

## 1. Sopimuksen tausta ja tarkoitus

Myyjäliike ("Myyjä") ja OP Yrityspankki Oyj ("OP") ovat sopineet yhteistyöstä, jonka tarkoituksena on tarjota Myyjältä lomakkeen kohdan B mukaisia tuotteita ja palveluja ostaville Myyjän asiakkaille ("asiakas") OP:n rahoitusta. Liittyen mainittuun yhteistyöhön sopijapuolet sopivat tällä sopimuksella ("Sopimus") tarkemmin niistä periaatteista, menettelytavoista ja ehdoista, joiden mukaisesti OP rahoittaa Myyjän edellä tarkoitettavaa tuotemyyntiä Suomessa.

Tämä Sopimus korvaa lomakkeen kohdassa C mainitun sopimuksen liitteiden, ellei liitteiden voimassaolosta erikseen muuta sovita.

Kun Sopimus tehdään Myyjäketjun kanssa Myyjäketju ja OP allekirjoittavat liitteen 6 mukaisen Päämiessopimuksen.

Myyjäliikepalvelun käyttöönotto (liite 4) edellyttää yritysten verkkopalvelusopimuksen tekemistä, jonka yhtenä asiointipalveluna on verkkopalvelu.

## 2. Rahoituksen toimintamalli

OP rahoittaa Myyjän asiakkaiden hankintoja OP:n ja asiakkaan välillä solmitavalla lomakkeen kohdan A mukaisella rahoituksella. Asiakas voi käyttää rahoitusta Myyjän tarjoamien lomakkeen kohdassa B määriteltyjen tuotteiden ja palveluiden hankkimiseen. Rahoitusta ei voida käyttää asiakkaan muiden ostosten tai asiakkaan mahdollisten aikaisempien velkojen hoitamiseen. Rahoitusta koskeva informaatio ja muu materiaali liitetään OP:n Myyjälle antamaan ohjeistukseen, jota OP:lla on oikeus yksipuolisesti muuttaa.

Kun asiakas haluaa käyttää OP:n rahoitusta, Myyjä täyttää asiakkaan myötävaikutuksella OP:lle toimitettavan rahoitushakemuksen. OP tekee rahoituspäätökset omien rahoituspäätöskriteeriensä ja -ehtojensa mukaisesti ja OP:lla on oikeus olla myöntämättä rahoitusta yksittäisille asiakkaille. OP voi myös myöntää asiakkaalle rahoituksen muilla ehdoilla kuin mitä asiakas on hakenut.

Jos rahoitus sopimus allekirjoitetaan myyjäliikkeessä, Myyjä tunnistaa asiakkaan OP:n puolesta ja dokumentoi asiakkaan tunnistamisen. Myyjä sitoutuu noudattamaan tunnistamisessa ja tunnistamisen dokumentoinnissa tämän Sopimuksen liitteenä (liite 1) olevaa ohjetta asiakkaan tunnistamisesta. Jos rahoitus sopimus allekirjoitetaan sähköisesti, asiakas tunnistetaan verkkopankkitunnusten avulla.

## 3. Investointirahoitus

Investointirahoitus on käyttöomaisuuden (esim. kuljetuskalusto) rahoittamista Myyjän ja asiakkaan välisen yksittäisen osamaksusopimuksen perusteella. Rahoitettava kohde toimii pääsääntöisenä vakuutena. Asiakas saa rahoitettavaan kohteeseen kirjanpidollisen omistusoikeuden heti osamaksusopimuksen allekirjoituksen ja toimituksen jälkeen. Lopullinen omistusoikeus siirtyy asiakkaalle luoton loppuun maksun yhteydessä. Rahoitettujen kohteiden omistajana on OP ja haltijana asiakas.

## 4. Rahoitusleasing ja vuokrasopimus

Leasingrahoitus on käyttöomaisuuden (esim. kuljetuskalusto) rahoittamista. Leasingrahoituksessa OP ostaa vuokraohteen asiakkaan ja Myyjän sopimilla ehdoilla ja vuokraa sen asiakkaalle rahoitusleasing- tai vuokrasopimuksella määrätyksi ajaksi korvausta vastaan. Vuokrakohde toimii rahoituksen vakuutena. Mikäli OP rahoittaa kohteen leasingrahoituksella, kohde on OP:n omaisuutta eikä asiakas saa kohdetta omistukseensa rahoitus sopimuksen perusteella.

Vuokraohteen jäännösarvo sovitaan arvioimalla vuokraohteen markkina-arvoa vuokra-ajan päättyessä. Vuokra-ajan lähestyessä loppuaan asiakas sopii jatkovuokrasta, lunastaa vuokraohteen itselleen tai etsii vuokraohteele ostajan (rahoitusleasing) tai palauttaa kohteen Myyjälle (vuokrasopimus).

Vuokrasopimuksen ehtona on, että Myyjä allekirjoittamalla erillisen takaisinostositoumuksen antaa vuokraohteen takaisinostositoumuksen mukaisin ehdoilla ja takaisinostohinnalla peruuttamattoman ja takaisinostajaa velvoittavan takaisinostositoumuksen OP:lle.

## 5. Rahoitusehdot, rahoitushakemus ja -sopimus

Rahoituksen ehdoista on tehty tähän Sopimukseen erillinen liite (liite 2). Liitteessä määritellään OP:n ja Myyjän väliselle yhteistyölle kulloinkin voimassa olevat rahoitusehdot. Liitteen mukaisia ehtoja voidaan tarvittaessa muuttaa ilman, että niiden muutos vaikuttaa muutoin tämän Sopimuksen sisältöön.

Rahoitushakemukset ja -sopimukset tehdään OP:n lomakkeille. Myyjä vastaa rahoitushakemusten, esitteiden ja muun aineiston ajan tasalla ja asiakkaiden saatavilla pitämisestä. Asiakkaan valitessa tuotteen rahoittamiseen OP:n rahoituksen, Myyjä esittelee asiakkaalle rahoituksen ehdot sekä pyytää asiakasta tutustumaan huolellisesti niihin.

Menettelytavat luottihakemuksen täyttämisestä ja sen OP:lle toimittamisesta kuvataan tarkemmin myyjäohjeistuksessa (liite 3, jäljempänä "myyjäohjeistus"), jota OP:lla on oikeus yksipuolisesti muuttaa.

Rahoitettavista sopimuksista tehdään OP:ssa tapauskohtaisesti luottopäätökset voimassa olevien luotonantokriteerien mukaisesti.

OP:n yhteyshenkilöt rahoituksen liittyen mainitaan liitteessä 3. Myös Myyjä sitoutuu toimittamaan OP:lle luettelon omista yhteyshenkilöistään.

## 6. Rahalähetykset toteutuneista kaupoista

OP suorittaa rahalähetyksen Myyjän ilmoittamalle tilille ilman aiheetonta viivytystä OP:n vastaanotettua allekirjoitetut rahoitus sopimukset vaadittuine liitteineen. OP pidättäytyy rahalähetyksen suorittamisesta, kunnes kyseiset asiakirjat on asianmukaisesti täytettyinä ja allekirjoitettuina toimitettu OP:lle. Rahalähetyksen edellytyksenä on lisäksi se, että OP:lle on toimitettu täydelliset asiakkaan tuntemista koskevat tiedot. Menettelytavat kuvataan tarkemmin myyjäohjeistuksessa.

## 7. Myyjän vakuutus

Lähetäessään asiakkaan allekirjoittaman rahoitus sopimuksen ja/tai rahalähetyksensä OP:lle Myyjä samalla vahvistaa, että

- rahoitus sopimus on sopimukseen merkittävä asiakasta sitova;
- kauppa- tai leasing sopimus, johon rahoitus liittyy, perustuu lain ja hyvän liiketavan mukaiseen menettelyyn;
- asiakkaan Myyjän kanssa tekemään kohteen rahoituksen perustuva kauppahinnan maksuvelvollisuus on ehdoton;
- myyjän ja asiakkaan välillä ei ole erimielisyyttä kauppa- tai leasing sopimukseen perustuvan kauppahintasaatavan määrästä tai sen perusteista tai oikeellisuudesta muutoin; ja
- asiakkaan tuntemiseen liittyvät toimenpiteet on suoritettu OP:n antamien ohjeiden mukaisesti.

## 8. Myyjän velvoitteet

Tämän yhteistyösopimuksen pääperiaatteena on, että OP kantaa luottoriskin yksittäisistä rahoitus sopimuksista. Mikäli tästä pääperiaatteesta poiketaan, tehdään siitä erillinen kirjallinen sopimus. Myyjä vastaa kuitenkin asiakkaan kanssa tehdyn kaupan ja siihen perustuvan kauppahinnan pätevytydestä. Kaupan vastuu kaupan (ja/tai vastaavasti vuokran) kohteista säilyy Myyjällä ja Myyjä vastaa kohteen sopimus mukaisuudesta. Mikäli Myyjän suorituksessa asiakkaaseen nähden on virhe, pyrkii Myyjä ensi sijassa korjaamaan virheen vaikutuksen korjaamalla kohteen. Mikäli asiakas kiistää osittain tai kokonaan Myyjän kanssa tekemäänsä kauppaa ja/tai rahoituksen perustuvan maksuvelvollisuutensa tai asiakkaan maksuvelvollisuus muutoin osittain tai kokonaan lakkaa, tulee sopijapuolen, joka saa edellä mainituista seikoista tiedon, viipymättä ilmoittaa siitä toiselle sopijapuolelle.

Mikäli asiakas on oikeutettu hinnanalennukseen, vahingonkorvaukseen tai kaupan purkamiseen tai ei ole muusta syystä velvollinen maksamaan kauppahintaa joko kokonaan tai osittain, on Myyjä velvollinen palauttamaan OP:lle OP:n kyseisestä kaupasta Myyjälle suorittaman kauppahinnan vastavalmalta osin kuin asiakas ei ole velvollinen maksamaan rahoituksen perustuva velkaa OP:lle, samoin kuin maksamaan palautettavalle määrälle asiakkaan rahoitus sopimuksen ehtojen mukaisesti laskettavan koron. Asiakkaalle hinnanalennus voidaan maksaa vain OP:n kirjallisella suostumuksella.

Myyjä vastaa OP:lle siitä, että rahoitettu kohde vastaa sovittua ja kohde siihen mahdollisesti liittyvine asennuspalveluineen toimitetaan asiakkaalle sovittu mukaisesti. Mikäli asiakas ilmoittaa OP:lle, että kohde ei vastaa siitä sovittua, OP:lla on itsenäinen oikeus harkita asiakkaan esittämän väitteen asiamukaisuus. Mikäli Myyjä ei noudata OP:n kehoitusta toimia asiakkaan vaatimusten mukaisesti, voi OP hyväksyä asiakkaan vaateet oikeutetuiksi joko kokonaan tai osittain ja toimia asiakkaan vaatimusten mukaisesti. Tällöin Myyjä on velvollinen suorittamaan kauppahinnan vastaavalta osin kuin asiakas ei ole velvollinen maksamaan rahoitukseen perustuvaa velkaa OP:lle, samoin kuin maksamaan palautettavalle määrälle asiakkaan rahoitussopimuksen ehtojen mukaisesti laskettavan koron. Myyjä on myös velvollinen suorittamaan OP:lle määrän, jonka OP palauttaa asiakkaalle asiakkaan kauppaan tai sen kauppahintaan perustuvan vaatimuksen perusteella.

Myyjä on edellä mainituissa tapauksissa velvollinen lisäksi korvaamaan OP:lle asiasta aiheutuneet kulut sekä myös OP:n asiaan kuluttaman ajan OP:n esittämän vaatimuksen mukaisesti. OP voi käyttää asiaa selvitellessään myös ulkopuolisia asiantuntijoita, kuten esimerkiksi asianajajia, jolloin näiden ulkopuolisten asiantuntijoiden käytöstä aiheutuneet kulut tulevat Myyjän vastaviksi.

Kaikki edellä mainitut OP:lle maksettavat määrät erääntyvät heti Myyjän maksettavaksi, kun OP maksua vaatii.

Asiakkaan ja OP:n oikeuksista ja velvoitteista kohteen vahingoittumisen tai tuhoutumisen seurauksena tai leasing sopimuksen päättyessä ennen aikaisesti sopimusrikkomuksen vuoksi säädetään leasing sopimuksen yleisissä ehtoissa, samoin kuin siitä miten kohteen kanssa menetellään leasing sopimuksen päättyessä ennen aikaisesti tai vuokra-ajan päättyessä.

## 9. Salassapitovelvoite

Sopimuksen mukaisen yhteistyön yhteydessä sopijapuolten toisiltaan tai asiakkaalta saamia asiakastietoja ja muita liike- ja pankkisalaisuuden alaisia tietoja ei saa ilmaista kolmansille osapuolille, ja tietoja saa käyttää vain Sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Salassapitovelvollisuus säilyy myös Sopimuksen voimassaolon lakattua. Sopijapuolet vastaavat siitä, että niiden palveluksessa olevat henkilöt ovat tietoisia salassapitovelvollisuuden olemassaolosta ja noudattavat sitä.

## 10. Verot ja kohonneet kustannukset

Myyjä vastaa Sopimuksesta mahdollisesti aiheutuvista veroista ja veronluontoisista maksuista (ml. viivästysseuraamukset ja korotukset). Mikäli OP joutuu maksamaan kyseisiä veroja tai maksuja, Myyjä korvaa ne täysimääräisesti OP:lle.

Mikäli OP:lle koituu ylimääräisiä, kohonneita kustannuksia lain, viranomaismääräyksen tai -ohjeistuksen säätämisen tai näiden tulkinnan muuttamisen vuoksi, Myyjä korvaa ne OP:lle. Tällaisia kustannuksia ovat mm. OP:n tuoton menetykset, pääomavaatimusten lisääntymiset tai pääomien alentuminen. Edellytyksenä korvausvelvollisuudelle on se, että laki, määräys tai ohje (kuten Basel III) on tullut voimaan tai sen tulkinta on muuttunut tämän Sopimuksen voimaan tultua.

## 11. Sopimuksen voimassaolo

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Sopijapuolet voivat irtisanoa Sopimuksen päättämään 30 päivän kuluttua kirjallisesta irtisanomisesta. Sopijapuolella on oikeus purkaa Sopimus päättämään välittömästi, mikäli toinen sopijapuoli on olennaisesti rikkonut Sopimukseen perustuvaa velvollisuuttaan tai milloin toisen sopijapuolen Sopimukseen perustuvien oikeuksien voidaan katsoa olennaisissa kohdin ilmeisesti vaarantuneen. Sopimuksen päättymisestä huolimatta kaikista Sopimuksen voimassaoloaikana rahoitetuista kaupoista johdettavat Sopimuksen mukaiset velvoitteet sitovat sopijapuolia rahoituksen voimassaoloajan. Myyjän vastuuta koskevan kohdan 8 mukaiset vastuut eivät pääty tämänkään jälkeen, vaan kyseiset oikeudet ja velvollisuudet säilyvät voimassa Sopimuksen ja rahoituksen voimassaoloajan päätyttyä.

## 12. Muut ehdot

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syystä aiheutuvasta sopijapuolen toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta. Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä.

Jos ylivoimainen este koskee OP:ta, OP voi ilmoittaa asiasta valtakunnallisessa mediassa tai verkkosivuillaan. Mikäli OP:n tähän Sopimukseen ja/tai Sopimuksessa tarkoitettavaan yhteistyöhön perustuva saatava Myyjältä erääntyy edellä mainitun ylivoimaisen esteen aikana, OP:lla on oikeus periä erääntyneelle määrälle eräpäivästä maksupäivään korkoa, joka muodostuu OP:n jälleerahoituskustannuksesta ja siihen lisättävästä 2 prosenttiyksikön marginaalista.

Vaikka OP yksittäistapauksessa tai vakiintuneesti jättää käyttämättä jonkin OP:lle Sopimuksen perusteella kuuluvan oikeutensa tai muuten menettelee toisin kuin mihin tällä Sopimuksen ehtojen perusteella olisi oikeus, OP ei ole luopunut tästä oikeudesta, vaan OP voi halutessaan myöhemmin käyttää tätä oikeutta.

OP sitoutuu tukemaan Myyjän henkilöstön toimintaa valmentamalla Myyjän henkilöstöä rahoituspalvelujen sisällön ja käytön suhteen. Kukaan sopijapuoli vastaa kuitenkin oman henkilökuntansa toiminnasta ja toiminnan kustannuksista.

Sopijapuolilla ei ole oikeutta siirtää Sopimuksen mukaisia oikeuksia ja velvollisuuksia kolmannelle ilman toisen sopijapuolen kirjallista suostumusta. OP:lla on kuitenkin oikeus siirtää asiakkaiden kanssa tehdyt rahoitussopimukset kaikkine oikeuksineen edelleen kolmannelle.

OP:lla on oikeus luovuttaa Myyjää koskevia tietoja OP Ryhmään kuuluville yhteisöille lainsäädännön sallimissa rajoissa. Tämän Sopimuksen allekirjoituksella Myyjä sitoutuu noudattamaan liitteen (liite 5) mukaista tietosuojasopimusta.

Muutokset Sopimukseen on tehtävä kirjallisesti.

Mahdolliset Sopimusta ja sen tulkintaa koskevat erimielisyydet ratkaisee Hel-singin käräjäoikeus. Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Liitteet:

Liite 1: Ohje asiakkaan tunnistamisesta

Liite 2: Rahoitusehdot

Liite 3: Myyjäohje kohdevakuudellinen rahoitus

Liite 4: Myyjäliikepalvelun asiointipalvelusopimus

Liite 5: Tietosuojasopimus

Liite 6: Päämiessopimus