1. Sopimuksen tausta ja tarkoitus

Myyjäliike ("Myyjä") ja OP Yrityspankki Oyj ("OP") ovat sopineet yhteistyöstä, jonka tarkoituksena on tarjota Myyjältä lomakkeen kohdan B mukaisia tuotteita ja palveluja ostaville Myyjän asiakkaille ("asiakas") OP:n rahoitusta. Liittyen mainittuun yhteistyöhön sopijapuolet sopivat tällä sopimuksella ("Sopimus") tarkemmin niistä periaatteista, menettelytavoista ja ehdoista, joiden mukaisesti OP rahoittaa Myyjän edellä tarkoitettavaa tuotemyyntiä Suomessa. Tämä Sopimus liitteineen muodostaa yhtenäisen sopimuskokonaisuuden.

Myyjäliikepalvelun käyttöönotto (liite 4) edellyttää yritysten verkkopalvelusopimuksen tekemistä, jonka yhtenä asiointipalveluna on rahoitusverkkopalvelu.

2. Rahoituksen toimintamalli

OP rahoittaa Myyjän asiakkaiden hankintoja OP:n ja asiakkaan välillä solmittavalla lomakkeen kohdan A mukaisella rahoituksella. Asiakas voi käyttää rahoitusta Myyjän tarjoamien lomakkeen kohdassa B määriteltyjen tuotteiden ja palveluiden hankkimiseen. Rahoitusta ei voida käyttää asiakkaan muiden ostosten tai asiakkaan mahdollisten aikaisempien velkojen hoitamiseen. OP antaa Myyjälle tarkempaa ohjeistusta rahoitukseen liittyen.

Kun asiakas haluaa käyttää OP:n rahoitusta, Myyjä täyttää asiakkaan myötävaikutuksella OP:lle toimitettavan rahoitushakemuksen. OP tekee rahoituspäätökset omien rahoituspäätöskriteeriensä ja -ehtojensa mukaisesti ja OP:lla on oikeus olla myöntämättä rahoitusta yksittäisille asiakkaille. OP voi myös myöntää asiakkaalle rahoituksen muilla ehdoin kuin mitä asiakas on hakenut.

Jos rahoitussopimus allekirjoitetaan myyjäliikkeessä, Myyjä tunnistaa ja todentaa asiakkaan tai asiakkaan edustajan henkilöllisyyden OP:n puolesta ja dokumentoi asiakkaan tunnistamisen ja todentamisen. Myyjä sitoutuu noudattamaan tunnistamisessa ja todentamisessa sekä niiden dokumentoinnissa tämän Sopimuksen liitteenä (liite 1) olevaa ohjetta asiakkaan tuntemisesta. Jos rahoitussopimus allekirjoitetaan sähköisesti, asiakas tunnistetaan verkko-pankkitunnusten avulla.

3. Investointirahoitus

Investointirahoitus on käyttöomaisuuden (esim. kuljetuskalusto) rahoittamista Myyjän ja asiakkaan välisen yksittäisen osamaksusopimuksen perusteella. Rahoitettava kohde toimii vakuutena. Asiakas saa rahoitettavaan kohteeseen kirjanpidollisen omistusoikeuden heti osamaksusopimuksen allekirjoituksen ja toimituksen jälkeen. Rahoitettujen kohteiden omistajana on OP ja haltijana asiakas. Lopullinen omistusoikeus siirtyy asiakkaalle luoton loppuun maksun yhteydessä.

4. Rahoitusleasing ja vuokrasopimus

Leasingrahoitus on käyttöomaisuuden (esim. kuljetuskalusto) rahoittamista. Leasingrahoituksessa OP ostaa vuokrakohteen asiakkaan ja Myyjän sopimilla ehdoilla ja vuokraa sen asiakkaalle rahoitusleasing- tai vuokrasopimuksella määrätyksi ajaksi korvausta vastaan. Vuokrakohde toimii rahoituksen vakuutena. Mikäli OP rahoittaa kohteen leasingrahoituksella, kohde on OP:n omaisuutta eikä asiakas saa kohdetta omistukseensa rahoitussopimuksen perusteella.

Vuokrakohteen jäännösarvo sovitaan arvioimalla vuokrakohteen markkina-arvoa vuokra-ajan päättyessä. Vuokra-ajan lähestyessä loppuaan asiakas sopii jatkovuokrasta, lunastaa vuokrakohteen itselleen tai etsii vuokrakohteelle ostajan (rahoitusleasing) tai palauttaa kohteen Myyjälle (vuokrasopimus).

Vuokrasopimuksen ehtona on, että Myyjä allekirjoittamalla erillisen takaisinostositoumuksen antaa vuokrakohteesta takaisinostositoumuksen mukaisin ehdoin ja takaisinostohinnalla peruuttamattoman ja takaisinostajaa velvoittavan takaisinostositoumuksen OP:lle.

5. Rahoitusehdot, rahoitushakemus ja -sopimus

Rahoituksen ehdoista on tehty tähän Sopimukseen erillinen liite (liite 2). Liitteessä määritellään OP:n ja Myyjän väliselle yhteistyölle kulloinkin voimassa olevat rahoitusehdot.

Rahoitushakemukset ja -sopimukset tehdään OP:n lomakkeille. Myyjä vastaa rahoitushakemusten, esitteiden ja muun aineiston ajan tasalla ja asiakkaiden saatavilla pitämisestä. Asiakkaan valitessa tuotteen rahoittamiseen OP:n rahoituksen, Myyjä esittelee asiakkaalle rahoituksen ehdot sekä pyytää asiakasta tutustumaan huolellisesti niihin.

Menettelytavat luottohakemuksen täyttämisestä ja sen OP:lle toimittamisesta kuvataan tarkemmin myyjäohjeistuksessa (liite 3, jäljempänä "myyjäohjeistus").

Rahoitettavista sopimuksista tehdään OP:ssa tapauskohtaisesti luottopäätökset voimassa olevien luotonantokriteerien mukaisesti.

OP:n yhteyshenkilöt rahoitukseen liittyen mainitaan liitteessä 3. Myös Myyjä sitoutuu toimittamaan OP:lle luettelon omista yhteyshenkilöistään.

6. Rahalähetykset toteutuneista kaupoista

OP suorittaa rahalähetyksen Myyjän ilmoittamalle tilille ilman aiheetonta viivytystä OP:n vastaanotettua allekirjoitetut rahoitussopimukset vaadittuine liitteineen. OP pidättäytyy rahalähetyksen suorittamisesta, kunnes kyseiset asiakirjat ovat asianmukaisesti täytettyinä ja allekirjoitettuina toimitettu OP:lle. Rahalähetyksen edellytyksenä on lisäksi se, että OP:lle on toimitettu täydelliset asiakkaan tuntemista koskevat tiedot. Menettelytavat kuvataan tarkemmin myyjäohjeistuksessa.

7. Myyjän vakuutus

Lähettäessään asiakkaan allekirjoittaman rahoitussopimuksen ja/tai rahalähetyspyynnön OP:lle Myyjä samalla vahvistaa, että

- rahoitussopimus on sopimukseen merkittyä asiakasta sitova;
- kauppa- tai vuokrasopimus, johon rahoitus liittyy, perustuu lain ja hyvän liiketavan mukaiseen menettelyyn;
- asiakkaan Myyjän kanssa tekemään kohteen rahoitukseen perustuva kauppahinnan maksuvelvollisuus on ehdoton;
- myyjän ja asiakkaan välillä ei ole erimielisyyttä kauppa- tai vuokrasopimukseen perustuvan kauppahintasaatavan määrästä tai sen perusteista tai oikeellisuudesta muutoin; ja
- asiakkaan tuntemiseen liittyvät toimenpiteet on suoritettu OP:n antamien ohjeiden mukaisesti.

Myyjä vakuuttaa lisäksi, että Myyjä, sen konserniin tai tosiasialliseen määräysvaltaan kuuluva yhteisö, Myyjän suora tai välillinen omistaja, edellä mainittujen tahojen hallituksen jäsen tai toimitusjohtaja taikka Myyjän parhaan tietämyksen mukaan johtaja, työntekijä, toiminimenkirjoitukseen oikeutettu tai muu edustaja

i. ei ole Kansainvälisten pakotteiden kohteena tai toimi pakotteiden kohteena olevan yksityis- tai oikeushenkilön puolesta;
ii. noudattaa siihen soveltuvia Kansainvälisiä pakotteita;
iii. ei suoraan tai välillisesti lainaa, luovuta tai muuten mahdollista Sopimuksen perusteella saatavien varojen käyttöä Kansainvälisten pakotteiden kohteena olevaan liiketoimintaan tai luovuttamista Kansainvälisten pakotteiden kohteena olevalle yksityis- tai oikeushenkilölle; ja
iv. ei tietoisesti mahdollista Sopimuksen alaista osittaistakaan maksua Kansainvälisten pakotteiden alaisesta liiketoiminnasta taikka Kansainvälisten pakotteiden kohteena olevalta yksityis- tai oikeushenkilöltä saatavilla varoilla.

Kansainvälisillä pakotteilla tarkoitetaan Suomen valtion, Yhdistyneiden kansakuntien, Euroopan unionin, Amerikan yhdysvaltojen ja Yhdistyneen kuningaskunnan taikka näiden toimivaltaisten viranomaisten tai toimielinten asettamaa, hallinnoimaa, hyväksymää tai toimeenpanemaa pakotetta, taloudellista sanktiota, vienti- tai tuontikieltoa, kauppasaartoa tai muuta rajoitetta taikka Suomen Keskusrikospoliisin määräämää hallinnollista varojen jäädyttämistä.

Edellä mainitun Myyjän vakuutuksen tulee toteutua joka hetki niin kauan kuin Sopimus ja/tai Myyjän Sopimukseen perustuvat velvollisuudet ovat voimassa.

8. Myyjän velvoitteet

Tämän yhteistyösopimuksen pääperiaatteena on, että OP kantaa luottoriskin yksittäisistä rahoitussopimuksista. Mikäli tästä pääperiaatteesta poiketaan, tehdään siitä erillinen kirjallinen sopimus. Myyjä vastaa kuitenkin asiakkaan kanssa tehdyn kaupan ja siihen perustuvan kauppahinnan pätevyydestä. Kaupanvastuu kaupan (ja/tai vastaavasti vuokran) kohteista säilyy Myyjällä ja Myyjä vastaa kohteen sopimuksenmukaisuudesta. Mikäli Myyjän suorituksessa asiakkaaseen nähden on virhe, pyrkii Myyjä ensi sijassa korjaamaan virheen vaikutuksen korjaamalla kohteen. Mikäli asiakas kiistää osittain tai kokonaan Myyjän kanssa tekemäänsä kauppaan ja/tai rahoitukseen perustuvan maksuvelvollisuutensa tai asiakkaan maksuvelvollisuus muutoin osittain tai kokonaan lakkaa, tulee sopijapuolen, joka saa edellä mainituista seikoista tiedon, viipymättä ilmoittaa siitä toiselle sopijapuolelle.

Mikäli asiakas on oikeutettu hinnanalennukseen, vahingonkorvaukseen tai kaupan purkamiseen tai ei ole muusta syystä velvollinen maksamaan kauppahintaa joko kokonaan tai osittain, on Myyjä velvollinen palauttamaan OP:lle OP:n kyseisestä kaupasta Myyjälle suorittaman kauppahinnan vastaavalta osin kuin asiakas ei ole velvollinen maksamaan rahoitukseen perustuvaa velkaa OP:lle, samoin kuin maksamaan palautettavalle määrälle asiakkaan rahoitussopimuksen ehtojen mukaisesti laskettavan koron. Asiakkaalle hinnanalennus voidaan maksaa vain OP:n kirjallisella suostumuksella.

Myyjä vastaa OP:lle siitä, että rahoitettu kohde vastaa sovittua ja kohde siihen mahdollisesti liittyvine asennuspalveluineen toimitetaan asiakkaalle sovitun mukaisesti. Mikäli asiakas ilmoittaa OP:lle, että kohde ei vastaa siitä sovittua, OP:lla on itsenäinen oikeus harkita asiakkaan esittämän väitteen asianmukaisuus. Mikäli Myyjä ei noudata OP:n kehotusta toimia asiakkaan vaatimusten mukaisesti, voi OP hyväksyä asiakkaan vaateet oikeutetuiksi joko kokonaan tai osittain ja toimia asiakkaan vaatimusten mukaisesti. Tällöin Myyjä on velvollinen suorittaman kauppahinnan vastaavalta osin kuin asiakas ei ole velvollinen maksamaan rahoitukseen perustuvaa velkaa OP:lle, samoin kuin maksamaan palautettavalle määrälle asiakkaan rahoitussopimuksen ehtojen mukaisesti laskettavan koron. Myyjä on myös velvollinen suorittamaan OP:lle määrän, jonka OP palauttaa asiakkaalle asiakkaan kauppaan tai sen kauppahintaan perustuvan vaatimuksen perusteella.

Myyjä on edellä mainituissa tapauksissa velvollinen lisäksi korvaamaan OP:lle asiasta aiheutuneet kulut sekä myös OP:n asiaan kuluttaman ajan OP:n esittämän vaatimuksen mukaisesti. OP voi käyttää asiaa selvitellessään myös ulkopuolisia asiantuntijoita, kuten esimerkiksi asianajajia, jolloin näiden ulkopuolisten asiantuntijoiden käytöstä aiheutuneet kulut tulevat Myyjän vastattaviksi.

Kaikki edellä mainitut OP:lle maksettavat määrät erääntyvät heti Myyjän maksettavaksi, kun OP maksua vaatii.

Asiakkaan ja OP:n oikeuksista ja velvoitteista kohteen vahingoittumisen tai tuhoutumisen seurauksena tai vuokrarahoitussopimuksen päättyessä ennenaikaisesti sopimusrikkomuksen vuoksi säädetään vuokrarahoitussopimuksen yleisissä ehdoissa, samoin kuin siitä miten kohteen kanssa menetellään vuokrarahoitussopimuksen päättyessä ennenaikaisesti tai vuokra-ajan päättyessä.

9. Salassapitovelvoite

Sopimuksen mukaisen yhteistyön yhteydessä sopijapuolten toisiltaan tai asiakkaalta saamia asiakastietoja ja muita liike- ja pankkisalaisuuden alaisia tietoja ei saa ilmaista kolmansille osapuolille, ja tietoja saa käyttää vain Sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Salassapitovelvollisuus säilyy myös Sopimuksen voimassaolon lakattua. Sopijapuolet vastaavat siitä, että niiden palveluksessa olevat henkilöt ovat tietoisia salassapitovelvollisuuden olemassaolosta ja noudattavat sitä.

10. Verot ja kohonneet kustannukset

Myyjä vastaa Sopimuksesta mahdollisesti aiheutuvista veroista ja veronluontoisista maksuista (ml. viivästysseuraamukset ja korotukset). Mikäli OP joutuu maksamaan kyseisiä veroja tai maksuja, Myyjä korvaa ne täysimääräisesti OP:lle.

Mikäli OP:lle koituu ylimääräisiä, kohonneita kustannuksia lain, viranomaismääräyksen tai -ohjeistuksen säätämisen tai näiden tulkinnan muuttumisen vuoksi, Myyjä korvaa ne OP:lle. Tällaisia kustannuksia ovat mm. OP:n tuoton menetykset, pääomavaatimusten lisääntymiset tai pääomien alentuminen. Edellytyksenä korvausvelvollisuudelle on se, että laki, määräys tai ohje (kuten Basel III) on tullut voimaan tai sen tulkinta on muuttunut tämän Sopimuksen voimaan tultua.

11. Sopimuksen voimassaolo

Sopimus tulee voimaan, kun sopijapuolet ovat sen allekirjoittaneet ja on voimassa toistaiseksi. Sopijapuolet voivat irtisanoa Sopimuksen päättymään 30 päivän kuluttua kirjallisesta irtisanomisesta. Sopijapuolella on oikeus purkaa Sopimus päättymään välittömästi, mikäli toinen sopijapuoli on olennaisesti rikkonut Sopimukseen perustuvaa velvollisuuttaan tai milloin toisen sopijapuolen Sopimukseen perustuvien oikeuksien voidaan katsoa olennaisissa kohdin ilmeisesti vaarantuneen. Sopimuksen päättymisestä huolimatta kaikista Sopimuksen voimassaoloaikana rahoitetuista kaupoista johtuvat Sopimuksen mukaiset velvoitteet sitovat sopijapuolia rahoituksen voimassaoloajan. Myyjän vastuuta koskevan kohdan 8 mukaiset vastuut eivät pääty tämänkään jälkeen, vaan kyseiset oikeudet ja velvollisuudet säilyvät voimassa Sopimuksen ja rahoituksen voimassaoloajan päätyttyä.

OP:lla on oikeus purkaa Sopimus päättymään välittömästi, mikäli jokin Myyjän antamista kohdan 7 mukaisista pakotteita koskevista vakuutuksista osoittautuu virheelliseksi.

12. Valvonta- ja tiedonsaantioikeus

Myyjän on ilmoitettava tähän Sopimukseen liittyvien tietojen käsittelyn sijaintimaa, jos se on joku muu kuin Suomi. Tällaisia tietoja ovat kaikki ne tiedot, joita Myyjä kerää OP:n rahoituksen hakemiseksi, saamiseksi tai käsittelemiseksi. Tiedot, jotka Myyjä kerää kauppaa varten myös silloin, kun asiakkaalle ei haeta rahoitusta, eivät ole tällaisia tietoja. Lisäksi tällaisia tietoja eivät ole OP:n Myyjälle luovuttama tieto siitä, onko asiakkaan rahoitushakemus hyväksytty vai hylätty.

Myyjän on toimitettava OP:lle tieto nimensä, osoitteensa ja muiden yhteystietojensa muutoksista. Lisäksi Myyjän tulee ilmoittaa OP:lle tiedot liiketoimintaansa olennaisesti vaikuttavista muutoksista, kuten yritysmuodon tai toimialan muuttuminen, liiketoiminnan lopettaminen, olennainen laajentaminen tai supistaminen, taloudellisen etuyhteyden tai omistuspohjan olennainen muuttuminen, olennaiset omistukset ja sitoumukset muissa yhteisöissä sekä yrityssaneeraus- tai konkurssihakemus. Tiedot tulee toimittaa OP:lle etukäteen tai muutoksen tapahduttua heti, kun Myyjä on saanut siitä tiedon.

OP:lla on oikeus valvoa Myyjän toimintaa siinä laajuudessa kuin se liittyy tähän Sopimukseen ja sen liitteiden mukaisten velvollisuuksien täyttämiseen. OP:lla on oikeus käyttää valvonnan suorittamisessa kolmansia osapuolia.

Myyjä on tietoinen, että OP:ta valvovilla toimivaltaisilla viranomaisilla, kuten Finanssivalvonnalla ja kriisinratkaisuviranomaisella, on oikeus tarkistaa OP:n asiamiehenä toimivan Myyjän toimintaa sekä saada sitä koskevia tietoja. Myyjän on tarvittaessa tehtävä yhteistyötä OP:ta valvovien viranomaisten sekä niiden nimeämien muiden tahojen kanssa. Myyjä on lisäksi tietoinen, että toimivaltaisilla viranomaisilla voi soveltuvan lainsäädännön nojalla olla laajemmat oikeudet kuin mitä tässä kohdassa on todettu. Myyjä hyväksyy, ettei mikään tässä Sopimuksessa tai sen liitteissä sovittu rajoita viranomaisten tarkastusoikeuksia millään tavalla.

13. Muut ehdot

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syystä aiheutuvasta sopijapuolen toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta. Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Jos ylivoimainen este koskee OP:ta, OP voi ilmoittaa asiasta valtakunnallisessa mediassa tai verkkosivuillaan. Mikäli OP:n tähän Sopimukseen ja/tai Sopimuksessa tarkoitettavaan yhteistyöhön perustuva saatava Myyjältä erääntyy edellä mainitun ylivoimaisen esteen aikana, OP:lla

on oikeus periä erääntyneelle määrälle eräpäivästä maksupäivään korkoa, joka muodostuu OP:n jälleenrahoituskustannuksesta ja siihen lisättävästä 2 prosenttiyksikön marginaalista.

Sopijapuolet sitoutuvat noudattamaan toiminnassaan lakeja sekä viranomaisohjeita ja -määräyksiä. Myyjä, Myyjän henkilöstön sekä Myyjän käyttämien alihankkijoiden tulee noudattaa OP:n kulloinkin verkkosivuillaan julkaisemia Toimittajien vastuullisuusvaatimuksia.

Vaikka OP yksittäistapauksessa tai vakiintuneesti jättää käyttämättä jonkin OP:lle Sopimuksen perusteella kuuluvan oikeutensa tai muuten menettelee toisin kuin mihin tällä Sopimuksen ehtojen perusteella olisi oikeus, OP ei ole luopunut tästä oikeudesta, vaan OP voi halutessaan myöhemmin käyttää tätä oikeutta.

Myyjä vastaa prosessien suunnittelusta ja toteutuksesta siten, että Myyjän henkilöstöllä on riittävä osaaminen tämän Sopimuksen mukaisen rahoituspalvelujen tarjoamiseen asiakkaille Sopimuksen, sen liitteiden sekä lain vaatimusten mukaisesti. Myyjän tulee järjestää prosessien toiminnan sekä henkilöstön osaamisen valvonta ja raportoitava näistä OP:lle OP:n pyynnöstä, OP sitoutuu tukemaan Myyjän henkilöstön toimintaa valmentamalla Myyjän henkilöstöä rahoituspalvelujen sisällön ja käytön suhteen. Kukin sopijapuoli vastaa kuitenkin oman henkilökuntansa toiminnasta ja toiminnan kustannuksista.

Sopijapuolilla ei ole oikeutta siirtää Sopimuksen mukaisia oikeuksia ja velvollisuuksia kolmannelle ilman toisen sopijapuolen kirjallista suostumusta. OP:lla on kuitenkin oikeus siirtää asiakkaiden kanssa tehdyt rahoitussopimukset kaikkine oikeuksineen edelleen kolmannelle.

OP:lla on oikeus luovuttaa Myyjää koskevia tietoja OP Pohjolaan kuuluville yhteisöille lainsäädännön sallimissa rajoissa. Tämän Sopimuksen allekirjoituksella Myyjä sitoutuu noudattamaan tietosuojaliitettä (liite 5).

Muutokset Sopimukseen on tehtävä kirjallisesti. OP:lla on kuitenkin oikeus muuttaa yksipuolisesti tämän Sopimuksen ehtoja ilmoittamalla muutoksesta Myyjälle. Mikäli muutos johtuu laista, viranomaisen määräyksestä tai suosituksesta taikka se ei heikennä Myyjän Sopimuksen mukaista asemaa tai vähennä Myyjän Sopimuksen mukaisia oikeuksia, muutos tulee voimaan ilman Myyjän hyväksyntää, kun ilmoitus on annettu. Muussa tapauksessa Myyjän katsotaan hyväksyneen ilmoittamat muutokset, mikäli Myyjä ei kirjallisesti ilmoita vastustavansa muutoksia ennen niiden ilmoitettua voimaantulopäivää. Mikäli Myyjä ilmoittaa vastustavansa muutoksia, sopijapuolet käyvät neuvottelut. Mikäli neuvotteluissa ei päästä yhteisymmärrykseen, on OP:lla oikeus purkaa Sopimus välittömästi kohdassa 11 todetuin vaikutuksin.

OP:lla on oikeus muuttaa Sopimuksen liitteitä 1-5 yksipuolisesti ilmoittamalla siitä Myyjälle.

Mahdolliset Sopimusta ja sen tulkintaa koskevat erimielisyydet ratkaisee Helsingin käräjäoikeus. Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Liitteet:
Liite 1: Asiakkaan tunteminen
Liite 2: Rahoitusehdot
Liite 3: Myyjäohje kohdevakuudellinen rahoitus
Liite 4: Myyjäliikepalvelun asiointipalvelusopimus
Liite 5: Tietosuojaliite