



OP Yrityspankki Oyj:n ja myyjäliikkeen rahoitusyhteistyösopimuksen ehdot

Käytössä 1.4.2026 alkaen.

1 Sopimuksen tausta ja tarkoitus

Myyjäliike ("Myyjä") ja OP Yrityspankki Oyj ("OP") ovat sopineet yhteistyöstä, jonka tarkoituksena on tarjota Myyjältä lomakkeen kohdan B mukaisia tuotteita ja palveluja ostaville Myyjän asiakkaille ("asiakas") OP:n rahoitusta Suomessa. Liittyen mainittuun yhteistyöhön sopijapuolet sopivat tällä sopimuksella ("Sopimus") tarkemmin niistä periaatteista, menettelytavoista ja ehdoista, joiden mukaisesti OP rahoittaa Myyjän luottokaupalla tapahtuvaa, edellä mainittua tuote- ja palvelumyyntiä Suomessa.

Tämä Sopimus korvaa lomakkeen kohdassa C mainitun sopimuksen liitteinen, ellei liitteiden voimassaolosta erikseen muuta sovita.

Kun Sopimus tehdään Myyjäketjun kanssa Myyjäketju ja OP allekirjoittavat Liitteen 7 mukaisen Päämiessopimuksen.

Rahoituksen tarjoamisessa voidaan käyttää OP:n kulloinkin tarjotavia sähköisiä ratkaisuja. Sähköisen Myyjäliikepalvelun käyttöönotto (liite 4) edellyttää Yrityksen digisopimuksen tekemistä, jonka yhtenä asiointipalveluna on rahoitusverkkopalvelu.

2 Rahoituksen toimintamalli

OP rahoittaa Myyjän asiakkaiden hankintoja OP:n ja asiakkaan välillä solmittavalla lomakkeen kohdan A mukaisella rahoituksella. Asiakas voi käyttää rahoitusta Myyjän tarjoamien lomakkeen kohdassa B määriteltyjen tuotteiden ja palvelujen maksamiseen. Rahoitusta ei voida käyttää asiakkaan muiden ostosten tai asiakkaan mahdollisten aikaisempien velkojen hoitamiseen. Rahoitusta koskeva informaatio ja markkinointimateriaali liitetään Myyjän muuhun markkinointimateriaaliin OP:n ohjeistuksen mukaisesti ("Markkinointiohje", liite 5), jota OP:lla on oikeus yksipuolisesti muuttaa.

OP ei voi myöntää rahoitusta, mikäli asiakas on Kansainvälisten pakotteiden kohteena tai toimii pakotteiden kohteena olevan yksityis- tai oikeushenkilön puolesta tai asiakkaan liiketoiminta on Kansainvälisten pakotteiden alaista. Myös Myyjä on velvoitettu seuraamaan tarkoin OP:n antamaa, Kansainvälisiä pakotteita koskevaa ohjeistusta. Kansainvälisillä pakotteilla tarkoitetaan Suomen valtion, Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin, Amerikan Yhdysvaltojen ja Yhdistyneiden Kuningaskuntien taikka näiden toimivaltaisten viranomaisten tai toimielinten asettamaa, hallinnoimaa, hyväksymää tai toimeenpanemaa pakotetta, taloudellista sanktiota, vienti- tai tuontikieltoa, kauppasaartoa tai muuta rajoitetta taikka Suomen Keskusrikospoliisin määräämää hallinnollista varojen jäädyttämistä.

Rahoitusta voi hakea myös kaksi luonnollista henkilöä yhteisesti, ellei toisin ole sovittu. OP tekee luottopäätökset omien luottopäätöskriteeriensä ja -ehtojensa mukaisesti ja OP:lla on oikeus olla myöntämättä rahoitusta yksittäisille asiakkaille. OP voi myös myöntää asiakkaalle rahoituksen alemmalla luottorajalla kuin mitä asiakas on hakenut.

Rahoituksen tarjoaminen asiakkaalle toteutetaan Myyjän valitseman toimintamallin mukaisesti. Myyjä suunnittelee ja toteuttaa toimintamallin, joka varmistaa, että myyjän henkilöstöllä on riittävä osaaminen tämän sopimuksen mukaisen palvelun tarjoamiseksi asiakkaille sopimusehtojen, sopimuksen liitteiden ja lain vaatimusten mukaisesti. Myyjä järjestää toimintamallin ja henkilöstön osaamisen valvonnan ja raportoi näistä OP:lle pyydettyä.

Myyjäliikepalvelussa ja sellaisessa rajapintapalvelussa, jossa Myyjä hakee rahoituksen asiakkaan puolesta, Myyjä täyttää asiakkaan myötävaikutuksella luottihakemuksen, ja lähettää sen OP:lle. OP:n hyväksyttyä asiakkaan luottihakemuksen Myyjä allekirjoittaa OP:n valtuuttamana ja puolesta asiakkaan rahoitusta koskevan rahoitus sopimuksen ja ottaa siihen asiakkaan allekirjoituksen, mikäli asiakas ei allekirjoita sopimusta sähköisesti.

Rajapintapalveluissa, joissa asiakas itse hakee rahoituksen (= itsehakukanava tai Myyjän verkkokauppa), asiakas tunnustautuu verkkopankkitunnuksilla, täyttää sähköisen hakemuksen ja allekirjoittaa luottosopimuksen sähköisesti. OP vastaa itsehakukanavassa asiakkaan tunnistamisesta ja asiakkaan allekirjoituksen ottamisesta.

Myyjä toimii OP:n asiamiehenä asiakkaan tuntemiseen liittyvissä toimitissa, jotka on määritelty tämän Sopimuksen Asiakkaan tunteminen -liitteellä (liite 1). Myyjä sitoutuu noudattamaan Asiakkaan tunteminen -liitteen velvollisuuksia toimiessaan OP:n asiamiehenä.

3 Myyntirahoitus, pienlaiterahoitus ja tililuotto

Myyntirahoitus on kertaluotto, jolla rahoitetaan Myyjän tarjoama tuote tai palvelu. Pienlaiterahoitus on kertaluotto, jolla rahoitetaan mm. Myyjän tarjoamia koneita ja laitteita. Tililuotto on jatkuva luotto, jonka puitteissa asiakas voi ostaa limiitin voimassaoloaikana Myyjän tarjoamia tuotteita ja palveluja.

Myyntirahoituksessa ja tililuotossa asiakkaiden on oltava luonnollisia henkilöitä. Pienlaiterahoituksessa asiakkaat voivat olla joko luonnollisia henkilöitä tai oikeushenkilöitä.

Rahoitukset ovat vakuudettomia.



Valittavissa olevat rahoitusehdot luottoaikoineen sekä kampanjat näkyvät Myyjäliikepalvelussa ja/tai itsehakukannassa. Kampanjoiden hinnoittelusta sovitaan erikseen.

4 Rahoitusehdot, rahoitushakemus ja -sopimus

Rahoituksen ehdoista on tehty tähän sopimukseen erillinen liite (liite 2). Liitteessä määritellään OP:n ja Myyjän väliselle yhteistyölle kulloinkin voimassa olevat rahoitusehdot.

Myyjän on käytettävä rahoituksen tarjonnassa OP:n tarjoamia ja ajantasaisia hakemuksia, sopimuksia ja muuta asiakasmateriaalia ja pidettävä ne asiakkaan saatavilla. Myyjä vastaa siitä, että sen itse tuottama aineisto vastaa OP:n ohjeistusta.

Myyjän kohdatessa asiakkaan Myyjä esittelee asiakkaalle rahoituksen ehdot sekä pyytää asiakasta tutustumaan huolellisesti niihin. Myyjä noudattaa rahoituksen tarjoamisessa kuluttajille kuluttajansuojalain, tietosuojasetuksen, luottotietolain ja positiivisesta luottotietorekisteristä annetun lain vaatimuksia.

Menettelytavat luottihakemuksen täyttämistä ja sen OP:lle toimittamisesta kuvataan tarkemmin myyjäohjeistuksessa (liite 3, jäljempänä ”myyjäohjeistus”),

5 Rahalähetykset toteutuneista kaupoista

Kun Myyjä tekee rahatilauksen, OP suorittaa rahalähetyksen Myyjän tilille viiveettä Myyjän toimitettua tarvittavat sopimukset liitteineen. OP pidättäytyy rahalähetyksen suorittamisesta, kunnes kyseiset asiakirjat ovat asianmukaisesti täytettyinä ja allekirjoitettuina toimitettu OP:lle. Menettelytavat kuvataan tarkemmin myyjäohjeistuksessa.

Rahalähetyksen suorittaminen edellyttää lisäksi sitä, että Myyjä on noudattanut OP:n antamia asiakkaan tuntemiseen liittyviä ohjeita ja OP on pystynyt täyttämään asiakkaan tuntemiseen liittyvät velvollisuutensa sääntelyn ja viranomaisohjeiden mukaisesti.

Jos asiakas käyttää rahoitusta Myyjän verkkokaupassa, on rahalähetyksen edellytyksenä asiakkaan OP:lle tekemä pyyntö luoton nostamisesta.

Jos käytetään maksunvälittäjän palvelua (esim. Paytrail), maksunvälittäjä suorittaa maksun.

Kertaluottoa koskevat erityisehdot:

Rahalähetyksen edellytyksenä on, että Myyjä toimittaa OP:lle asiakkaan allekirjoittaman kauppasopimuksen tai vastaavan asiakirjan, josta tulee ilmetä kauppahinnan suuruus. Lisäksi Myyjän on toimitettava OP:lle asiakkaan allekirjoittama toimitusvahvistus, josta ilmenee, että asiakas on vastaanottanut kaupan kohteen sovituksi. Jos toimitusvahvistukselle on merkitty kauppasumma, ei kauppasopimusta tarvitse toimittaa OP:lle. Jos asiakas maksaa kertaluotolla verkkokaupassa, erillistä toimitusvahvistusta ei edellytetä.

Jatkuvaa luottoa koskevat erityisehdot:

Kun myyjä tekee rahatilauksen, OP suorittaa Myyjän tilille asiakkaalta olevia kauppahintasaatavia, kun asiakas on osittanut luotolla maksettavia ostoksia ja Myyjä on lähettänyt ostoksesta OP:lle veloituksen myyjäohjeistuksen mukaisesti. Kauppahintasaatavan maksun edellytyksenä on aina se, että kauppahinta ei ylitä asiakkaan käytettävissä olevan luoton määrää ja ostoksesta on tehty hyväksytyt katevaus. Jos luotolla on rahoitettu palvelua, esim. asennuspalveluja, tulee Myyjän rahalähetyksen osalta noudattaa lisäksi kertaluottoa koskevia erityisehtoja.

Myyjä lähettää OP:lle rahalähetyksipyyntöjä asiakaskohtaisesti sisältäen sovittuina ajanjaksoina tehdyt ostokset. Asiakas saa Myyjältä erittelyn ostoksistaan. Myyjä säilyttää ostositteet ja muun rahalähetyksiin liittyvän materiaalin siten, että ne ovat helposti toimitettavissa OP:lle. Säilytysvelvollisuus jatkuu 10 vuotta tämän sopimuksen päättymisestä.

6 Oikeus kuittaukseen

OP:lla on oikeus kuitata Myyjän erääntyneet saatavat OP:lle rahalähetyksistä ja muista mahdollisista tilityksistä ilman erillistä ennakkoilmoitusta.

7 Myyjän vakuutus

Lähetettäessään asiakkaan allekirjoittaman rahoitus sopimuksen ja/tai rahalähetyksipyyntöä OP:lle tai hyväksyessään asiakkaan oston verkkokaupassaan Myyjä samalla vahvistaa, että

- rahoitus sopimus, jonka Myyjä on tehnyt asiakkaan kanssa OP:n puolesta, on sopimukseen merkittyä asiakasta sitova;
- Myyjä on noudattanut tarkoin rahoituksen markkinoinnissa ja muutoin OP:n antamaa ohjeistusta;
- kauppasopimus / ostos, johon rahoitus liittyy, perustuu lain ja hyvän liiketavan mukaiseen menettelyyn;
- asiakkaan Myyjän kanssa tekemään kauppaan perustuva kauppahinnan maksuvelvollisuus on ehdoton;
- myyjän ja asiakkaan välillä ei ole erimielisyyttä kauppasopimukseen / ostokseen perustuvan kauppahintasaatavan määrästä tai sen perusteista tai oikeellisuudesta muutoin;
- asiakkaan tuntemiseen liittyvät toimet on suoritettu OP:n antamien ohjeiden mukaisesti; ja
- jatkuvan luoton ollessa kyseessä asiakkaan henkilöllisyys on todennettu myös yksittäistä ostosta tehtäessä.

8 Myyjän velvoitteet

Myyjä ei vastaa asiakkaiden maksukyvyistä OP:lle. Myyjä vastaa kuitenkin asiakkaan kanssa tehdyn kaupan ja siihen perustuvan kauppahinnan pätevydestä. Kaupanvastuu kaupan kohteista säilyy Myyjällä ja Myyjä vastaa kaupan kohteen sopimuksen mukaisuudesta. Mikäli Myyjän suorituksessa asiakkaaseen nähden on virhe, pyrkii Myyjä ensi sijassa korjaamaan virheen vaikutuksen korjaamalla kaupan kohteen. Mikäli asiakas kiistää osittain tai kokonaan Myyjän



kanssa tekemäänsä kauppaan ja/tai rahoitukseen perustuvan maksuvelvollisuutensa tai asiakkaan maksuvelvollisuus muutoin osittain tai kokonaan lakkaa esimerkiksi asiakkaan peruuttaessa kaupan, tulee sopijapuolen, joka saa edellä mainituista seikoista tiedon, viipymättä ilmoittaa siitä toiselle sopijapuolelle.

Mikäli asiakas on oikeutettu hinnanalennukseen, vahingonkorvaukseen tai kaupan purkamiseen tai ei ole muusta syystä velvollinen maksamaan kauppahintaa joko kokonaan tai osittain, on Myyjä velvollinen palauttamaan OP:lle OP:n kyseisestä kaupasta Myyjälle suorittaman kauppahinnan vastaavalta osin kuin asiakas ei ole velvollinen maksamaan rahoitukseen perustuvaa velkaa OP:lle, samoin kuin maksamaan palautettavalle määrälle asiakkaan luottosopimuksen ehtojen mukaisesti laskettavan koron. Asiakkaalle hinnanalennus voidaan maksaa vain OP:n kirjallisella suostumuksella.

Myyjä vastaa OP:lle siitä, että Myyjän ja asiakkaan välillä sovitun kaupan kohde vastaa sovittua ja kohde siihen mahdollisesti liittyvine asennuspalveluineen toimitetaan asiakkaalle sovitun mukaisesti. Mikäli asiakas ilmoittaa OP:lle,

- että kauppa on kokonaan tai osittain pätemätön tai
- että kaupan kohde ei vastaa siitä sovittua tai
- että asiakas on tehnyt Myyjästä, kaupasta tai kaupan kohteesta valituksen Kuluttajariitalautakunnalle tai rikosilmoituksen poliisille

ja asiakkaan ilmoitus/reklamaatio ei ole ilmeisen perusteeton, OP:lla on oikeus vaatia Myyjää maksamaan OP:lle takaisin kauppahinta vastaavalta osin kuin asiakas ei ole velvollinen maksamaan rahoitukseen perustuvaa velkaa OP:lle. Lisäksi Myyjä on velvollinen maksamaan palautettavalle määrälle asiakkaan rahoitussopimuksen ehtojen mukaisesti laskettavan koron. Myyjä on myös velvollinen suorittamaan OP:lle korkoineen määrän, jonka OP palauttaa asiakkaalle asiakkaan kauppaan tai sen kauppahintaan perustuvan vaatimuksen perusteella.

Jos OP vaatii Myyjältä edellä mainittua takaisinmaksua, se lähettää Myyjälle laskun, joka vastaa asiakkaalle hyvitetävää tai palautettavaa summaa korkoineen. OP:lla on myös oikeus kuitata saatava rahalahetyksistä tai muista mahdollisista tilityksistä. OP ilmoittaa tehdystä kuittauksesta kirjallisesti. Myyjä siirtää oikeutensa vaatia korvausta tuotteen valmistajalta tai maahantuojalta OP:lle siltä osin, kun asiakas on saanut korvauksen OP:lta ja OP ei saa korvausta siitä Myyjältä. Myyjä luovuttaa tämän oikeuden toteuttamista varten tarvittavat sopimukset ja muun tiedon OP:n käyttöön.

Myyjä on edellä mainituissa tapauksissa velvollinen lisäksi korvaamaan OP:lle asiasta aiheutuneet kulut sekä myös OP:n asiaan kuluttaman ajan OP:n esittämän vaatimuksen mukaisesti. OP voi käyttää asiaa selvitellessään myös ulkopuolisia asiantuntijoita, kuten esimerkiksi asianajajia, jolloin näiden ulkopuolisten asiantuntijoiden käytöstä aiheutuneet kulut tulevat Myyjän vastattaviksi.

Kaikki edellä mainitut OP:lle maksettavat määrät erääntyvät heti Myyjän maksettavaksi, kun OP maksua vaatii.

Myyjän on toimitettava OP:lle tieto nimensä, osoitteensa ja muiden yhteystietojensa muutoksista viipymättä. Myyjän on ilmoitettava OP:n myöntämän rahoituksen tarjoamisen ja siihen liittyvien tietojen käsittelymaa, jos se on muu kuin Suomi. Edellä mainitun käsittelymaan muutoksesta on ilmoitettava viipymättä. Lisäksi Myyjän tulee toimittaa OP:lle tieto liiketoiminnassaan tapahtuneista olennaisista muutoksista etukäteen tai, jos etukätestä tietoa ei ole, viimeistään muutosten tapahduttua. Tällaisia muutoksia ovat muun muassa Myyjän kotipaikan, yritysmuodon tai toimialan muutos, liiketoiminnan lopettaminen, olennainen laajentuminen tai supistuminen, taloudellisiin etu yhteyksiin tai omistuspohjaan liittyvät olennaiset muutokset, muutos Myyjän kuulumisessa myyjäketjuun sekä yrityssaneeraus- tai konkurssihakemus.

Myyjä sitoutuu toimittamaan OP:lle luettelon omista yhteyshenkilöistään ja näiden muutoksista. OP ilmoittaa Myyjälle yhteyshenkilön rahoitusyhteistyösopimuksen tultua voimaan, mikäli yhteyshenkilöä ei ole määritelty liitteellä 3.

9 Pakotteet

Myyjä vakuuttaa, että Myyjä, sen konserniin tai tosiasialliseen määräysvaltaan kuuluva yhteisö, Myyjän suora tai välillinen omistaja, edellä mainittujen tahojen hallituksen jäsen, toimitusjohtaja tai Myyjän parhaan tietämyksen mukaan johtaja, työntekijä, toiminimenkirjoituksen oikeutettu tai muu edustaja

- a) ei ole Kansainvälisten pakotteiden kohteena tai toimi Kansainvälisten pakotteiden kohteena olevan yksityis- tai oikeushenkilön puolesta;
- b) noudattaa siihen soveltuvia Kansainvälisiä pakotteita;
- c) ei suoraan tai välillisesti lainaa, luovuta tai muuten mahdollista Sopimuksen perusteella saatavien varojen käyttöä Kansainvälisten pakotteiden kohteena olevaan liiketoimintaan tai luovuttamista Kansainvälisten pakotteiden kohteena olevalle yksityis- tai oikeushenkilölle; ja
- d) ei tietoisesti mahdollista Sopimuksen alaista osittaistaan maksua Kansainvälisten pakotteiden alaisesta liiketoiminnasta taikka Kansainvälisten pakotteiden kohteena olevalta yksityis- tai oikeushenkilöltä saatavilla varoilla.

Edellä mainitun Myyjän vakuutuksen tulee toteutua joka hetki niin kauan kuin Sopimus ja/tai Myyjän Sopimukseen perustuvat velvollisuudet ovat voimassa.

10 Salassapitovelvoite

Sopijapuolet sitoutuvat pitämään ulkopuolisiin nähden salassa kaikki tätä Sopimusta koskevat seikat sekä Sopimukseen liittyvien toimintojen yhteydessä saamansa muita sopijapuolia tai niiden asiakkaita koskevat tiedot ja aineistot (jäljempänä "Luottamukselliset Tiedot").



Edellä sanottua ei kuitenkaan sovelleta sellaisiin sopijapuolta koskeviin Luottamuksellisiin Tietoihin, jotka

- (i) sopijapuoli voi osoittaa, että tiedot ovat olleet julkisia niiden luovuttamisen hetkellä tai tulevat julkisiksi myöhemmin ilman salassapitovelvollisuuden rikkomista;
- (ii) sopijapuoli voi todisteellisesti osoittaa tietojen olleen sopijapuolen tiedossa ennen niiden luovuttamista ilman salassapitovelvollisuutta;
- (iii) tiedot ovat tulleet laillisesti sopijapuolen tietoon kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvollisuutta;
- (iv) tiedot ovat todistettavasti sopijapuolen itsenäisesti kehittämiä siten, ettei kyseisessä kehitystyössä ole hyödynnetty toisen sopijapuolen Luottamuksellista Tietoa;
- (v) sopijapuoli on antanut kirjallisen suostumuksen tietojen luovuttamiselle;
- (vi) tulevat yleisön saataville tai muulla tavoin yleisesti julkisiksi muutoin kuin toisen sopijapuolen, toisen sopijapuolen työntekijän tai sen käyttämien asiantuntijoiden laiminlyötyä salassapitovelvollisuutensa; tai jotka
- (vii) lain, viranomais määräysten, asetuksen, tuomioistuinten päätöksen tai arvopaperipörssin sääntöjen taikka muiden pakottavien säännösten perusteella on julkistettava.

Sopijapuolet sitoutuvat olemaan käyttämättä toisen sopijapuolen Luottamuksellisia Tietoja muutoin kuin tämän Sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin.

Myyjä on velvollinen pitämään salassa luottolaitostoiminnasta annetun lain 15 luvun 14 §:ssä tarkoitetut pankkisalaisuuden piiriin kuuluvat tiedot ja huolehtimaan siitä, että kaikki Myyjän palveluksessa olevat henkilöt, mukaan lukien ulkoiset toimeksisaajat ovat tietoisia salassapitovelvollisuuden sisällöstä ja noudattavat sitä. Myyjän tulee parhaan kykynsä mukaan huolehtia siitä, että tässä Sopimuksessa tarkoitettuja tehtäviä hoitavien henkilöiden työvälineet ja työskentelytilat järjestetään siten, ettei pankkisalaisuuden piiriin kuuluvia tietoja paljastu ulkopuolisille. Myyjän tulee parhaan kykynsä mukaan ja OP:n erikseen antamien ohjeiden mukaisesti huolehtia siitä, että kaikessa sen toiminnassa otetaan asianmukaisesti huomioon pankkisalaisuus ja sitä koskevat määräykset.

Salassapitovelvollisuus säilyy myös Sopimuksen voimassaolon lakattua. Sopijapuolet vastaavat siitä, että niiden palveluksessa olevat henkilöt ovat tietoisia salassapitovelvollisuuden olemassaolosta ja noudattavat sitä.

11 Verot ja kohonneet kustannukset

Myyjä vastaa sopimuksesta mahdollisesti aiheutuvista veroista ja veroluonteisista maksuista (ml. viivästyseuraa-

mukset ja –korotukset). Mikäli OP joutuu maksamaan kyseisiä veroja tai maksuja, Myyjä korvaa ne täysimääräisesti OP:lle.

Mikäli OP:lle koituu ylimääräisiä, kohonneita kustannuksia lain, viranomais määräyksen tai –ohjeen säätämisen tai näiden tulkinnan muuttumisen vuoksi, Myyjä korvaa ne OP:lle. Tällaisia kustannuksia ovat mm. OP:n tuoton menetykset, pääomavaatimusten lisääntymiset tai pääoman alentuminen. Edellytyksenä korvausvelvollisuudelle on se, että laki, määräys tai ohje (kuten Basel III) on tullut voimaan tai sen tulkinta on muuttunut tämän Sopimuksen voimaan tultua.

12 Henkilötietojen käsittely ja alihankkijan käyttäminen

OP käsittelee henkilötietoja kulloinkin voimassa olevan lain säädännön mukaisesti sekä tietosuojaselosteessa tarkemmin kerrotuin tavoin. Tietosuojaseloste on saatavilla osoitteessa www.op.fi.

Kun Myyjä käsittelee asiakkaiden henkilötietoja OP:n lukuun, käsittelyn tulee tapahtua ETA-alueella ja siihen sovelletaan liitteen 6 ehtoja. Jos OP:n lukuun hallinnoidaan tai käsitellään tietoja Suomen ulkopuolella, Myyjän tulee erikseen sopia asiasta kirjallisesti OP:n kanssa.

Myyjän alihankkijoihin sovelletaan samoja vaatimuksia kuin Myyjään. Jos myyjän alihankkija käsittelee henkilötietoja OP:n lukuun tai saa OP:n asiakastietoja muuten, on tähän saatava OP:lta erillinen kirjallinen suostumus.

Sellaisessa poikkeuksellisessa tilanteessa, että myyjä tai tämän alihankkija käsittelee OP:n asiakastietoja omissa järjestelmissään, on asiasta tehtävä erillinen sopimus OP:n kanssa.

13 Immateriaalioikeudet

OP tai sen kumppanit omistavat kaikki oikeudet OP:n Myyjän käyttöön tarjoamiin aineistoihin mukaan lukien tekniset kanavat. Myyjällä on oikeus käyttää OP:n tarjoamia aineistoja tämän sopimuksen mukaisessa toiminnassa. Myyjällä ei ole oikeutta käyttää OP:n tavaramerkkiä tai muuta vastaavaa tunnustetta markkinoinnissa mukaan lukien referenssikäytön ilman OP:n erillistä suostumusta.

OP:n aineiston kopiointi, tallentaminen, toistaminen, muuttaminen tai muuntaminen, jakaminen, siirtäminen tai minikäänlainen hyödyntäminen muussa kuin tämän sopimuksen mukaisessa käytössä on kielletty, ellei erikseen kirjallisesti ole toisin sovittu.

14 Vahingonkorvaus

Sopijapuolet ovat velvollisia korvaamaan toisilleen sopimusrikkomuksella aiheuttamansa vahingon. Selvytyden vuoksi todetaan, että Sopijapuoli ei kuitenkaan vastaa vahingosta siinä määrin kuin vahinko johtuu toisen Sopijapuolen sopimusrikkomuksesta, laiminlyönnistä tai muusta sellaisesta seikasta, kuten esimerkiksi häiriöstä toisen Sopijapuolen tietojärjestelmissä, asiakaspalvelussa tai muissa



toiminnoissa tai siinä määrin kuin vahinko olisi ollut vahinkoa kärsineen Sopijapuolen omilla toimenpiteillä kohtuullisesti estettävissä tai minimoitavissa. OP ei vastaa vahingosta, joka Myyjälle ja/tai asiakkaalle mahdollisesti aiheutuu siitä, että OP ei tee myönteistä rahoituspäätöstä tai tekee rahoituspäätöksen hakemuksesta poikkeavin ehdoin.

Sopijapuoli ei vastaa viivästyksistä tai vahingoista, jotka aiheutuvat sen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota sen ei kohtuudella voida edellyttää otaneen huomioon sopimuksen tekohetkellä ja jonka seurauksia se ei kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa. Lakko, sulku, boikotti ja muu työtaistelutoimenpide katsotaan ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin, kun osapuoli on itse sen kohteena tai siihen osallisena. Ylivoimaisena esteenä pidetään erityisesti Maksutavan tuottajasta johtuvaa maksujen viivästyistä tai keskeytymistä. Osapuolen alihankkijan ylivoimainen este katsotaan myös vapauttamisperusteeksi, jos alihankintaa ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia tai oleellista ajanhukkaa tehdä muualta. Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Jos ylivoimainen este koskee OP:a, OP voi ilmoittaa asiasta valtakunnallisessa mediassa tai verkkosivuillaan.

Sopijapuolet eivät vastaa välillisistä vahingoista paitsi, jos ne on aiheutettu tahallisesti tai törkeän tuottamuksellisesti. Mikäli OP:n tähän Sopimukseen ja/tai Sopimuksessa tarkoitettavaan yhteistyöhön perustuva saatava Myyjältä erääntyy edellä mainitun ylivoimaisen esteen aikana, OP:lla on oikeus periä erääntyneelle määrälle eräpäivästä maksupäivään korkoa, joka muodostuu OP:n jälleenrahoituskustannuksesta ja siihen lisättävästä 2 prosenttiyksikön marginaalista.

15 Sopimuksen voimassaolo

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Sopijapuolet voivat irtisanoa Sopimuksen päättymään 30 päivän kuluttua kirjallisesta irtisanomisesta. Sopijapuolella on oikeus purkaa Sopimus päättymään välittömästi, mikäli toinen sopijapuoli on olennaisesti rikkonut sopimukseen perustuvaa velvollisuuttaan tai milloin toisen sopijapuolen Sopimukseen perustuvien oikeuksien voidaan katsoa olennaisissa kohdin ilmeisesti vaarantuneen.

Sopimuksen päättymisestä huolimatta kaikista Sopimuksen voimassaoloaikana rahoitetuista kaupoista johtuvat Sopimuksen mukaiset velvoitteet sitovat sopijapuolia rahoituksen voimassaoloajan. Myyjän vastuuta koskevien kohtien 7 (Myyjän vakuutus) ja 8 (Myyjän velvoitteet) mukaiset vastuut eivät pääty tämänkään jälkeen, vaan kyseiset oikeudet ja velvollisuudet säilyvät voimassa Sopimuksen ja rahoituksen voimassaoloajan päätyttyä.

OP:lla on oikeus purkaa Sopimus päättymään välittömästi ja lopettaa sopimukseen perustuvien maksujen suorittaminen Myyjälle, mikäli jokin Myyjän antamista kohdan 9 (Pakotteet) mukaisista pakotteista koskevista vakuutuksista osoittautuu virheelliseksi.

16 Muut ehdot

Myyjän sekä sen henkilökunnan ja alihankkijoiden tulee noudattaa OP Pohjolan Toimittajan vastuullisuusvaatimuksia, jotka löytyvät OP:n verkkosivuilta. Lisäksi myyjän tulee noudattaa luotonvälittäjiä koskevaa sääntelyä, erityisesti huomioiden mahdollinen rekisteröitymisvelvollisuus kuluttajaluottojen välittäjäksi sekä ylimmän johdon velvollisuus huolehtia, että henkilöstöllä on riittävä tietämys ja pätevyys luotonvälityksestä.

Vaikka OP yksittäistapauksessa tai vakiintuneesti jättää käyttämättä jonkin OP:lle Sopimuksen perusteella kuuluvan oikeutensa tai muuten menettelee toisin kuin mihin tällä Sopimuksen ehtojen perusteella olisi oikeus, OP ei ole luopunut tästä oikeudesta, vaan OP voi myöhemmin käyttää tätä oikeutta.

OP sitoutuu tukemaan Myyjän henkilöstön valmentamista rahoituspalveluiden sisällön ja tarjoamisen suhteen. Kukin sopijapuoli vastaa oman henkilökuntansa kouluttamisesta ja toiminnasta sekä niiden kustannuksista.

Sopijapuolilla ei ole oikeutta siirtää Sopimuksen mukaisia oikeuksia ja velvollisuuksia kolmannelle ilman toisen sopijapuolen kirjallista suostumusta. OP:lla on kuitenkin oikeus siirtää asiakkaiden kanssa tehdyt rahoitussopimukset kaikine oikeuksineen edelleen kolmannelle.

OP:lla on oikeus luovuttaa Myyjää koskevia tietoja OP Pohjolaan kuuluville yhteisöille luottolaitoslainsäädännön sallimissa rajoissa.

Muutokset tähän Sopimukseen on tehtävä kirjallisesti. OP voi kuitenkin muuttaa näitä ehtoja ilmoittamalla siitä Myyjälle, jos muutos johtuu sääntelystä, viranomaisen määräyksestä tai suosituksesta taikka se ei heikennä Myyjän asemaa tai vähennä Myyjän oikeuksia. OP ilmoittaa muutoksesta Myyjälle vähintään yhtä kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. OP:lla on oikeus muuttaa yksipuolisesti sopimuksen liitteitä ilmoittamalla siitä Myyjälle kirjallisesti. Kirjallisella ilmoituksella tarkoitetaan tässä sopimuksessa ilmoitusta, joka on lähetetty kirjeenä, sähköpostilla tai OP:n ja Myyjän käyttämää sähköistä järjestelmää (esim. Myyjäliikepalvelu) käyttäen.

Mahdolliset tätä Sopimusta ja sen tulkintaa koskevat erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti neuvotteluteitse. Mikäli sopijapuolet eivät pääse neuvotteluissa sopimukseen, erimielisyydet ratkaisee Helsingin käräjäoikeus. Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.



Liitteet:

Liite 1: Asiakkaan tunteminen

Liite 2: Tuotekohtaiset rahoitus- ja erityisehdot (sis. hinnoittelun)

Liite 3: Myyjäohje (sis. yhteyshenkilöt)

Liite 4: Myyjäliikepalvelu asiointipalvelusopimus

Liite 5: Markkinointiohje

Liite 6: Tietosuojasopimus

Liite 7: Päämiessopimus