

OP Yrityspankki Oyj:n ja myyjäliikkeen rahoitusyhteistyösopimuksen ehdot

1 Sopimuksen tausta ja tarkoitus

Myyjäliike ("Myyjä") ja OP Yrityspankki Oyj ("OP") ovat sopineet yhteistyöstä, jonka tarkoituksena on tarjota Myyjältä lomakkeen kohdan B mukaisia tuotteita ja palveluja ostaville Myyjän asiakkaille ("asiakas") OP:n rahoitusta. Liittyen mainittuun yhteistyöhön sopijapuolet sopivat tällä sopimuksella ("Sopimus") tarkemmin niistä periaatteista, menettelytavoista ja ehdoista, joiden mukaisesti OP rahoittaa Myyjän luottokaupalla tapahtuvaa, edellä mainittua tuote- ja palvelumyyntiä Suomessa.

Tämä Sopimus korvaa lomakkeen kohdassa C mainitun sopimuksen liitteineen, ellei liitteiden voimassaolosta erikseen muuta sovita.

Kun Sopimus tehdään Myyjäketjun kanssa Myyjäketju ja OP allekirjoittavat Liitteen 7 mukaisen Päämiessopimuksen.

Rahoituksen tarjoamisessa voidaan käyttää OP:n kulloinkin tarjoamia sähköisiä ratkaisuja, joiden käytöstä sovitaa tämän sopimuksen liitteillä. Sähköisen Myyjäliikepalvelun käyttöönotto (liite 4) edellyttää yritysten verkkopalvelusopimuksen tekemistä, jonka yhtenä asiointipalveluna on rahoitusverkkopalvelu.

2 Rahoituksen toimintamalli

OP rahoittaa Myyjän asiakkaiden hankintoja OP:n ja asiakkaan välillä solmittavalla lomakkeen kohdan A mukaisella rahoituksella. Asiakas voi käyttää rahoitusta Myyjän tarjoamien lomakkeen kohdassa B määriteltyjen tuotteiden ja palvelujen maksamiseen. Rahoitusta ei voida käyttää asiakkaan muiden ostosten tai asiakkaan mahdollisten aikaisempien velkojen hoitamiseen. Rahoitusta koskeva informaatio ja markkinointimateriaali liitetään Myyjän muuhun markkinointimateriaaliin OP:n ohjeistuksen mukaisesti ("markkinointiohje", liite 5), jota OP:lla on oikeus yksipuolisesti muuttaa.

OP ei voi myöntää rahoitusta, mikäli asiakas on pakotteiden alainen. Myös Myyjä on velvoitettu seuraamaan tarkoin OP:n antamaa, pakotteita koskevaa ohjeistusta. Pakotteilla tarkoitetaan Suomen valtion, Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin, Amerikan Yhdysvaltojen ja Yhdistyneiden Kuningaskuntien taikka näiden toimivaltaisten viranomaisten tai toimielinten asettamaa, hallinnoimaa, hyväksymää tai toimeenpanemaa pakotetta, taloudellista sanktiota, vienti- tai tuontikieltoa, kauppasaartoa tai muuta rajoittavaa toimenpidettä.

Rahoitusta voi hakea myös kaksi luonnollista henkilöä yhteisesti, ellei toisin ole sovittu. OP tekee luottopäätökset omien luottopäätöskriteeriensä ja -ehtojensa mukaisesti ja OP:lla on oikeus olla myöntämättä rahoitusta yksittäisille asiakkaille. OP voi myös myöntää asiakkaalle rahoituksen alemmalla luottorajalla kuin mitä asiakas on hakenut.

Rahoituksen tarjoaminen asiakkaalle toteutetaan Myyjän valitseman toimintamallin mukaisesti.

Myyjäliikepalvelussa ja sellaisessa rajapintapalvelussa, jossa Myyjä hakee rahoituksen asiakkaan puolesta, Myyjä täyttää asiakkaan myötävaikutuksella luottohakemuksen, ja lähettää sen OP:lle. OP:n hyväksyttyä asiakkaan luottohakemuksen Myyjä allekirjoittaa OP:n valtuuttamana ja puolesta asiakkaan rahoitusta koskevan rahoitus sopimuksen ja ottaa siihen asiakkaan allekirjoituksen, mikäli asiakas ei allekirjoita sopimusta sähköisesti. Myyjä tunnistaa asiakkaan OP:n puolesta ja dokumentoi tunnistamisen. Myyjä sitoutuu noudattamaan tunnistamisessa tämän Sopimuksen liitteenä (liite 1) olevaa ohjetta.

Rajapintapalvelussa, jossa asiakas itse hakee rahoituksen (=itsehakunava), asiakas tunnistautuu verkkopankkitunnuksilla, täyttää sähköisen hakemuksen ja allekirjoittaa luottosopimuksen sähköisesti. OP vastaa itsehakunavassa asiakkaan tunnistamisesta ja asiakkaan allekirjoituksen ottamisesta.

3 Myyntirahoitus, pienlaiterahoitus ja tililuotto

Myyntirahoitus on kertaluotto, jolla rahoitetaan Myyjän tarjoama tuote tai palvelu. Pienlaiterahoitus on kertaluotto, jolla rahoitetaan mm. Myyjän tarjoamia koneita ja laitteita. Tililuotto on jatkuva luotto, jonka puitteissa asiakas voi ostaa limiitin voimassaoloaikana Myyjän tarjoamia tuotteita ja palveluja.

Myyntirahoituksessa ja tililuotossa asiakkaiden on oltava luonnollisia henkilöitä. Pienlaiterahoituksessa asiakkaat voivat olla joko luonnollisia henkilöitä tai oikeushenkilöitä.

Rahoitukset ovat vakuudettomia.

Valittavissa olevat rahoitusehdot luottoaikoineen sekä kampanjat näkyvät Myyjäliikepalvelussa ja/tai itsehakunavassa. Kampanjojen hinnoittelusta sovitaa erikseen.

4 Rahoitusehdot, rahoitushakemus ja -sopimus

Rahoituksen ehdoista on tehty tähän sopimukseen erillinen liite (liite 2). Liitteessä määritellään OP:n ja Myyjän väliselle yhteistyölle kulloinkin voimassa olevat rahoitusehdot.

Myyjän on käytettävä rahoituksen tarjonnassa OP:n tarjoamia ja ajantasaisia hakemuksia, sopimuksia ja muuta asiakasmateriaalia ja pidettävä ne asiakkaan saatavilla. Myyjä vastaa siitä, että sen itse tuottama aineisto vastaa OP:n ohjeistusta.

Myyjän kohdatessa asiakkaan Myyjä esittelee asiakkaalle rahoituksen ehdot sekä pyytää asiakasta tutustumaan huolellisesti niihin. Myyjä noudattaa rahoituksen tarjoamisessa kuluttajille kuluttajansuojalain vaatimuksia.

Menettelytavat luottohakemuksen täyttämistä ja sen OP:lle toimittamisesta kuvataan tarkemmin myyjäohjeistuksessa (liite 3, jäljempänä "myyjäohjeistus").

5 Rahalähetykset toteutuneista kaupoista

OP suorittaa rahalähetyksen Myyjän tilille viiveettä Myyjän toimitettua tarvittavat sopimukset liitteineen. OP pidättäytyy rahalähetyksen suorittamisesta kunnes kyseiset asiakirjat ovat asianmukaisesti täytettyinä ja allekirjoitettuina toimitettu OP:lle. Rahalähetyksen edellytyksenä on lisäksi se, että OP:lle on toimitettu täydelliset asiakkaan tuntemistiedot. Menettelytavat kuvataan tarkemmin myyjäohjeistuksessa.

Kertaluottoa koskevat erityisehdot:

Rahalähetyksen edellytyksenä on, että Myyjä toimittaa OP:lle asiakkaan allekirjoittaman kauppalakun tai vastaavan asiakirjan, josta tulee ilmetä kauppahinnan suuruus ja se, että asiakas haluaa kauppahinnan maksettavaksi asiakkaalle myönnetyllä luotolla ("kauppasopimus"). Lisäksi Myyjän on toimitettava OP:lle asiakkaan allekirjoittama toimitusvahvistus, josta ilmenee, että asiakas on vastaanottanut kaupan kohteen sovitusti.

Jatkuvaa luottoa koskevat erityisehdot:

OP suorittaa Myyjän tilille asiakkaalta olevia kauppahintasaatavia, kun asiakas on ostanut luotolla maksettavia ostoksia ja Myyjä on lähettänyt ostoksesta OP:lle veloituksen myyjäohjeistuksen mukaisesti. Kauppahintasaatavan maksun edellytyksenä on aina se, että kauppahinta ei ylitä asiakkaan käytettävissä olevan luoton määrää ja ostoksesta on tehty hyväksytty kaitevaraus. Jos luotolla on rahoitettu palvelua, esim. asennuspalveluja, tulee Myyjän rahalähetyksen osalta noudattaa lisäksi kertaluottoa koskevia erityisehtoja.

Myyjä lähettää OP:lle rahalähetyksensä asiakaskohtaisesti ja sisältyen sovituinta ajanjaksoina tehdyt ostokset. Asiakas saa Myyjältä erittelyn ostoksestaan. Myyjä säilyttää ostotositteet ja muun rahalähetyksiin liittyvän materiaalin siten, että ne ovat helposti toimitettavissa OP:lle. Säilytysvelvollisuus jatkuu 10 vuotta tämän sopimuksen päättymisestä

6 Oikeus kuittaukseen.

OP:lla on oikeus kuitata Myyjän erääntyneet saatavat OP:lle rahalähetyksistä ilman erillistä ennakoilmoitusta.

7 Myyjän vakuutus

Lähetäessään asiakkaan allekirjoittaman rahoitus sopimuksen ja/tai rahalähetyksensä OP:lle Myyjä samalla vahvistaa, että

- § rahoitus sopimus, jonka Myyjä on tehnyt asiakkaan kanssa OP:n puolesta, on sopimukseen merkittyä asiakasta sitova;
- § Myyjä on noudattanut tarkoin rahoituksen markkinoinnissa ja muutoin OP:n antamaa ohjeistusta;
- § kauppasopimus / ostos, johon rahoitus liittyy, perustuu lain ja hyvän liiketavan mukaiseen menettelyyn;
- § asiakkaan Myyjän kanssa tekemään kauppaan perustuva kauppahinnan maksuvelvollisuus on ehdoton;
- § myyjän ja asiakkaan välillä ei ole erimielisyyttä kauppasopimukseen / ostokseen perustuvan kauppahintasaatavan määrästä tai sen perusteista tai oikeellisuudesta muutoin;
- § asiakkaan tuntemiseen liittyvät toimenpiteet on suoritettu OP:n antamien ohjeiden mukaisesti; ja
- § jatkuvan luoton ollessa kyseessä asiakkaan henkilöllisyys on todennettu myös yksittäistä ostosta tehtäessä.

8 Myyjän velvoitteet

Myyjä ei vastaa asiakkaiden maksukyvystä OP:lle. Myyjä vastaa kuitenkin asiakkaan kanssa tehdyn kaupan ja siihen perustuvan kauppahinnan pätevydestä. Kaupanvastuu kaupan kohteista säilyy Myyjällä ja Myyjä vastaa kaupan kohteen sopimuksen mukaisuudesta. Mikäli Myyjän suorituksessa asiakkaaseen nähden on virhe, pyrkii Myyjä ensi sijassa korjaamaan virheen vaikutuksen korjaamalla kaupan kohteen. Mikäli asiakas kiistää osittain tai kokonaan Myyjän kanssa tekemänsä kaupan ja/tai rahoituksen perustuvan maksuvelvollisuutensa tai asiakkaan maksuvelvollisuus muutoin osittain tai kokonaan lakkaa esimerkiksi asiakkaan peruuttaessa kaupan, tulee sopijapuolen, joka saa edellä mainituista seikoista tiedon, viipymättä ilmoittaa siitä toiselle sopijapuolelle.

Mikäli asiakas on oikeutettu hinnanalennukseen, vahingonkorvaukseen tai kaupan purkamiseen tai ei ole muusta syystä velvollinen maksamaan kaupapahintaa joko kokonaan tai osittain, on Myyjä velvollinen palauttamaan OP:lle OP:n kyseisestä kaupasta Myyjälle suorittaman kauppahinnan vastaavalta osin kuin asiakas ei ole velvollinen maksamaan rahoitukseen perustuvaa velkaa OP:lle, samoin kuin maksamaan palautettavalle määrälle asiakkään luottosopimuksen ehtojen mukaisesti laskettavan koron. Asiakkaalle hinnanalennus voidaan maksaa vain OP:n kirjallisella suostumuksella.

Myyjä vastaa OP:lle siitä, että Myyjän ja asiakkään välillä sovitun kaupan kohde vastaa sovittua ja kohde siihen mahdollisesti liittyvine asennuspalveluineen toimitetaan asiakkaalle sovitun mukaisesti. Mikäli asiakas ilmoittaa OP:lle, että kaupan kohde ei vastaa siitä sovittua, OP:lla on itsenäinen oikeus harkita asiakkään esittämän väitteen asianmukaisuus. Mikäli Myyjä ei noudata OP:n kehoitusta toimia asiakkään vaatimusten mukaisesti, voi OP hyväksyä asiakkään vaateet oikeutetuiksi joko kokonaan tai osittain ja toimia asiakkään vaatimusten mukaisesti. Tällöin Myyjä on velvollinen suorittamaan kauppahinnan vastaavalta osin kuin asiakas ei ole velvollinen maksamaan rahoitukseen perustuvaa velkaa OP:lle, samoin kuin maksamaan palautettavalle määrälle asiakkään rahoitusopimuksen ehtojen mukaisesti laskettavan koron. Myyjä on myös velvollinen suorittamaan OP:lle määrän, jonka OP palauttaa asiakkaalle asiakkään kauppaan tai sen kaupapahintaan perustuvan vaatimuksen perusteella.

Myyjä on edellä mainituissa tapauksissa velvollinen lisäksi korvaamaan OP:lle asiasta aiheutuneet kulut sekä myös OP:n asiaan kuluttaman ajan OP:n esittämän vaatimuksen mukaisesti. OP voi käyttää asiaa selvittelyssä myös ulkopuolisia asiantuntijoita, kuten esimerkiksi asianajajia, jolloin näiden ulkopuolisten asiantuntijoiden käytöstä aiheutuneet kulut tulevat Myyjän vastattaviksi.

Kaikki edellä mainitut OP:lle maksettavat määrät erääntyvät heti Myyjän maksettavaksi, kun OP maksua vaatii.

Myyjän tulee ilmoittaa Pankille välittömästi liiketoiminnassaan tapahtuneista olennaisista muutoksista. Tällaisia muutoksia ovat muun muassa Myyjän kotipaikan, yritysmuodon tai toimialan muutos, liiketoiminnan lopettaminen, olennainen laajentuminen tai supistuminen, taloudellisiin etu-yhteyksiin tai oimistuspohjaan liittyvät olennaiset muutokset sekä muutos Myyjän kuulumisessa myyjäketjuun.

Myyjä sitoutuu toimittamaan OP:lle luettelon omista yhteyshenkilöstään ja näiden muutoksista. OP ilmoittaa Myyjälle yhteys henkilön rahoitusyhteistyösopimuksen tultua voimaan, mikäli yhteys henkilöä ei ole määritelty liitteellä 3.

9 Salassapitovelvoite

Sopimuksen mukaisen yhteistyön yhteydessä sopijapuolten toisiltaan tai asiakkaalta saamia asiakastietoja, koko tämän sopimuksen sisältöä ja muita liike- tai pankkialaisuuden alaisia tietoja ei saa ilmaista kolmansille sopijapuolille, ja tietoja saa käyttää vain Sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Salassapitovelvollisuus säilyy myös Sopimuksen voimassaolon lakattua. Sopijapuolet vastaavat siitä, että niiden palveluksessa olevat henkilöt ovat tietoisia salassapitovelvollisuuden olemassaolosta ja noudattavat sitä.

10 Verot ja kohonneet kustannukset

Myyjä vastaa sopimuksesta mahdollisesti aiheutuvista veroista ja veroluonteisista maksuista (ml. viivästysseuraamukset ja -korotukset). Mikäli OP joutuu maksamaan kyseisiä veroja tai maksuja, Myyjä korvaa ne täysimääräisesti OP:lle.

Mikäli OP:lle koituu ylimääräisiä, kohonneita kustannuksia lain, viranomaismääräyksen tai -ohjeen säätämisen tai näiden tulkinnan muuttamisen vuoksi, Myyjä korvaa ne OP:lle. Tällaisia kustannuksia ovat mm. OP:n tuoton menetykset, pääomavaatimusten lisääntymiset tai pääoman alentuminen. Edellytyksenä korvausvelvollisuudelle on se, että laki, määräys tai ohje (kuten Basel III) on tullut voimaan tai sen tulkinta on muuttunut tämän Sopimuksen voimaan tultua.

11 Henkilötietojen käsittely

OP käsittelee henkilötietoja kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti sekä tietosuojaselosteessa tarkemmin kerrotuin tavoin. Tietosuojaseloste on saatavilla osoitteessa www.op.fi.

Myyjäläike käsittelee asiakkaiden henkilötietoja OP:n lukuun, käsittelyyn sovelletaan liitteen 6 ehtoja.

12 Immateriaalioikeudet

OP tai sen kumppanit omistavat kaikki oikeudet OP:n Myyjän käyttöön tarjoamiin aineistoihin mukaan lukien tekniset kanavat. Myyjällä on oikeus käyttää OP:n tarjoamia aineistoja tämän sopimuksen mukaisessa toiminnassa. Myyjällä ei ole oikeutta käyttää OP:n tavaramerkkiä tai muuta vastaavaa tunnistetta markkinoinnissa mukaan lukien referenssikäytön ilman OP:n erillistä suostumusta.

OP:n aineiston kopiointi, tallentaminen, toistaminen, muuttaminen tai muuntaminen, jakaminen, siirtäminen tai minkäänlainen hyödyntäminen muussa kuin tämän sopimuksen mukaisessa käytössä on kielletty, ellei erikseen kirjallisesti toisin sovittu.

13 Vahingonkorvaus ja vastuunrajoitus

Sopijapuolet vastaavat toisilleen tämän sopimuksen rikkomisella aiheuttamista välittömistä ja suorista.

Vastuunrajoitusta ei sovelleta sopijapuolen tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella aiheuttamiin vahinkoihin, eikä sopimuksen salassapitoa, immateriaalioikeuksia tai henkilötietojen käsittelyä (kohdat 9, 11 ja 12) koskevien velvoitteiden loukkauksesta johtuviin vahinkoihin. Selvyyden vuoksi todetaan, että Myyjän kulutusluottojen tarjontaa koskevan sääntelyn vastaista toimintaa pidetään aina tahallisenä, ellei loukkaus johdu OP:n virheestä.

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syystä aiheutuvasta sopijapuolen toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta. Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Jos ylivoimainen este koskee OP:ta, OP voi ilmoittaa asiasta valtakunnallisessa mediassa tai verkkosivullaan. Mikäli OP:n tähän Sopimukseen tai Sopimuksen mukaiseen yhteistyöhön perustuva saatava Myyjältä erääntyy edellä mainitun ylivoimaisen esteen aikana, OP:lla on oikeus peria erääntyneelle määrälle eräpäivästä maksupäivään korkoa, joka muodostuu OP:n jälleenerahoituskustannuksista lisätynä 2 prosenttiyksikön marginaalilla.

14 Sopimuksen voimassaolo

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Sopijapuolet voivat irtisanoa Sopimuksen päättymään 30 päivän kuluttua kirjallisesta irtisanomisesta. Sopijapuolella on oikeus purkaa Sopimus päättymään välittömästi, mikäli toinen sopijapuoli on olennaisesti rikkonut sopimuksen perustuvaa velvollisuuttaan tai milloin toisen sopijapuolen Sopimukseen perustuvien oikeuksien voidaan katsoa olennaisissa kohdoin ilmeisesti vaarantuneen. Sopimuksen päättymisestä huolimatta kaikista Sopimuksen voimassaoloaikana rahoitetuista kaupoista johtuvat Sopimuksen mukaiset velvoitteet sitovat sopijapuolia rahoituksen voimassaoloajan. Myyjän vastuuta koskevan kohdan 7 mukaiset vastuut eivät pääty tämänkään jälkeen, vaan kyseiset oikeudet ja velvollisuudet säilyvät voimassa Sopimuksen ja rahoituksen voimassaoloajan päätyttyä.

15 Muut ehdot

Vaikka OP yksittäistapauksessa tai vakiintuneesti jättää käyttämättä jonkin OP:lle Sopimuksen perusteella kuuluvan oikeutensa tai muuten menettelee toisin kuin mihin tällä Sopimuksen ehtojen perusteella olisi oikeus, OP ei ole luopunut tästä oikeudesta, vaan OP voi myöhemmin käyttää tätä oikeutta.

OP sitoutuu tukemaan Myyjän henkilöstön valmentamista rahoituspalveluiden sisällä ja tarjoamisen suhteen. Kukin sopijapuoli vastaa oman henkilökuntansa kouluttamisesta ja toiminnasta sekä niiden kustannuksista.

Sopijapuolilla ei ole oikeutta siirtää Sopimuksen mukaisia oikeuksia ja velvollisuuksia kolmannelle ilman toisen sopijapuolen kirjallista suostumusta. OP:lla on kuitenkin oikeus siirtää asiakkaiden kanssa tehdyt rahoitusopimukset kaikille oikeuksineen edelleen kolmannelle.

OP:lla on oikeus luovuttaa Myyjää koskevia tietoja OP Ryhmään kuuluville yhteisöille luottolaitoslainsäädännön sallimissa rajoissa.

Muutokset tähän Sopimukseen on tehtävä kirjallisesti. OP:lla on oikeus muuttaa sopimuksen liitteitä ilmoittamalla siitä Myyjälle kirjallisesti.

Mahdolliset tätä Sopimusta ja sen tulkintaa koskevat erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti neuvotteluteitse. Mikäli sopijapuolet eivät pääse neuvotteluissa sopimukseen, erimielisyydet ratkaisee Helsingin käräjäoikeus. Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Liitteet:

Liite 1: Asiakkään tunteminen ja tunnistaminen

Liite 2: Tuotekohtaiset rahoitus- ja erityisehdot (sis. hinnoittelun)

Liite 3: Myyjäohje (sis. yhteyshenkilöt)

Liite 4: Myyjäliikepalvelu asiointipalvelusopimus

Liite 5: Markkinointiohje

Liite 6: Tietosuojasopimus

Liite 7: Päämiessopimus