saa paljastaa asiakkaan luottoon tai sen hakemiseen liittyviä asiakasta, luottoa tai OP:ta koskevia tietoja ulkopuolisille.
- Myyjä ei saa paljastaa kyseisiä tietoja edes myyjäliikkeen henkilökunnan tai muiden asiakkaiden keskuudessa.
- Myyjäliikkeeseen jäävä hyväksytyn hakemuksen myyjäliikkeen kappale täytyy tuhota 3 kk:n kuluttua hakemuksen tekemisestä.

Hinnanalennus ja kaupan purku

Myyjä on vastuussa kaupan kohteena olevan tavaran ja siihen liittyvän palvelun laadusta. Mikäli kaupan kohteessa on virhe, tulee Asiakkaan reklamoida siitä Myyjälle. Jos Asiakkaan reklamaation johdosta Asiakas ja Myyjä sopivat hinnanalennuksesta tai kaupan purkamisesta, perutaan kauppaa koskevat maksutapahtumat kortinhaltijan korttiililtä hinnanalennusta tai kaupan purkua vastaavasti. Asiakkaalle ei saa palauttaa käteistä rahaa.

Yhteystiedot

Toimitusosoite

OP-Korttiyhtiö Oyj/Luottopäätös-
palvelut
Tunnus 5001441
00003 VASTAUSLÄHETYS

Neuvontapalvelu myyjille

arkisin klo 9.00 - 16.30
puh. 010 252 5800

Neuvontapalvelu kortinhaltijoille

arkisin 9.00 - 16.30
puh. 010 252 7020

Laatija OP-Yrityspankki Oyj	Postiosoite PL 308 00013 OP	Käyntiosoite Gebhardinaukio 1 Helsinki	Puhelin 010252011	Sähköpostiosoite/Internet kuluttajarahoitus@op.fi op.fi
--------------------------------	-----------------------------------	----------------------------------------------	----------------------	---------------------------------------------------------------

OPn asiantuntijat palveluksessasi

Etelä- ja Länsi-Suomi
Katja Kopra-Kullas
puh. 010 252 5106
katja.kopra-kullas@op.fi

Itä- ja Keski-Suomi sekä Kaakkois-Suomi
Sari Lindbom
puh. 010 252 3843
sari.lindbom@op.fi

Pohjois-Suomi, Keski- ja Pohjois-Pohjanmaa
Timo Vähänen
puh. 010 252 7159
timo.vahanen@op.fi

Varsinais-Suomi, Pirkanmaa, Satakunta, Ahvenanmaa ja Ruotsi
Timo Laitila
puh. 010 252 7160
timo.laitila@op.fi