

## TIETOSUOJASOPIMUS

### 1 MÄÄRITELMÄT

- 1.1 Ellei muuta ole sovittu tai ellei asiayhteys muuta vaadi, tässä sopimuksessa käytetään 27. päivänä huhtikuuta 2016 luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta ja direktiivin 95/46/EY kumoamisesta annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) 2016/679 ("**Yleinen tietosuoja-asetus**") määritelmiä.
- 1.2 "**Tietosuoja säännökset**" tarkoittaa Yleistä tietosuoja-asetusta ja muuta soveltuvaa Euroopan unionin tai kansallista tietosuojalainsäädäntöä.
- 1.3 "Käsittelijällä" tarkoitetaan Myyjäliikettä.
- 1.4 "Rekisterinpitäjällä" tarkoitetaan OP Yritys pankki Oyj:tä.

### 2 SOPIMUS

Osapuolet sopivat, että 25. päivästä toukokuuta 2018 lukien

- (a) Käsittelijä sitoutuu:
- (i) käsittelemään henkilötietoja ainoastaan Rekisterinpitäjän lukuun sekä Tietosuoja säännösten ja tämän sopimuksen mukaisesti;
  - (ii) käsittelemään henkilötietoja ainoastaan Rekisterinpitäjän kulloinkin antamien dokumentoitujen ohjeiden mukaisesti, koskien myös henkilötietojen siirtoja kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle, paitsi jos ja siinä määrin kuin Käsittelijään sovellettavassa pakottavassa Euroopan unionin tai kansallisessa lainsäädännössä toisin vaaditaan, missä tapauksessa Käsittelijä tiedottaa Rekisterinpitäjälle tästä oikeudellisesta vaatimuksesta ennen käsittelyä, paitsi jos ja siinä määrin kuin tällainen tiedottaminen kielletään kyseisessä laissa yleistä etua koskevien tärkeiden syiden vuoksi;
  - (iii) varmistamaan, että henkilöt, jotka käsittelevät henkilötietoja, ovat sitoutuneet noudattamaan salassapitovelvollisuutta, tai heitä koskee asianmukainen lakisääteinen salassapitovelvollisuus;
  - (iv) toteuttamaan kaikki Tietosuoja säännöksissä, mukaan lukien Yleisen tietosuoja-asetuksen 32 artiklassa, vaaditut tietoturvatoinenpiteet;
  - (v) auttamaan Rekisterinpitäjää asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä täyttämään Rekisterinpitäjän velvollisuuden vastata pyyntöihin, jotka koskevat Tietosuoja säännöksissä, mukaan lukien Yleisen tietosuoja-asetuksen III luvussa, säädettyjen rekisteröityjen oikeuksien käyttämistä;
  - (vi) auttamaan Rekisterinpitäjää varmistamaan, että Tietosuoja säännöksissä, mukaan lukien Yleisen tietosuoja-asetuksen 32–36 artiklassa, säädettyjä Rekisterinpitäjän velvollisuuksia noudatetaan;

- (vii) Rekisterinpitäjän valinnan mukaan poistamaan tai palauttamaan käsittelyyn liittyvien palveluiden tarjoamisen päätyttyä kaikki henkilötiedot Rekisterinpitäjälle ja poistamaan olemassa olevat jäljennökset, paitsi jos ja siinä määrin kuin Käsittelijään sovellettavassa pakottavassa Euroopan unionin tai kansallisessa lainsäädännössä vaaditaan säilyttämään henkilötiedot; ja
- (viii) saattamaan Rekisterinpitäjän saataville kaikki tiedot, jotka ovat tarpeen tässä sopimuksessa sovittujen ja Tietosuojasäännöksissä säädettyjen velvollisuuksien noudattamisen osoittamista varten, sekä sallimaan Rekisterinpitäjän tai muun Rekisterinpitäjän valtuuttaman auditoijan suorittamat tarkastukset ja osallistumaan niihin.

Selvyyden vuoksi todetaan, että kohta 2(a)(i) koskee henkilötietojen käsittelyä, jota käsittelijä suorittaa Rekisterinpitäjän lukuun eikä koske sellaista henkilötietojen käsittelyä, jota Käsittelijä suorittaa omassa liiketoiminnassaan ja omissa nimissään.

- (b) Käsittelijän on välittömästi ilmoitettava Rekisterinpitäjälle:
  - (i) saatuaan tiedon henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta; tai
  - (ii) jos se katsoo, että kohdassa 2(a)(i) tarkoitetut ohjeet ovat Tietosuojasäännösten vastaisia.
- (c) Käsittelijä voi käyttää toisen henkilötietojen käsittelijän palveluksia ilmoittamalla siitä Rekisterinpitäjälle kirjallisesti. Jos Käsittelijä käyttää toisen henkilötietojen käsittelijän palveluksia:
  - (i) se saa käyttää ainoastaan sellaisia henkilötietojen käsittelijöitä, jotka toteuttavat riittävät ja asianmukaiset tekniset ja organisatoriset suojatoimet sen varmistamiseksi, että käsittely täyttää Tietosuojasäännösten vaatimukset ja sillä varmistetaan rekisteröidyn oikeuksien suojeleminen; ja
  - (ii) sen tulee soveltaa kyseisen toisen henkilötietojen käsittelijän kanssa tehtävässä sopimuksessa vähintään samoja tietosuojavelvoitteita kuin ne, jotka on vahvistettu tässä sopimuksessa.

Käsittelijä on täysimääräisesti vastuussa käyttämänsä toisen henkilötietojen käsittelijän velvoitteiden suorittamisesta suhteessa rekisterinpitäjään. Käsittelijän on ilmoitettava Rekisterinpitäjälle kirjallisesti kaikista suunnitelluista muutoksista, jotka koskevat muiden henkilötietojen käsittelijöiden lisäämistä tai vaihtamista, ja Rekisterinpitäjällä on oikeus vastustaa tällaisia muutoksia.

### **3 SOVELLETTAVA LAKI JA RIITOJEN RATKAISEMINEN**

3.1 Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

3.2 Tästä sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskaupparin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesoikeus on yksijäseninen. Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki ja kieli suomi.

**SOPIMUKSEN LIITE****1 KÄSITTELYN KOHDE**

Käsittelijänä toimiva Myyjäliike käsittelee yhteistyösopimuksen voimassaoloajan (ellei muusta käsittelyn kestoajasta ole alla sovittu) rekisterinpitäjänä toimivan OP Yrityspankki Oyj:n asiakkaiden henkilötietoja rahoituksen hakemiseksi asiakkaalle.

**2 TIETORYHMÄT**

Käsittelytoiminnot koskevat seuraavan tyyppisiä henkilötietoja:

Henkilötietoryhmä	Ryhmän tietosisältö
Perustiedot	Rekisteröidyn nimi ja yhteystiedot
Tuntemistiedot	Lainsäädännön määrittelemät tuntemistiedot, kuten asiakkaan tunnistamiseksi sekä taloudellisen aseman ja poliittisen vaikutusvallan selvittämiseksi tarpeelliset tiedot.
Asiakkuustiedot	Asiakkuuden yksilöivät ja luokittelevat tiedot.
Suostumukset	Rekisteröidyn antamat, henkilötietojen käsittelyä koskevat suostumukset ja kiellot.
Sopimus- ja tuotetiedot	Rekisteröidyn ja OP Ryhmän yhteisön välisen sopimuksen tiedot. Rekisteröidyn hankkimien tuotteiden ja palvelujen tiedot.
Asiakastapahtumatiedot	Asiakassuhteen hoitamiseen liittyvät tehtävät ja tapahtumat.
Taustatiedot	Esimerkiksi tiedot rekisteröidyn elämäntilanteesta ja taloudellisesta asemasta.
Käyttäytymistiedot (ml. evästeillä ja muilla vastaavilla teknologioilla kerätyt tiedot)	Rekisteröidyn verkkokäyttäytymisen ja palvelujen käytön seuranta esimerkiksi evästeiden avulla. Kerätyt tietoja voivat olla esimerkiksi käyttäjän selailema sivu, laitteen malli, yksiköllinen laite- ja/tai eväsetunniste, kanava, kuten sovellus, mobiiliselain tai internetselain, selaimen versio, IP-osoite, istuntotunniste, istunnon aika ja kesto sekä näytön tarkkuus ja käyttöjärjestelmä.
Tallenteet ja viestien sisältö	Erimuotoiset tallenteet ja viestit, joissa rekisteröity on osapuolena, esimerkiksi puhelutallenteet.
Tekniset tunnistamistiedot	Laitteen tai sovelluksen määrittämä tunniste, jonka avulla laitteen tai sovelluksen käyttäjä on tunnistettavissa käyttämällä tarvittaessa lisätietoja.

**3 REKISTERÖIDYT**

Käsittävät henkilötiedot koskevat seuraavia rekisteröityjen ryhmiä:

- OP Yrityspankki Oyj:n asiakkaat ja potentiaaliset asiakkaat.