

Tietosuojaliite

1. Määritelmät

- 1.1 Ellei muuta ole sovittu tai ellei asiayhteys muuta vaadi, tässä sopimuksessa käytetään 27. päivänä huhtikuuta 2016 luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta ja direktiivin 95/46/EY kumoamisesta annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) 2016/679 ("Yleinen tietosuoja-asetus") määritelmiä.
- 1.2 "Tietosuojalainsäädäntö" tarkoittaa yleistä tietosuoja-asetusta (2016/679) sekä tämän asetuksen nojalla annettua kansallista lainsäädäntöä; muuta vastaavaa ja soveltuvaa kansallista tietosuojalainsäädäntöä, esimerkiksi Tietosuojalaki (1050/20218) ja valvontaviranomaisten sitovia päätöksiä sekä ohjeita
- 1.3 "Käsittelijällä" tarkoitetaan Myyjäliikettä, joka suorittaa henkilötietojen käsittelytoimia "Rekisterinpitäjän" lukuun "Sopimuksen" ja sen tarkoituksen toteuttamiseksi, sekä toimii "Rekisterinpitäjän" ohjeiden mukaisesti ja alaisuudessa.
- 1.4 "Alikäsittelijällä" tarkoitetaan "Käsittelijän" käyttämää alihankkijaa tai muuta henkilötietojen käsittelijää, joka suorittaa tiettyjä henkilötietojen käsittelytoimia "Rekisterinpitäjän" puolesta.
- 1.5 "Rekisterinpitäjällä" tarkoitetaan OP Yrityspankki Oyj:tä.
- 1.6 "Henkilötietojen kansainvälinen siirrolla" tarkoitetaan henkilötietojen siirtämistä tai saattamista saataville EU:n ja Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolisiin kolmansiiin maihin tai kansainvälisille järjestöille.
- 1.7 "Kolmannella maa" tarkoitetaan Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolista maata.
- 1.8 "Sopimus" on "Rekisterinpitäjänä" olevan OP Yrityspankin ja "Käsittelijänä" olevan Myyjäliikkeen välinen myyjäliikeysteistyösopimus, jonka elimellinen liite tämä tietosuojaliite on.

2. Osapuolten ja erityisesti Käsittelijän vastuut ja velvollisuudet

- 2.1. Osapuolet sopivat, että tätä Tietosuojaliitettä sovelletaan kaikkeen osapuolten väliseen Sopimukseen perustuvaan henkilötietojen käsittelyyn 25. päivästä toukokuuta 2018 (yleisen tietosuojaa-asetuksen soveltamisen alkamisesta) lukien.
- 2.2. Kumpikin osapuoli sitoutuu noudattamaan sellaisia tietoturvastandardeja ja -käytäntöjä, joita voidaan edellyttää huolelliselta ja ammattitaitoiselta toimijalta alalla. Edellä mainitun lisäksi kumpikin osapuoli on velvollinen ryhtymään kaikkiin kohtuudella toteutettavissa oleviin toimenpiteisiin estääkseen virusten, haittaohjelmien tai muiden vahingollisten ohjelmistojen ja koodien pääsyn toisen osapuolen ICT-järjestelmiin. Todetaan selvennökseksi, että tämä ehtokohta ei rajoita Käsittelijän tai Alikäsittelijän Sopimuksessa tai sen erillisessä liitteessä määriteltäviin tietoturva vaatimuksiin liittyviä vastuita tai velvollisuuksia.
- 2.3. Henkilötietojen käsittelyn luonne ja tarkoitus on Sopimuksessa kuvatun tuotteen/palvelun tarjoaminen. Henkilötietoja käsitellään Sopimuksen voimassaolon ajan. Henkilötietojen käsittely koskee pääsääntöisesti jotakin seuraavista rekisteröityjen ryhmistä: OP Yrityspankin asiakkaat tai potentiaaliset asiakkaat, Myyjäliikkeen työntekijät, OP Yrityspankin työntekijät jotka ovat osallistuvat hankkeen käsittelyyn. Käsittelytoimenpiteet voivat koskea esimerkiksi seuraavan tyyppisiä henkilötietoja: Perustiedot, Asiakastiedot, Asiakkaan henkilötunnus/sosiaaliturvatunnus, Asiakkaan tuntemiseen liittyvät tiedot, Asiakassuhteen aktiviteettitiedot, Taustatiedot, Sopimuksen tiedot, Osapuolten välinen suhde, Transaktiotiedot, Tekniset tunnistetiedot
- 2.4. Käsittelijä sitoutuu;
- 2.4.1. käsittelemään henkilötietoja ainoastaan Rekisterinpitäjän lukuun sekä Tietosuojasäädännön ja tämän sopimuksen mukaisesti.

Todetaan selvennökseksi, että käsittelijä ei saa käsitellä Rekisterinpitäjän henkilötietoja omiin käyttötarkoituksiinsa (esimerkiksi oman asiakasrekisterinsä tietojen päivittämiseksi, tai oman liiketoimintansa markkinoinniseksi), eikä luovuttaa näitä henkilötietoja kolmannelle osapuolelle (esimerkiksi toiselle yritykselle tai suoramarkkinointia harjoittavalle yritykselle).

- 2.4.2. käsittelemään henkilötietoja ainoastaan Rekisterinpitäjän kulloinkin antamien dokumentoitujen ohjeiden mukaisesti, koskien myös henkilötietojen siirtoja kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle, paitsi jos ja siinä määrin kuin Käsittelijään sovellettavassa pakottavassa Euroopan unionin tai kansallisessa lainsäädännössä toisin vaaditaan, missä tapauksessa Käsittelijä tiedottaa Rekisterinpitäjälle tästä oikeudellisesta vaatimuksesta ennen käsittelyä, paitsi jos ja siinä määrin kuin tällainen tiedottaminen kielletään kyseisessä laissa yleistä etua koskevien tärkeiden syiden vuoksi;
- 2.4.3. varmistamaan, että henkilöt, jotka käsittelevät henkilötietoja, ovat sitoutuneet noudattamaan salassapitovelvollisuutta, tai heitä koskee asianmukainen lakisääteinen salassapitovelvollisuus;
- 2.4.4. toteuttamaan kaikki Tietosuojalainsäädännössä, mukaan lukien Yleisen tietosuojasetuksen 32 artiklassa, vaaditut tietoturvatoinenpiteet;
- 2.4.5. auttamaan Rekisterinpitäjää asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä täyttämään Rekisterinpitäjän velvollisuuden vastata pyyntöihin, jotka koskevat Tietosuojalainsäädännössä, mukaan lukien Yleisen tietosuojasetuksen III luvussa, säädettyjen rekisteröityjen oikeuksien käyttämistä;
- 2.4.6. auttamaan Rekisterinpitäjää varmistamaan, että Tietosuojalainsäädännön, mukaan lukien Yleisen tietosuojasetuksen 32-36 artiklassa, säädettyjä Rekisterinpitäjän velvollisuuksia noudatetaan;
- 2.4.7. tarvittaessa avustamaan Rekisterinpitäjää tietosuojavaikutusten arvioinnin toteuttamisessa sekä kuluttaja-asiakkaiden yksityisyyteen kohdistuvien riskien tunnistamisessa ja lieventämisessä;
- 2.4.8. poistamaan Sopimuksen voimassaolon aikana henkilötietoja Rekisterinpitäjän määrittelemien säilytysaikakäytäntöjen mukaisesti;
- 2.4.9. Rekisterinpitäjän valinnan mukaan poistamaan tai palauttamaan käsittelyyn liittyvien palveluiden tarjoamisen päätyttyä kaikki henkilötiedot Rekisterinpitäjälle ja poistamaan olemassa olevat jäljennökset, paitsi jos ja siinä määrin kuin Käsittelijään sovellettavassa pakottavassa Euroopan unionin tai kansallisessa lainsäädännössä vaaditaan säilyttämään henkilötiedot;

2.4.10. Saattamaan Rekisterinpitäjän saataville kaikki tiedot, jotka ovat tarpeen tässä sopimuksessa sovittujen ja Tietosuojalainsäädännössä säädettyjen velvollisuuksien noudattamisen osoittamista varten, sekä sallimaan Rekisterinpitäjän tai muun Rekisterinpitäjän valtuuttaman auditoijan suorittamat tarkastukset ja osallistumaan niihin.

2.5. Käsittelijän on välittömästi ilmoitettava Rekisterinpitäjälle:

- saatuaan tiedon Rekisterinpitäjän henkilötietoihin kohdistuvasta tietoturvaloukkauksesta, tai epäillessään tällaisen tapahtuneen
- jos se katsoo, että kohdassa 2.4.2. tarkoitettu ohjeistus rikkoo Tietosuojalainsäädännön määräyksiä;

2.6. Käsittelijä ei saa tehdä Rekisterinpitäjän puolesta ja Rekisterinpitäjän henkilötietoihin liittyen ilmoituksia (esimerkiksi tietoturvaloukkausilmoitusta) tietosuojalainsäädännön toteutumista valvoville viranomaisille (Tietosuojavaltuutetun toimistolle, TSV).

2.7. Käsittelijä ei saa ottaa käyttöön Rekisterinpitäjän puolesta ja lukuun suoritettavissa henkilötietojen käsittelytoimissa ns. Tekoälyasetuksessa (asetus (EU) 2024/1689) tarkoitettuja tekoälysovelluksia ilman Rekisterinpitäjän etukäteen antamaa kirjallista lupaa. Rekisterinpitäjällä on oikeus vastustaa tällaisia muutoksia.

2.8. Käsittelijä ei saa käyttää toista henkilötietojen käsittelijää (Alikäsittelijä) ilman Rekisterinpitäjän etukäteen antamaa kirjallista lupaa. Rekisterinpitäjällä on oikeus vastustaa tällaisia muutoksia.

2.9. Jos Käsittelijä käyttää toisen henkilötietojen käsittelijän palveluksia, Käsittelijä:

2.9.1. huolehtii siitä, että se käyttää vain sellaisia Alikäsittelijöitä, jotka antavat riittävät takeet siitä, että käsittelyyn liittyvät asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimet toteutetaan niin, että käsittely täyttää Tietosuojalainsäädännön vaatimukset.

2.9.2. välittää Alikäsittelijälle kirjallisella sopimuksella tietoturvaa ja tietosuojaa koskevat velvoitteet, jotka ovat vähintään yhtä tiukat kuin Käsittelijän oman Sopimuksen (tämä Tietosuojaliite ja mahdollinen erillinen tietoturvaliite mukaan luettuna) mukaiset velvoitteet ("Alikäsittelijäsopimus"), ja on pyynnöstä velvollinen toimittamaan Rekisterinpitäjälle jäljennöksen Alikäsittelijäsopimuksesta ja kaikista siihen tehdyistä muutoksista

- 2.9.3. on edelleen yksin ja täysimääräisesti vastuussa Alikäsittelijänsä Sopimuksen ja tämän Tietosuojaliitteen mukaisten tietosuojavelvoitteiden täyttämisestä suhteessa Rekisterinpitäjään.
- 2.9.4. on toimitettava Rekisterinpitäjälle Rekisterinpitäjän pyynnöstä luettelo kaikista toimipaikoista, joissa henkilötietoja säilytetään, joissa henkilötietoihin on pääsy tai joissa niitä muuten käsitellään.
- 2.10. Käsittelijä ei saa siirtää henkilötietoja Kolmanteen maahan (eikä henkilötietoihin saa olla pääsyä Kolmannesta maasta), ellei Rekisterinpitäjä ole antanut siihen etukäteen nimenomaista kirjallista lupaa. Käsittelijän on pyydettävä erityistä lupaa kullekin vastaanottajalle. Rekisterinpitäjällä on oikeus vastustaa tällaisia pyyntöjä ja/tai asettaa Tietosuojasääntelyn sekä oman sopimuskäytäntönsä edellyttämät vaatimukset tietojen siirron laillisuuden sekä rekisteröityjen oikeuksien ja vapauksien turvaamiseksi.
- 2.11. Todetaan selvyudeksi, että edellä kohdassa 2. sovitut Käsittelijän velvollisuudet koskevat vain sellaista henkilötietojen käsittelyä, jota Käsittelijä suorittaa Rekisterinpitäjän lukuun, eivätkä ne koske (lukuun ottamatta kohdan 2.2 vaatimuksia tietoturva vaatimusten osalta) sellaista henkilötietojen käsittelyä, jota Käsittelijä suorittaa omassa asiakasliiketoiminnassaan omaan lukuunsa (itse rekisterinpitäjänä).